

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez TRIADA S.A.

Celem działalności TRIADA S.A. jest zapewnienie Klientom zgodnego z ofertą przyjemnego wypoczynku przez jak najlepszą realizację wszystkich świadczeń objętych ofertą.

kleść w treści „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez TRIADA S.A.” mowa jest o:

- Warunkach uczestnictwa - należy przez to rozumieć „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez TRIADA S.A.”,
- Imprezie - należy przez to rozumieć imprezę turystyczną organizowaną przez TRIADA S.A.,
- Organizatorze - należy przez to rozumieć TRIADA S.A.,
- Kilenciu - należy przez to rozumieć, osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez TRIADA S.A. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę na rzecz której Umowa została zawarta, a także osobę której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową,
- Umowie - należy przez to rozumieć Zgłoszenie - umowę udziału w imprezie,
- Karcie - należy przez to rozumieć kartę rabatową „Zielona Karta TRIADY” wydawaną przez TRIADA S.A.,
- Pracownikach Organizatora - należy przez to rozumieć pilotów oraz rezydentów Organizatora, wyjeżdżających z grupą turystów lub znajdujących się w miejscu pobytu turystów,
- Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity z 2004 r., Dz.U. nr 223 poz. 2268, z późniejszymi zmianami),
- Katalogu - należy przez to rozumieć folder zawierający w szczególności dane dotyczące Organizatora, oferty wyjazdowe, ramowe programy imprez, Warunki uczestnictwa, Ważne informacje dodatkowe, informacje o warunkach ubezpieczenia, cennik lub skróconą ofertę zawierającą w szczególności elementy określone powyżej,
- Sita wyższa - każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Stron Umowy.

I. ZAWARCIE UMOWY

- Przed zawarciem Umowy, Klient obowiązany jest zapoznać się z:
 - ramowym programem imprezy, zawartym w ofercie Organizatora. Oferta określać będzie każdorazowo miejsce pobytu lub trasę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania zgodnie ze standaryzacją według kategorii miejscowych (Art. 12 Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity z 2004 r., Dz.U. nr 223 poz. 2268, z późniejszymi zmianami), liczbę i rodzaj posiłków, ramowy program zwiedzania i atrakcji turystycznych, cenę imprezy oraz wysokość wymaganej zaliczki. Oferta imprezy umieszczona jest w aktualnym katalogu Organizatora, na stronie opatrzonej numerem porządkowym. Wycieczki fakultatywne organizowane przez podmioty, z którymi Organizator nie nawiązał stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią ofert Organizatora,
 - Ważnymi informacjami dodatkowymi umieszczonymi w katalogu Organizatora,
 - Warunkami uczestnictwa,
 - Informacjami o warunkach ubezpieczenia.
 Elementy wymienione pod lit. a, b, c, d stanowią integralną część Umowy.
- Każdy Klient podpisuje Umowę osobiście, w przypadku osoby niepełnoletniej Umowę podpisuje jej prawny opiekun. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Osoba podpisująca Umowę w imieniu i na rzecz osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia Umowy. W przypadku dokonywania zmian w podpisanej Umowie osoba podpisująca zmianę Umowy oświadcza, że działa na podstawie ważnego pełnomocnictwa, które nie zostało odwołane. Poprzez podpisanie Umowy Klient kwituje odbiór aktualnego katalogu Organizatora, zawierającego ofertę Jego wyjazdu, ramowy program imprezy, Ważne informacje dodatkowe, Warunki uczestnictwa, Informacje o warunkach ubezpieczenia oraz cennik. Przy zawieraniu Umowy Klient związany jest ceną podaną w ofercie.
- Osoba upoważniona, o której mowa powyżej, oświadcza, że zgłoszenie osób wskazanych w zamówieniu zbiorowym poprzez podanie ich danych osobowych przy podpisywaniu Umowy, nastąpiło po zapoznaniu się tych osób z obowiązującymi Warunkami uczestnictwa. Ważnymi informacjami dodatkowymi, informacjami o warunkach ubezpieczenia oraz ramowym programem imprezy stosownie do postanowień zawartych w pkt 1 niniejszego paragrafu i złożeniu przez te osoby względem osoby upoważnionej oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w imprezie, stosownie do art. 393 § 2 kodeksu cywilnego. Osoba upoważniona oświadcza również, że została umocowana do złożenia w imieniu Klientów, których reprezentuje oświadczenia, o którym mowa w pkt 7, VI DANE OSOBOWE.
- Wszelkie zmiany i ewentualne rezygnacje z udziału w imprezie dokonywane są wyłącznie przez osobę podpisującą Umowę, która ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Uczestnicy wyjazdu chcą dokonać zmian w Umowie mogą to zrobić wyłącznie za pośrednictwem osoby zgłaszającej.
- W przypadku ewentualnej rezygnacji z udziału w imprezie zwrot wpłat po zastosowaniu potrąceń określonych w dalszej części Warunków uczestnictwa przekazywany jest osobie podpisującej Umowę.
- Organizator przed zawarciem Umowy zobowiązuje się do udzielania Klientom ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odpowiedzialnych obszarach. Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli RP, obokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającego prawidłową realizację imprezy. Przy zawieraniu Umowy Organizator może określić rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie może być uznane jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie z winy Klienta. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie wymaga formy pisemnej.
- Przed rozpoczęciem imprezy Organizator podaje Klientom na piśmie:
 - nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela Organizatora (lub innej instytucji), do którego Klient może zwracać się w razie trudności, a także jego adres i numer telefonu;
 - w odniesieniu do imprez turystycznych dla dzieci - informację o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka;
 - planowany czas przejazdu, miejsca i czas trwania postojów.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI, ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, ODPĄSIENIE W RAZIE ZMIANY WARUNKÓW, ZMIANY W UMOWIE Z PRZYCZYNNY LEŻĄCYCH PO STRONIE KLIENTA

- Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest:
 - podpisanie Umowy,
 - uiszczenie I (pierwszej) raty, w wysokości określonej w Umowie
- Kolejne raty za imprezę należy uiszczyć we wskazanych w Umowie terminach. Nie uiszczenie rat we wskazanych terminach traktowane jest jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie, z zastosowaniem potrąceń określonych w dalszej części Warunków uczestnictwa. Ewentualne dopłaty nie ujęte w Umowie wynikające z podwyższenia ceny imprezy zgodnie z pkt 8 poniżej, Klient winien uregulować w terminie wskazanym w powiadomieniu o podwyższeniu ceny. Za dzień odstąpienia od Umowy uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po ustaleniu w Umowie dnia zapłaty kolejnej raty i stanowi on podstawę do ustalenia wysokości kosztów, o których mowa w dziale III INNE PRZYPADKI ODPĄSIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE. Ewentualne zwroty kwot z wpłat Klienta dokonywane są na jego wniosek, z zastrzeżeniem pkt 16, V REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE.
- Organizator ustanawia dla Klientów, będących posiadaczami Karty formułę CENY GWARANTOWANEJ. Szczegółowe warunki CENY GWARANTOWANEJ określa „Regulamin karty rabatowej - Zielona Karta TRIADY”.
- Organizator może zaproponować Klientowi dokonującemu zgłoszenia indywidualnego uczestnictwa w imprezie zakwaterowanie z innymi uczestnikami imprezy tej samej płci w dwu lub trzyosobowym pokoju zwalniają go z obowiązku zapłaty ceny imprezy wg podwyższonych stawek obowiązujących dla Klientów będących uczestnikami indywidualnymi imprezy. Warunkiem zakwaterowania na powyższych warunkach jest uiszczenie przez Klienta przy zawieraniu Umowy opłaty dodatkowej w wysokości 15% ostatecznie skalkulowanej ceny imprezy przewidzianej dla pokoju dwu lub trzyosobowych. Organizator, poinformowany przez Klienta w ciągu 14 dni kalendarzowych po dacie zakończenia imprezy, o faksie zakwaterowania z innymi uczestnikami, zwróci Klientowi równowartość uiszczonej opłaty dodatkowej. W przypadku zakwaterowania Klienta z innymi uczestnikami imprezy tylko przez część imprezy, zwrotu zwrotu zostanie umniejszona proporcjonalnie w stosunku do liczby dni zakwaterowania z innymi uczestnikami. Zwrotu nie dokonuje się jeżeli Klient nie został zakwaterowany z innymi uczestnikami imprezy niezależnie od przyczyn takich warunków zakwaterowania, przy czym Organizator nie może żądać od Klienta dodatkowych opłat za pojedyncze zakwaterowanie w pokoju kilkuosobowym jeżeli było ono wynikiem okoliczności niezależnych od Klienta. O zakwaterowaniu z innymi uczestnikami imprezy Klient zostanie poinformowany najpóźniej po przybyciu na miejsce zakwaterowania. Ostateczną cenę imprezy jest cena przewidziana dla pokoju dwu lub trzyosobowych plus opłaty dodatkowe. Zwrot następuje w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta nr rachunku bankowego.
- Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Klientem, z zastrzeżeniem pkt 8, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien, niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania powiadomienia od Organizatora, poinformować go, co:
 - przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
 - odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar. Brak odpowiedzi Klienta niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania powiadomienia od Organizatora, uważa się za akceptację zmienionych warunków.
- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania imprezy, a w każdym czasie z powodu działania siły wyższej. W takim przypadku Klientowi przysługują zwrot wpłaconych kwot bez dokonania przez Organizatora jakichkolwiek potrąceń. O odwołaniu imprezy Klient zostanie powiadomiony pisemnie. Minimalna liczba uczestników

