

# Ważne informacje dodatkowe

## DLA PODRÓŻUJĄCYCH AUTOKAREM

- Lista uczestników przejazdu sporządzana jest według daty zawarcia umowy z Organizatorem i w tym porządku Klienci wychodzą do autokaru (po uwzględnieniu w pierwszej kolejności posiadaczy Zielonej Karty TRIADY).
- Na przejazdy autokarem zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostając pod opieką rodzica lub opiekuna.
- Dla osób wsiadających na trasie przejazdu pilot rezerwuje miejsca, wybierając pierwsze wolne.
- W trakcie przejazdu autokarem organizowane są postoje, zazwyczaj w zakładach z barem i toaletą (jeśli jest to możliwe).
- Ze względu na małą pojemność oraz trudności z opróżnieniem zbiornika gromadzącego nieczystości w autokarze, zaleca się korzystanie z toalety jedynie w sytuacjach awaryjnych.
- Palenie tytoniu w autokarze jest zabronione.
- W hotelach turystycznych Klienci kwatrujący są tak samo jak w obiekcie docelowym. Oznacza to, że jeśli Klient wybrał kwaterywanie w pokoju 1-os., w hotelach turystycznych kwaterywanie będzie również w pokoju 1-os.
- Osoby podróżujące własnym środkiem transportu mogą korzystać z dowożenia do wyciągów (jeśli takie zagwarantowane jest w ofercie z transportem autokarem) tylko w przypadku wolnych miejsc, za opłatą, po uzgodzeniu z pilotem.
- Dokładną godzinę wyjazdu i powrotu z nast urata na miejscu pilot/rezydent.
- W drodze powrotnej ostateczne odczytanie listy (kolejności zajmowania miejsc) odbywa się po zebraniu wszystkich uczestników przejazdu.
- Klienci podróżujący autokarem do apartamentów nie zawsze są pod opieką pilota, w którym odbierają klucze, lecz pozostawieni w pobliżu. W tym samym miejscu odbywa się zbiórka w drodze powrotnej. Szczegóły dotyczące miejsc i godzin zbiórki w krajach docelowych ustala pilot.
- Ze względu na ograniczoną pojemność loków bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następującej ilości bagażu:
  - podręcznego - jedna sztuka do 3 kg/osobę dla wycieczek narciarskich lub 5 kg/osobę dla pozostałych wycieczek.
  - zasiadniczego - jedna sztuka do 15 kg/osobę dla wycieczek narciarskich lub 20 kg/osobę dla pozostałych wycieczek, w wymiarach nie przekraczających zwyżką normy (80 x 60 x 30 cm).
  - nary lub deska snowboardowa i buty narciarskie, odpowiednio zabezpieczone do przewozu w ilości 1 para na osobę tylko w przypadku wycieczek narciarskich. Zaleca się włożyć miękki lub płaski worek ze słozem wewnątrz. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, gdy pozwala na to miejsce w loku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatę w wysokości 200 PLN za dodatkową sztukę bagażu pobiera pilot.
- Za rzeczy pozostawione w autokarze Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
- Organizator dołoży wszelkich starań, aby autokary kursowały zgodnie z planem, ale z różnych przyczyn (awaria autokaru, postój na granicy, czynniki atmosferyczne i drogowy) nie może tego zagwarantować.