dla imprezy autokarowej wynosi 40 osób, dla imprezy lotniczej 80 osób.

- Jeżeli Klient, zgodnie z pkt 5, odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę na zasadach określonych w pkt 6, Klient ma prawo, według swego wyboru:
 - w przypadku odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od Klienta uczestniczyć w zaproponowanej przez Organizatora imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat,
 - Klientowi nie przysługują prawa żądania odszkodowania za niewykonanie Umowy, w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z powodu działania siły wyższej lub braku wymaganej do zorganizowania imprezy liczby uczestników.
- Organizator zastrzega sobie, możliwość podwyższenia ceny imprezy do 21 dni przed datą wyjazdu w związku ze wzrostem kosztów transportu, wzrostem opłat lotniczych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrostem kursów walut.
- Z zastrzeżeniem pkt 6, III INNE PRZYPADKI ODPĄSIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE, w przypadku gdy wszyscy Klienci objęci jednym zgłoszeniem zbiorowym zgłoszą Organizatorowi zamiar zmiany imprezy turystycznej, polegający na anulowaniu wcześniej zawartej Umowy i zawarciu kolejnej, Organizator w zależności od rodzaju zmiany pobiera od każdego Klienta kwotę ustaloną w oparciu o cenę imprezy ustaloną dla pierwotnych warunków Umowy i uzależnioną od rodzaju zmiany w wysokości:

KOSZTY ZMIAN DLA KLIENTÓW BEZ WYKUPIENEGO ZABEZPIECZENIA NA WYPADEK ANULACJI (OKAZ)		
rodzaj zmiany	Zmiana terminu wyjazdu na wcześniejszy niż pierwotnie ustalony; Zmiany w ramach pierwotnie ustalonego terminu wyjazdu: 1. skrócenie lub wydłużenie wyjazdu; 2. zmiana imprezy; 3. zmiana kraju; 4. zmiana zakwaterowania (obiektu); 5. zmiana portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż	Zmiana terminu wyjazdu na późniejszy niż pierwotnie ustalony; Zmiany w ramach pierwotnie ustalonego terminu wyjazdu: 1. Zmiana rodzaju środka transportu
liczba dni do wyjazdu		
powyżej 45 dni przed datą wyjazdu	150 zł/os.	10% ceny imprezy, nie mniej niż 150 zł/os.
44-31 dni przed datą wyjazdu	10% ceny imprezy	20% ceny imprezy
30-15 dni przed datą wyjazdu	25% ceny imprezy	50% ceny imprezy
14-7 dni przed datą wyjazdu	40% ceny imprezy	80% ceny imprezy
6-1 dni przed datą wyjazdu	50% ceny imprezy	90% ceny imprezy
w dniu wyjazdu	60% ceny imprezy	90% ceny imprezy

KOSZTY ZMIAN DLA KLIENTÓW Z WYKUPIENYM ZABEZPIECZENIEM NA WYPADEK ANULACJI (OKAZ)		
rodzaj zmiany	Zmiana terminu wyjazdu na wcześniejszy niż pierwotnie ustalony; Zmiany w ramach pierwotnie ustalonego terminu wyjazdu: 1. skrócenie lub wydłużenie wyjazdu; 2. zmiana imprezy; 3. zmiana kraju; 4. zmiana zakwaterowania (obiektu); 5. zmiana portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż	Zmiana terminu wyjazdu na późniejszy niż pierwotnie ustalony; Zmiany w ramach pierwotnie ustalonego terminu wyjazdu: 1. Zmiana rodzaju środka transportu
liczba dni do wyjazdu		
powyżej 45 dni przed datą wyjazdu	bez potrąceń + koszt OKAZ-u	bez potrąceń + koszt OKAZ-u
44-31 dni przed datą wyjazdu	bez potrąceń + koszt OKAZ-u	10% ceny imprezy + koszt OKAZ-u
30-15 dni przed datą wyjazdu	10% ceny imprezy + koszt OKAZ-u	35% ceny imprezy + koszt OKAZ-u
14-7 dni przed datą wyjazdu	20% ceny imprezy + koszt OKAZ-u	55% ceny imprezy + koszt OKAZ-u
6-1 dni przed datą wyjazdu	30% ceny imprezy + koszt OKAZ-u	70% ceny imprezy + koszt OKAZ-u
w dniu wyjazdu	40% ceny imprezy + koszt OKAZ-u	80% ceny imprezy + koszt OKAZ-u