## DLA PODRÓŻUJĄCYCH SAMOLOTEM

- Każdy uczestnik imprezy lotnicznej obowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki najpóźniej 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Potwierdzenia należy dokonać w biurze Organizatora w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42, tel. (22) 33 33 999.
- Zbiórka na lotnisku (stanowisko TRIADY) odbywa się 2 godziny przed wylotem.
- Bilety lotnicze rozdawane są na lotnisku przez przedstawiciela Organizatora.
- Bilet lotniczy obejmuje przelot tam i z powrotem. Bilet należy zachować na drogę powrotną.
- Organizator zastrzegła sobie prawo zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy, w szczególności w przypadku imprez obsługiwanych samolotami czarterowymi Organizator zastrzegła możliwość zmiany godzin lotu na wcześniejszą lub późniejszą godzinę względem podanej w rozkładzie lotów. Powyższe zastrzeżenie dokonuje się na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności przez wzgląd na decyzje Organizatora lub linii lotniczych podlegających konieczności zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wywołanymi m.in. działaniami przemyśleń w niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, nadzwyczajnymi zdarzeniami w postaci zaburzeń życia zbiorowego i innymi zdarzeniami o charakterze katastrof, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich środków starań nie pozwalają na kontrolę stron Umowy. O zmianach godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy Organizator powiadomi Klienta co najmniej dzień przed rozpoczęciem lub odpowiednio zakończeniem imprezy, a w wyjątkowych okolicznościach najpóźniej w terminie pozwalającym na dostosowanie się do zmian (rozporządzenie /WE/ NR 261/2004).
- Limity bagażu w samolotach przystępujące na osobę: 20 kg bagaż główny, 5 kg bagaż podręczny. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
- Ze względu na bezpieczeństwo bagaż podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służby lotniska w porcie wylotowym na obecność przedmiotów niebezpiecznych takich jak: noże, nożycki, szczytki, pilniczki do paznokci. Aby uniknąć zarekwizowania tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.
- Od dnia 06.11.2006 r. na lotniskach Unii Europejskiej, a także Norwegii, Islandii i Szwajcarii obowiązują nowe zasady ochrony, ograniczające ilość płynów, które pasażerowie mogą przynieść przez stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Płynny przewoźny w bagażu osobistym (zabierającym do kabiny pasażerskiej) powinny znajdować się w pojemnikach nie większych niż 100 ml każdy oraz winny być zapakowane w jedną przezroczystą plastikową i zamkniętą torbę o pojemności nie przekraczającej 1 l. Torby winny być dostępne w portach lotniczych. Osobnej kontroli poddane zostaną również okrycia zewnętrzne pasażerów, komputery przenośne i inne większe urządzenia elektroniczne zabierane do kabiny pasażerskiej. Bez zmian pozostają zasady dotyczące przewozu substancji płynnych w torbie bagażu rejestrowanego (przewoźnym w bagażniku). Nie zmieniają się również zasady dotyczące przewozu w bagażu kabinowym lekarstw i innych środków medycznych, a także pokarmów dla dzieci.
- Zgodnie z regulaminami przewozu, lekarstwa, okulary optyczne i kłopoty winny być przewożone w bagażu podręcznym.
- W przypadku zagnięcia lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie, przed opuszczeniem portu lotniczego poinformować władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zagnięcia bagażu. Władze lotniska przystępują do wypełnienia dokumenty potwierdzające zaistniałe zdarzenie. Tylko dokument pisemny, potwierdzony przez odpowiednie władze lotniska jest podstawą roszczeń do odszkodowania wobec linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego. Eventualnie powstałe powołane doświadczenia transportu lotniczego usunane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego.
- Transferzy nary lub lotniskowy są pojeżdżami klasy turystycznej. Rodzaj pojazdu zależny jest od liczby Klientów. Pojazdy oznakowane są logotypem Organizatora umieszczonym na przedniej szybie. Listę osób korygujących z transferu posiada kierowca.
- W przypadku rezygnacji z zakupionego wcześniej transferu realizowanego w terenie kraju, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie biura, w którym dokonał zakupu oferty, najpóźniej na 5 godz. przed wyznaczoną godziną zbiórki.
- Trasa przejazdu transferu do/ z lotnisk realizowanego na terenie kraju jest wyznaczana na kilka dni przed realizacją, na podstawie rezerwacji dokonanych wcześniej przez Klientów. Godziny odjazdów transferów są bezwzględnie przestrzegane.