- W przypadku zmian innych niż określone w powyższym pkt 9, warunki dokonania zmian ustalane są z Organizatorem oddzielnie dla każdego przypadku.
- Klienci zobowiązani są uiszczać wszelkie opłaty pobierane w związku z wyżej wymienionymi zmianami w terminie uzgodnionym z Organizatorem, po otrzymaniu od Organizatora oświadczenia o możliwości zmiany. Brak wpłat w uzgodnionym terminie lub brak akceptacji warunków zaproponowanych przez Organizatora oznacza zwinięcie stron Umowy w brzmieniu pierwotnym, na warunkach dorywczych. Rezygnacja z imprezy może nastąpić przez złożenie przez Klienta oświadczenia na piśmie o rezygnacji. W takim wypadku, koszty potrąceń obliczane są w oparciu o cenę imprezy przewidzianą w pierwotnej Umowie.
- Organizator może nie wyrazić zgody na zmianę warunków Umowy lub zmianę imprezy turystycznej na inną niż pierwotnie zakupiona przez Klienta, w przypadku braku wolnych ofert. W takiej sytuacji dotychczasowe warunki Umowy są dla Klienta wiążące, chyba, że żył on pisemnie oświadczenie o rezygnacji z udziału w imprezie. W razie rezygnacji, potrąca się koszty w oparciu o cenę imprezy, przewidzianą w pierwotnej Umowie.
- W przypadku rezygnacji ze świadczeń dodatkowych, nie wliczonych w podstawową cenę imprezy (np. śniadań, obiadokolacji, transferów itp.) Organizator dokonuje potrąceń zgodnych z zawartymi w pkt 2, III INNE PRZYPADKI ODPĄSIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE lub w przypadku wykupienia OKAZ-u zgodnych z pkt 11, III INNE PRZYPADKI ODPĄSIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE. Potrącenie naliczane jest od wartości świadczenia, z którego Klient rezygnuje po zawarciu Umowy.
- Powysze warunki zmian nie mają zastosowania wobec posiadaczy Karty. Warunki zmian w tym przypadku określa „Regulamin karty rabatowej - Zielona Karta TRIADY”.

III. INNE PRZYPADKI ODPĄSIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE

- Klient może odstąpić od udziału w imprezie. Za datę odstąpienia przyjmuje się:
 - dzień wpływu pisemnego oświadczenia do Organizatora,
 - dzień niewykonania przez Klienta czynności określonych Umową lub Warunkami uczestnictwa we wskazanych terminach.
- W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (jak np. odmowa wydania paszportu, brak wizek, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, choroba, sprawy rodzinne, niemożność otrzymania urlopu) Organizator, z zastrzeżeniem pkt 3, 7, 8, 9 dokonuje potrąceń od osoby, w celu pokrycia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przygotowaniem imprezy. Ponizsze zestawienie wskazuje typowe kształtujące się kwoty potrąceń, ma charakter jedynie informacyjny i wynika z wiedzy nabytej w ciągu wieloletniego doświadczenia Organizatora:
 - na 45 lub więcej dni przed datą wyjazdu potrąca się 10% ceny imprezy,
 - w terminie 44-31 dni przed datą wyjazdu potrąca się 20% ceny imprezy,
 - w terminie 30-15 dni przed datą wyjazdu potrąca się 50% ceny imprezy,
 - w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu potrąca się 80% ceny imprezy,
 - w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu oraz w dniu wyjazdu potrąca się 90% ceny imprezy.
 Wysokość wskazanych wyżej potrąceń są kosztami szacunkowymi, ustalonymi w oparciu o standardowe koszty imprezy. Każdorazowo Organizator analizuje wysokość kosztów rzeczywistych poniesionych w związku z w/w odstąpieniem. W razie zaistnienia różnicy pomiędzy kwotą potrąceń a kosztami rzeczywistymi poniesionymi przez Organizatora, Organizator dokonuje w oparciu o własną dokumentację weryfikacji kosztów rzeczywistych poniesionych. Zwrotu różnicy dokonuje się w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.
- Organizator dopuszcza sprzedaż apartamentu jako całości w celu zakwaterowania mniejszej liczby osób niż ta, dla której jest on przeznaczony. W takim przypadku, w sytuacji odstąpienia od udziału w imprezie (rezygnacja) przez jedną lub kilka z osób, które wspólnie wykupiły apartament, pozostali w apartamencie uczestnicy ponoszą opłatę za cały apartament, bez względu na liczbę pozostałych w apartamencie osób. Postanowienia dotyczące świadczeń dodatkowych w przypadku omawianej rezygnacji z imprezy określone zostały w pkt 13, II WARUNKI PŁATNOŚCI.