## DLA PODRÓŻUJĄCYCH TRANSPORTEM WŁASNYM

- Klienci podróżujący indywidualnie kwatrujący są na podstawie wouchera, który otrzymują od Organizatora po uiszczeniu pełnej opłaty za imprezę.
- W hotelach i pensjonatach kwaterywanie odbywa się zazwyczaj od godz. 14.00 do 19.00 w dniu przyjazdu, opuszczenie pokoju i zdanie kluczy do godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
- Do apartamentów klienci zgłaszają się pod wskazany w wouchere adres. Kwaterywanie i opuszczenie apartamentu odbywa się w godzinach określonych w ofercie.
- Klienci przyjeżdżający po godzinach kwaterywania zobowiązani są powiadomić recepcję telefonicznie o swoim spożnieniu.
- Klucze do apartamentów pobiera się niekiedy w biurze, które może być zlokalizowane w innej miejscowości niż apartament.
- Organizator nie zwraca należności z tytułu późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego opuszczenia apartamentu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Nie ponosi również odpowiedzialności za konsekwencje wynikłe z przyjazdu do apartamentu większej liczby uczestników niż określona w wouchere.
- Osoby podróżujące własnym środkiem transportu mogą korzystać z dowożenia do wyciągów narciarskich (jeśli takie zagwarantowane jest w ofercie z transportem autokarem) tylko w przypadku wolnych miejsc, za opłatą, po uzgodzeniu z pilotem.
- Szczegóły dotyczące dokumentów wymaganych przy poruszaniu się samochodem poza granicami naszego kraju oraz opłaty za autostrady w poszczególnych krajach znajdują się w dziale TO WARTO WIEDZIEĆ.

## KATEGORIE HOTELOWE

- W opisach obiektów zamieszczonych w katalogu Organizator podaje ich kategorię zgodnie z przepisami kraju pobytu (zgodnie z art. 12, ust. 1, pkt 4 Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity z 2004 r. Dz.U. nr 223, poz. 2268, z późniejszymi zmianami).
- W związku z trwającym przystosowaniem miejscowych przepisów do wymogów UE, kategoryzacja obiektów hotelowych w Grecji i na Cyprze nie jest jednolita. Część obiektów posiada kategorię nadaną wg 5-stopniowej skali gwiazdkowej, część w skali kluczowej lub w 3-stopniowej skali literowej (najwyższą kategorię jest A).
- Z uwagi na niejednolitość zasady przyznawania kategorii hotelowych w poszczególnych krajach, oprócz kategorii oficjalnej, w opisach obiektów Organizator zamieszcza piktogramy (słoneczka), stanowiące własną ocenę standardu obiektów, uśrednioną dla wszystkich krajów.

## DOODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE APARTAMENTÓW

- Apartmenty, zwane inaczej mieszkaniami wakacyjnymi składają się z jednego, dwóch lub więcej pomieszczeń z aneksem kuchennym i łazienką.
- Aneksy kuchenne w apartamentach (nie dot. hoteli) wyposażone są w podstawowe sprzęty, umożliwiające przygotowanie posiłków we własnym zakresie. Nie są wyposażone w środki czystości.
- W apartamentach są kotłowni i poduszki oraz bieżnia pościelowa, chyba, że oferta przewiduje inaczej.
- Apartmenty nie są wyposażone w ręczniki i środki higieny osobistej, chyba że opis w katalogu stanowi inaczej.
- Dzieci w apartamentach traktowane są jak osoby dorosłe.
- Apartmenty oddawane są do użytku pościelone. Przed opuszczeniem apartamentu (nawet w przypadku gdy na miejscu pobierana jest opłata za „końcowe sprzątnięcie”) wymagane jest pozostawienie pomieszczeń w takim stanie, w jakim je zastano, tzn. złożona pościel, pozmywane naczynia, wyrzucone śmieci.
- W większości apartamenty nie są sprzątnięte podczas pobytu.

## ŁÓŻKA SPYALNE

Pokoje 2-osobowe wyposażone są w dwa pojedyncze łóżka lub jedno łóżko małżeńskie. Łóżka małżeńskie posiadają najczęściej jedną wspólną pościel. Zdarza się, że łóżka, zarówno pojedyncze jak i małżeńskie przymocowane są do podłogi.

## DOSTAWKA

Większość obiektów nie posiada pokoi 3-osobowych. Pokoje dla trzech osób tworzone są poprzez dostawienie dodatkowego łóżka do pokoju 2-osobowego. Przez dostawę rozumiemy tapczan, rozkładany fotel lub lekkie składane łóżko. Łóżka dostawiane nie należą do stałego wyposażenia pokoju i mogą nie dorównywać standardem stałym meblom do spania. Wstawienie dodatkowego mebla do spania zmienia powierzchnię mieszkalną.

## POKOJE 1-OSOBOWE

W większości obiektów liczba pokoi 1-osobowych jest ograniczona. Wielkość, wyposażenie i urządzenie pokoi nie musi być identyczne jak w przypadku pokoi 2-osobowych. Niektóre lokale oddają do wykorzystania jednej osobie pokój 2-osobowy. Szczegółowe informacje na temat pokoi 1-osobowych znajdują się w katalogu, w opisach konkretnych obiektów.

## WODA/ELEKTRYCZNOŚĆ

W krajach południowych woda podgrzewana jest za pomocą baterii słonecznych znajdujących się na dachu budynku. W dni pochmurne może być brakować ciepłej wody, podczas gdy w dni upalne może się zdarzyć, że w kranie będzie brak wody gorącej.

W niektórych krajach mogą występować trudności z zapośrednieniem w wodę energię elektryczną, zwłaszcza w sekcjach szczytu turystycznego.

## WYŻYWIENIE

- Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy (śniadanie kontynentalne, obiadokolacja serwowana, bufet).
- Śniadanie kontynentalne składa się z przeżarcia i pierzcha, porcji masła i dżemu oraz kawy lub herbaty.
- Bufet (tzn. szwedzki stół) to wyłożone na stole potrawy, które goście mogą samodzielnie nakładać. Ilość jedzenia nie jest limitowana. W niektórych obiektach, dania goście podaje obsługa.
- We wszystkich hotelach istnieje zakaz wynoszenia potraw poza teren restauracji.
- Napoje do lunchu i obiadokolacji płatne są dodatkowo (także woda).
- Pobyt w hotelach rozpoczyna się obiadokolacją, kończy śniadaniem (chyba że impreza imprezy przewiduje inaczej).
- W przypadku późnych (nocnych) przelotów/przyjazdów za niewykorzystany posiłek w dniu rozpoczęcia doby hotelowej (np. obiadokolacja) będzie wykonano świadczenie zastępcze (np. obiad lub obiadokolacja w innym dniu). O sposobie realizacji świadczenia zastępczego informuje pilot lub rezydent w miejscu pobytu. Rezygnacja z zaproponowanego świadczenia zastępczego jest traktowana jako rezygnacja ze świadczenia objętego umową.

## OPIEKA PILOTA/REZYDENTA

- Uczestnicy wycieczek grupowych objęci są opieką pilota, który odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg imprezy, realizację programu, zapewnienie optycznych świadczeń, organizację zwiedzania (w przypadku imprez z programem zwiedzania) oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Uczestnicy imprez pobytowych objęci są opieką rezydenta (nie podróżuje z grupą), który odpowiedzialny jest za zakwaterowanie gości w hotelu, sprzedaż imprez fakultatywnych (nie dotyczy imprez narciarskich), pomoc w sytuacjach losowych oraz pomoc przy zakupie kartonów narciarskich.
- Rezydenci są do dyspozycji turystów podczas dyżurów. Informacja o godzinach dyżurów znajduje się we wskazanym przez rezydenta miejscu, najczęściej na tablicy ogłoszeń w hotelu.