Warunki uczestnictwa

- Postanowienie w pkt 3 nie ma zastosowania w przypadku odstąpienia od Umowy przez wszystkich uczestników, którzy mieli być zakwaterowani w tym samym apartamencie. W takiej sytuacji stosuje się zasady ogólne potrąceń wskazane w pkt 2.
- Postanowienie, o którym mowa w pkt 2 nie ma zastosowania do posiadaczy Karty. Warunki potrąceń w tym przypadku określa „Regulamin karty rabatowej - Zielona Karta TRIADY”.
- Przeniesienie przysługujących z tytułu Umowy uprawnień na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej może nastąpić po zawiadomieniu o tym Organizatora w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Koszt zmiany uczestnika Umowy wynosi 100 zł (forma depozytu) i obciąża on solidarnie Klienta - uczestnika imprezy turystycznej osobę przejmującą jego uprawnienia. Jeżeli po weryfikacji dokonanej przez Organizatora w oparciu o jego dokumentację, rzeczywiste koszty poniesione z tego tytułu przez Organizatora okazały się niższe, nastąpi zwrot stosownej kwoty. Zwrot następuje w miejscu podpisania Umowy lub na numer rachunku bankowego wskazany przez Klienta lub osobę przejmującą jego uprawnienia. Natomiast w przypadku gdy rzeczywiste koszty poniesione z tego tytułu przez Organizatora okazały się wyższe, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia są solidarnie zobowiązani do zapłaty w pełnej wysokości, wskazanych i udokumentowanych przez Organizatora kosztów. Za osobę spełniającą warunki udziału w imprezie uważa się w szczególności osobę spełniającą szczególne wymagania stawiane uczestnikom imprezy przez Organizatora, jak również spełniającą wymagania prawne, w tym zarządzenia urzędowe mające zastosowanie do uczestników danej imprezy, zwłaszcza regulacje w zakresie podróży (np. konieczność oczekiwania na wizę).
- W przypadku gdy Klient odstępuje od uczestnictwa w imprezie bez wskazania osoby, o której mowa w pkt 6 powyżej, poza potrąceniami określonymi w pkt 2 powyżej, zobowiązany jest do zapłaty wszelkich należności powstałych z tytułu zmiany statusu pokoju innego uczestnika (dwuosobowego na jednoosobowy, itd.), który miał być zakwaterowany w tym samym pomieszczeniu, jeżeli kwota dokonanych potrąceń nie pokryje tych należności.
- Przy odstąpieniu od udziału w imprezie potrącenia stosuje się niezależnie od dat zawarcia Umowy.
- Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.
- Na życzenie Klienta, niezależnie od postanowienia, o którym mowa w pkt 9, Organizator może obniżyć koszty Klienta związane z odstąpieniem od Umowy (tzw. OKAZ - Obniżenie Kosztów Anulacji Zgłoszenia), jeżeli zostaną spełnione warunki:
 - w chwili podpisania Umowy Klient dokona na rzecz Organizatora wpłaty 50 złotych od każdego Klienta (uczestnika imprezy) jeśli ostatecznie skalkulowana cena imprezy jest mniejsza bądź równa 1000 zł lub
 - w chwili podpisania Umowy Klient dokona na rzecz Organizatora wpłaty 100 złotych od każdego Klienta (uczestnika imprezy) jeśli ostatecznie skalkulowana cena imprezy jest większa od 1000 zł ale mniejsza bądź równa 3000 zł lub
 - w chwili podpisania Umowy Klient dokona na rzecz Organizatora wpłaty 150 złotych od każdego Klienta (uczestnika imprezy) jeśli ostatecznie skalkulowana cena imprezy jest większa od 3000 zł.
- Klient podpisuje Umowę z Organizatorem nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- W przypadku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 10 powyżej, w razie odstąpienia Klienta od Umowy, z przyczyn określonych po jego stronie, Organizator dokona następujących potrąceń od osoby:
 - na 45 lub więcej dni przed datą wyjazdu – bez potrąceń,
 - w terminie 44-31 dni przed datą wyjazdu potrąca się 10%
 - w terminie 30-15 dni przed datą wyjazdu potrąca się 35% ceny imprezy,
 - w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu potrąca się 55% ceny imprezy,
 - w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu potrąca się 70% ceny imprezy,
 - e. w dniu wyjazdu potrąca się 80% ceny imprezy.
- Kwoty za tzw. OKAZ, określone w pkt 10, lit. a, b lub c nie podlegają zwrotowi i stanowią zabezpieczenie obniżenia kosztów rezygnacji z udziału w imprezie przy rozliczeniu anulacji, zgodnie z pkt 11.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