## WYCIECZKI FAKULTATYWNE

- W trakcie pobytu w miejscowości promocyjnej organizowane są wycieczki fakultatywne (nie objęte ramowym programem imprezy), obejmujące zwiedzanie najbardziej znanych i interesujących zakątków w danym kraju lub poznanie miejscowych obyczajów (nie dot. imprez narciarskich).
- TRIADA Biuro Podróży Sp. z o.o. nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych. Są one realizowane przez lokalnych kontrahentów.
- Opłaty za imprezy fakultatywne pobiera pilot/rezydent w miejscu pobytu.
- Aby impreza fakultatywna mogła być zrealizowana, wymagana jest określona liczba chętnych i odpowiednie warunki pogodowe.
- Udział w imprezach fakultatywnych jest dobrowolny.
- Wycieczki fakultatywne, tak grupowe jak i indywidualne, szczególnie odbywające się stawkami, w okresie poza sezonem letnim mogą nie dochodzić do skutku w szczególności z powodu nieodpowiedniej pogody (lub zbyt małej liczby chętnych).

## UBEZPIECZENIE

- Uczestnik imprezy organizowanej przez TRIADĄ Biuro Podróży Sp. z o.o. jest ubezpieczony w zakresie leczenia za granicą (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i bagażu podróżnego. Wysokość sum ubezpieczenia, jego zakres oraz propozycje ubezpieczeń fakultatywnych podane są w cenniku do katalogu w „Informacjach o warunkach ubezpieczenia”.
- Klientom cierpiącym na choroby przewlekłe polecamy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia na wypadek ujawnienia się dalekości związanych z chorobą podczas imprezy turystycznej. Podstawowy pakiet ubezpieczenia, którym objęci są uczestnicy imprez turystycznych nie obejmuje kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych.
- Osoby wylęgające się na narty mogą dodatkowo wykupić ubezpieczenie narciarskie. Pakiet narciarski obejmuje ubezpieczenie sprzętu narciarskiego, ubezpieczenie kosztów ratownictwa (m.in. koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższego punktu opieki medycznej), koszty poszukiwań Ubezpieczonego prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownicze, odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim. Osoby ubezpieczenia podane są w tabelach z cenami ofert. Szczegóły dotyczące ubezpieczenia narciarskiego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Signal Iduna SKI, dostępnych w biurze podróży.

## KARNET Y NARCARIANSKIE

- Uczestnik imprezy narciarskiej ma do wyboru indywidualny zakup karnetu narciarskiego lub za pośrednictwem przedstawiciela Organizatora.
- W przypadku zakupu karnetów fotografów, pilot ma prawo do korzystania z dodatkowego karnetu.
- W przypadku karnetów grupowych nie przysługują zniżki dla dzieci i seniorów.
- Nie we wszystkich regionach narciarskich przysługują zniżki z tytułu zakupu większej liczby karnetów narciarskich.
- Ceny karnetów narciarskich, podane w katalogu są cenami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie.

## WYJAZD

Wykwaterowanie z obiektów odbywa się zgodnie z informacjami zamieszczonymi w opisach obiektów. Jeśli w ofercie nie podano takiej informacji, opuszczenie pokoi odbywa się do godz. 10.00 w dniu wyjazdu. Opóźnienie opuszczenia pokoi/apartamentu powoduje odpowiedzialność w kwaterywaniu nowych gości. Uwzględniając miejsce, w którym można złożyć bagaż.

## OFERTA PROMOCYJNA, OFERTA LAST MINUTE

- Oferta typu TRAF obejmuje oferty nieokreślone co do nazwy. Opis zawarte w katalogu podają ich charakterystykę. Konkretnie oferty mogą różnić się od podanych w opisie, np. rozmieszczeniem obiektów, ich typem, rozkładem pomieszczeń, a podane tytuły obiektów mogą różnić się między sobą.
- W przypadku ofert typu TRAF gwarantujemy jest określony w ofercie standard, przy czym może to być obiekt spoza oferty katalogowej.
- Osoby, które korzystają z ofert typu TRAF nie mają wpływu na wybór miejsca kwaterywania, w znaczeniu miejscowości, w przypadku gdy oferta przewiduje kwaterywanie w różnych miejscowościach oraz w znaczeniu obiektu.
- Przy niektórych promocjach, ofertach specjalnych i last minute Klient wpłaca 100% wartości imprezy. Każdorazowo zostanie to określone w opisie oferty.
- Przy ofertach typu last minute, ofertach promocyjnych i ofertach specjalnych nie mogą być udzielane żadne inne zniżki, chyba że regulamin danej promocji przewiduje inaczej.
- Aktualną ofertę last minute, oferty promocyjne i specjalne można znaleźć na naszych stronach w Internecie: www.triada.pl