- Klient w czasie imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki pracowników Organizatora na zasadach określonych w Umowie.
- Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego.
- Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań Pracowników Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
- Z uwagi na specyfikę imprez objazdowych lub objazdowo wypoczynkowych Klient zawierając Umowę z Organizatorem akceptuje zasady ustanowione dla tego rodzaju imprez i w związku z tym zobowiązuje się przestrzegać wskazań Pracowników Organizatora i ich ustaleń poczynionych z większości grupy.
- W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, w istotny sposób zagrażającego przeprowadzeniu imprezy w sposób odpowiadający Warunkom uczestnictwa lub Umowie z Klientami, Organizator może, bez ponoszenia przez siebie konsekwencji finansowej z tego tytułu rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.
- Klient jest zobowiązany w trakcie trwania imprezy podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym Pracowników Organizatora, niezbędnych do przeprowadzenia imprezy zgodnie z Warunkami uczestnictwa lub Umową z Klientami, w szczególności Klient jest zobowiązany do przestrzegania obowiązującego w autokarze Organizatora zakazu palenia wyrobów tytoniowych i nadużywania alkoholu. Niezastosowanie się do powyższych zakazów, może spowodować rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym, ze skutkami określonymi w pkt 5.
- Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych.
- Klient uczestniczący w imprezie turystycznej za granicą podlega obowiązkowo ubezpieczeniu przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i bagażu podróжного, na zasadach określonych umową ubezpieczenia.
- W przypadku ofert typu last minute, specjalnych, okazjonalnych rozumianych jako oferty inne niż wskazane w aktualnym katalogu Organizatora, Organizator podpisuje Umowę zgodnie z warunkami określonymi dla danej oferty.
- W przypadku, gdy w dniu zgłoszenia się Klienta do Organizatora w celu wybrania oferty wyjazdowej związanej z zakwaterowaniem w apartamencie/pokoju, Organizator nie dysponuje wolnymi ofertami, Klient może żądać zamówienia na wybrany typ apartamentu/pokoju w wybranym obiekcie zakwaterowania, określając miejscowość i termin wyjazdu, przy jednoczesnej wpłacie w wysokości 100 zł za apartament/pokój. Kaucja ta jest zwracana, bez oprocentowania, w razie niemożności zrealizowania zamówienia. Zamówienie Klienta może dotyczyć jedynie oferty znajdującej się w katalogu Organizatora, stanowiącej istotne postawienie najpóźniej Umowy. O zaistniałej niemożności realizacji zamówienia Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta niezwłocznie po otrzymaniu odpowiedzi od kontrahenta zagranicznego, nie później jednak niż w terminie tygodnia od daty wpłaty kaucji. Brak odpowiedzi Organizatora we wskazanym Klientowi terminie traktowany jest jako niemożność realizacji. W przypadku potwierdzenia przez Organizatora zamawianego wyjazdu, Klient zobowiązany jest, w terminie wskazanym w potwierdzeniu, zapłacić całość należności za imprezę, choćby ostatecznie liczba uczestników podlegających zakwaterowaniu w apartamencie/pokoju była mniejsza niż określona w zamówieniu. Zawarcie Umowy następuje na zasadach określonych Warunkami uczestnictwa. W razie rezygnacji przez Klienta z zamówienia, przez co rozumie się również nie dokonanie zapłaty w całości i wyznaczonym terminie, kaucja rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
- Klienta wiąże również obowiązek wskazane w wyodrębnionej części Warunków uczestnictwa, zawartej w katalogu Organizatora („Ważne informacje dodatkowe”), uwzględniające specyfikę oferty wyjazdowej w danym sezonie.

V. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

- Organizator zobowiązuje się wydać Klientowi uszczątlającemu należność za imprezę zagraniczną lub zaliczkę przekraczającą 10% tej kwoty, dokument potwierdzający zawarcie umowy gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej, zapewniającej pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju zgodnie z art. 14 ust. 4 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 223 poz. 2268 z 2004 r., z późniejszymi zmianami). Z uwagi na fakt, iż umowy nie są zawierane dla każdego Klienta osobno, lecz umowa ta ma charakter generalny, Klientowi zostanie wydany dokument potwierdzony przez Organizatora, odwołujący się do gwarancji lub polisy, którą Klient może sprawdzić u gwaranta lub ubezpieczyciela lub też u Marszałka Województwa Mazowieckiego albo w Rejestrze Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego, zawierającego odpowiednie pouczenie o sposobie ubiegania się o wypłatę ze środków z ubezpieczenia.
- Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Klienta we własnym zakresie Organizator wydaje voucher (jeżeli jest wymagany przez kontrahenta zapewniającego świadczenia) na odbiór świadczeń w terminie określonym przy zawarciu Umowy, nie wcześniej jednak niż po wnieieniu przez Klienta pełnej ceny imprezy.
- Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą.
- Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora w związku z działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, może w szczególności dotyczyć z działań przepisów obowiązujących w kraju pobytu w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców, którzy świadczą usługi na rzecz Klientów Organizatora, niezależnie od Umowy Klienta z Organizatorem.
- Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny imprezy w stosunku do każdego Klienta, w przypadku, gdy ograniczenie to wynika z zawartych umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczypospolita Polska. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
- Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas Organizator wykona w ramach tej imprezy, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Zorganizowanie świadczeń zastępczych nie stanowi wady usługi, chyba, że jego jakość jest niższa od jakości usługi określonej

w programie imprezy turystycznej. W razie świadczenia zastępczego o niższej jakości, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraża na to zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami zapewnić mu do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej.

- W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej wadliwego wykonania Umowy, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Pracowników Organizatora (pilota, rezydenta) w miejscu powstania zdarzenia.
- Organizator nie dokonuje zwrotu ceny imprezy ani wartości poszczególnych świadczeń objętych Umową, jeżeli Klient nie uczestniczył w całości lub w części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn (Art. 11 a ustawy o usługach turystycznych, Dz. U. nr 223 poz. 2268 z 2004 r. z późniejszymi zmianami):
 - leżących po stronie Klienta, jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy;
 - wynikających z decyzji władz państwowych (polskich i innych państw pobytu lub przejazdu), w szczególności decyzji dotyczących cofnięcia z granicy, nie wypuszczenia do kraju pobytu, przejazdu, których nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - za które, na zasadach ogólnych, odpowiadają osoby trzecie, tj. inne niż pracownicy i kooperanci Organizatora, których nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - wynikających z działania siły wyższej.
- W przypadkach, o których mowa w pkt 8 powyżej, wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta (koszty powrotu, zakwaterowania itp.). Organizator dąży do wszelkiej należytej staranności w celu udzielenia Klientowi pomocy.
- W przypadku Klientów podróżujących autokarem ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następującej ilości bagażu:
 - ☐ podręcznego - jedna sztuka do 3 kg/osobę dla wyjazdów narciarskich lub 5 kg/osobę dla pozostałych wyjazdów,
 - zadniczkowego - jedna sztuka do 15 kg/osobę dla wyjazdów narciarskich lub 20 kg/osobę dla pozostałych wyjazdów; w wymiarach nie przekraczających zwykłych norm (80 x 60 x 30 cm).
 - ☐ narty lub deska snowboardowa i buty narciarskie, odpowiednio zabezpieczone do przewozu w ilości 1 para na osobę tylko w przypadku wyjazdów narciarskich.
- Bagaż przekraczający powyższe limity może być przewieziony tylko za zgodą obsługi autokaru gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą. Opłatę w wysokości 200 zł za dodatkową sztukę bagażu pobiera pilot. Fakt przyjęcia opłaty pilot potwierdza wydając Klientowi pokwitowanie.
- Z przewozu wyłączone są rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez przewoźników, w szczególności rzeczy niebezpieczne lub mogące wywrządzić szkód osobom lub mieniu, nie podlegające wywozowi lub wwozowi do danego państwa, których ilość wskazuje na handlowy charakter. Za wszelkie szkody powstałe z tytułu naruszenia tego postanowienia odpowiedzialność ponosi Klient do pełnej wysokości.
- Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu miesiąca od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem.
- Oświadczam pilot/rezydenta jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Klienta, a w przypadku jej nie załatwienia, przekazanie jej niezwłocznie Organizatorowi turystyki.
- Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż:
 - w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od jej zakończenia,
 - w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
- Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 10 dni od daty rezygnacji Klienta lub daty uznania reklamacji.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy, w szczególności w przypadku imprez obsługiwanych samolotami czarterowymi Organizator zastrzega możliwość zmiany godzin lotu na wcześniejszą lub późniejszą godzinę względem podanej w rozkładzie lotów. Powyższe zastrzeżenie dokonuje się na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności przez wzgląd na decyzje Organizatora lub linii lotniczych podjętowane koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wywołanymi m.in. działaniami natury, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, nadzwyczajnymi zdarzeniami w postaci zaburzeń życia zbiorowego i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań pozostają poza kontrolą stron Umowy. O zmianach godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy Organizator powiadamia Klienta co najmniej dzień przed rozpoczęciem lub odpowiednio zakończeniem imprezy, a w wyjątkowych okolicznościach najpóźniej w terminie pozwalającym na dostosowanie się do zmian (Rozporządzenie NWE/NR 261/2004).

VI. DANE OSOBOWE

- Dla potrzeb niniejszej części Warunków uczestnictwa:
 - przez „Klienta” rozumie się osobę podpisującą Umowę,
 - przez „innego uczestnika imprezy” rozumie się osobę, na rzecz której Umowa została zawarta (art. 393 kodeksu cywilnego).
- Wobec zebrania danych osobowych Klienta zawartych w Umowie, Organizator, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (zwaną dalej Ustawą o ochronie danych, tekst jednolity Dz. U. nr 101 poz. 926 z 2002 r., z późniejszymi zmianami), informuje Klienta, że:
 - siedzibą Organizatora jest Warszawa, ul. Nowogrodzka 42,
 - dane zostały zebrane w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, przesyłania materiałów informacyjnych, periodyków fachowych,
 - dane zostały zebrane w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i zagranicą) gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem Umowy oraz w celach archiwalnych i statystycznych,
 - przeznaczonymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z Organizatorem przy wykonywaniu postanowień Umowy, podmioty wykonujące na zamówienie Organizatora działania o charakterze marketingowym, zarówno merytorycznie, jak i technicznie oraz wyspecjalizowane ośrodki ochrony życia lub zdrowia w Polsce jak i zagranicą,
 - Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania,
 - Klientowi przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach określonych powyżej z zastrzeżeniem art. 23 Ustawy o ochronie danych.
- Podpisując Umowę w przypadku nie wyrażenia zgody przez Klienta na przetwarzanie danych osobowych jego i/lub osób zgłoszonych przez niego w Umowie, w celach określonych w pkt 2 lit. b, Organizator przetwarza dane w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i za granicą) oraz gdy będzie to niezbędne do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora lub odbiorców danych, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 Ustawy o ochronie danych.
- Klientowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody. W przypadku odmowy, Klient, przed podpisaniem Umowy, skreśla oświadczenie zawarte w Umowie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych, opatrując: za swoją parafką, na egzemplarzu własnym oraz Organizatora. W przypadku zgody - Klient podpisuje Umowę bez skreśleń.
- Organizator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych, w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i zagranicą) gdy osoba, której dane osobowe dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem Umowy.
- W przypadku zebrania danych osobowych innego uczestnika imprezy w warunkach określonych w pkt 3, I ZAWARCIE UMOWY, Organizator bezpośrednio po utrwaleniu tych danych udzieli osobie, które dane dotyczą informacji określonych w pkt 2 powyżej oraz informuje o źródle danych osobowych, prawie dostępu do treści danych oraz ich poprawiania oraz uprawnieniach:
 - wnieślenia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - wnieślenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy administrator danych zamiera je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.
- Innemu uczestnikowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody.
- W przypadku nie wyrażenia zgody osoba upoważniona, przed podpisaniem Umowy, skreśla oświadczenie zawarte w Umowie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych w części dotyczącej innego uczestnika imprezy, opatrując: za swoją parafką, na egzemplarzu własnym oraz Organizatora. W przypadku zgody - osoba upoważniona podpisuje Umowę bez skreśleń.
- W przypadku nie wyrażenia zgody przez innego uczestnika imprezy na przetwarzanie danych, przetwarzanie jego danych przez Organizatora ograniczy się do:
 - przetwarzania w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i za granicą),
 - gdy będzie to niezbędne do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora lub odbiorców danych, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 Ustawy o ochronie danych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych.
- Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla pozwanego.