## PRZEKRACZANIE GRANICY

Od 1 maja 2004 r. obywatele RP podróżujący do innych krajów Unii Europejskiej i krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (zarówno starego, ważnego maksymalnie do 31 grudnia 2007 r., jak i nowego typu). Przy wyjazdach do krajów nie należących do UE (również w przypadku przejazdów transzarynych obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Informacje powyższe podaje się za Ministerstwem Spraw Zagranicznych RP (www.msx.gov.pl). Sugierujemy jednak podróżowanie z paszportami na dotychczasowych zasadach bez względu na to, do jakiego kraju Państwo wyjeżdżają.

## WIZY

- Wszelkie informacje o obowiązujących przepisach wizowych zawarte w katalogu są informacjami ogólnymi.
- W przypadku wyjazdu do kraju, w którym wymagane są wizy, Klienci zobowiązani są do dostarczenia do biura dokumentów umożliwiających otrzymanie wizy w terminie określonym w ofercie.
- Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obokrajowcy zawiadują formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiający prawidłową realizację imprezy turystycznej.

## BAGAŻ PODRÓŻNY

- W przypadku zagnięcia lub uszkodzenia bagażu posiadającego obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu jego zaistnienia przedstawicieli Organizatora, kierownikowi biura, obsłudze środka transportu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie wraz z wykazem uszkodzeń przedmiotów i opisem uszkodzeń części bagażu.
- Ze względu na bezpieczeństwo radzimy, aby przedmiotów wartościowych, gotówkę oraz dokumenty przechowywać w sejfach, które można wypożyczyć w większości obiektów za dodatkową opłatą.
- Ryzyko utraty pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw znajdujących się w oddanym do transportu bagażu ponosi Klient.

## CENY

- Po podpisaniu „Zgłoszenia-Umowy udziału w imprezie turystycznej” nie ma możliwości uzyskania rabatu oferowanych w późniejszym terminie.
- Ceny imprez lub dopłaty do cen podstawowych podane w wulcie obrębi, niezależnie będą wg kursu sprzedaży dewiz BRE BANK S.A z dnia zawarcia umowy.

## USTALENIA DODATKOWE DO UMÓW ZAWIERANYCH Z KLIENTAMI

Biura podróży pośredniczą w zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej nie są uprawnione do składania jakichkolwiek wiązań i zapewnień i obciążenie lub dokonania uzgodnień objętych ofertami i treści podanej w ofercie wydanej przez Organizatora, bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez Organizatora.

## OBNIŻENIE KOSZTÓW ANULOWANIA ZGŁOSZENIA (OKAZ)

Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną rezygnacją z imprezy, dokonanej w momencie podpisania umowy o udział w wycieczce wpłaty kwoty określonej w Warunkach Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez TRIADĄ Biuro Podróży Sp. z o.o. (tzw. OKAZ)

## AUSTRIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Austrii przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: lekka jazda na nartach - 70 Euro - 6 dni po 2 godziny dziennie (nie wliczy kursoroboczącego z instruktorem z jez. angielskim lub niemieckim). Kasa indywidualna z instruktorem ok. 30-50 Euro/godz.

Czas lokalny: czas polski. Wypoczenie sprzętu narciarskiego: ok. 80-100 Euro na 6-7 dni (komplet: narty, buty, kijki). Szkoła narciarska: ok. 120 Euro, 5-6 dniowa szkoła narciarska dla dorosłych, ok. 115 Euro - 6 dniowa szkoła narciarska dla dzieci.

## CZECHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Czech przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: lekka jazda na nartach - 70 Euro - 6 dni po 2 godziny dziennie (nie wliczy kursoroboczącego z instruktorem z jez. angielskim lub niemieckim). Kasa indywidualna z instruktorem ok. 30-50 Euro/godz.

## FRANCJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Francji przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub nowego dowodu osobistego (przejazd przez Szwajcarię). W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: ok. 130 Euro - 5-6 dniowa szkoła narciarska dla dorosłych, ok. 110 Euro - 6 dniowa szkoła narciarska dla dzieci w wieku 5-9 lat. Warty widzieć: W przypadku imprez obywateli niejednokrotnie biurookolicznie serwowane są w szczyt Flunch (sieć restauracji samobużujących). Klienci okazują przy kasach talon na okrytą kłopot. Po przekroczeniu kwoty wskazanej na talonie Klient dopłaca resztę w gotówce. W przypadku nie wykorzystania całej kwoty kasa nie zwraca różnicy między ceną posiłku a kwotą na talonie. Zniżki na różnicę między ceną zwiedzania obiektów: przeważnie udzielane są zniżki dla dzieci w wieku 3-12 lat (do 50% lub gratis). Możliwość do lat 18 przysługują zniżki nawet do 50%.

## NIEMCY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Niemiec przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: ok. 130 Euro - 5-6 dniowa szkoła narciarska dla dorosłych, ok. 110 Euro - 6 dniowa szkoła narciarska dla dzieci w wieku 5-9 lat. Warty widzieć: W przypadku imprez obywateli niejednokrotnie biurookolicznie serwowane są w szczyt Flunch (sieć restauracji samobużujących). Klienci okazują przy kasach talon na okrytą kłopot. Po przekroczeniu kwoty wskazanej na talonie Klient dopłaca resztę w gotówce. W przypadku nie wykorzystania całej kwoty kasa nie zwraca różnicy między ceną posiłku a kwotą na talonie. Zniżki na różnicę między ceną zwiedzania obiektów: przeważnie udzielane są zniżki dla dzieci w wieku 3-12 lat (do 50% lub gratis). Możliwość do lat 18 przysługują zniżki nawet do 50%.

## WŁOCHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Włoch przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: lekka jazda na nartach - 70 Euro - 6 dni po 2 godziny dziennie (nie wliczy kursoroboczącego z instruktorem z jez. angielskim lub niemieckim). Kasa indywidualna z instruktorem ok. 30-50 Euro/godz.

## WŁOCHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Włoch przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: lekka jazda na nartach - 70 Euro - 6 dni po 2 godziny dziennie (nie wliczy kursoroboczącego z instruktorem z jez. angielskim lub niemieckim). Kasa indywidualna z instruktorem ok. 30-50 Euro/godz.

## WŁOCHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Włoch przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: lekka jazda na nartach - 70 Euro - 6 dni po 2 godziny dziennie (nie wliczy kursoroboczącego z instruktorem z jez. angielskim lub niemieckim). Kasa indywidualna z instruktorem ok. 30-50 Euro/godz.

## WŁOCHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Włoch przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: lekka jazda na nartach - 70 Euro - 6 dni po 2 godziny dziennie (nie wliczy kursoroboczącego z instruktorem z jez. angielskim lub niemieckim). Kasa indywidualna z instruktorem ok. 30-50 Euro/godz.

## WĘGRY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący na Węgry przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: lekka jazda na nartach - 70 Euro - 6 dni po 2 godziny dziennie (nie wliczy kursoroboczącego z instruktorem z jez. angielskim lub niemieckim). Kasa indywidualna z instruktorem ok. 30-50 Euro/godz.

## WĘGRY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący na Węgry przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego. W przypadku przejazdu transzarynego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Wycieczki grupowe: 30-40 Euro/dzień (komplet: narty, buty, kijki) Szkoła narciarska: lekka jazda na nartach - 70 Euro - 6 dni po 2 godziny dziennie (nie wliczy kursoroboczącego z instruktorem z jez. angielskim lub niemieckim). Kasa indywidualna z instruktorem ok. 30-50 Euro/godz.