

WAŻNE INFORMACJE DODATKOWE

DLA PODRÓŻUJĄCYCH SAMOLETEM

- Każdy uczestnik imprezy lotniczej obowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Potwierdzenia należy dokonać w biurze Organizatora w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42, infolinia 0 801 033 330 lub tel. (22) 33 33 999.
- Zbiórka na lotnisku (stanowisko TRIADY) odbywa się 2 godziny przed wylotem.
- Bilety lotnicze rozdawane są na lotnisku przez przedstawiciela Organizatora.
- Bilet lotniczy obejmuje przelot tam i z powrotem. Bilet należy zachować na drogę powrotną.
- Limity bagażu w samolotach przystępujące na osobę, w tym na dzieci do lat 2 (infant) podane zostały przy opisach danego kraju w dziale „To warto wiedzieć”. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
- Ze względu na bezpieczeństwo bagażu podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służby lotniska w porcie wylotowym na obecność przedmiotów niebezpiecznych takich jak: noże, nożyczki, szyczonki, pilniczki do paznokci. Aby uniknąć zarekwirowania tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.
- Od dnia 06.11.2006 r. na lotniskach Unii Europejskiej, a także Norwegii, Islandii i Szwajcarii obowiązują nowe zasady ochrony, ograniczające ilość płynów, które pasażerowie mogą przynieść przez stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Płynny przewożone w bagażu osobistym (zabierającym do kabiny pasażerskiej) powinny znajdować się w pojemnikach nie większych niż 100 ml każdy oraz winny być zapakowane w jedną przezroczystą plastikową i zamkniętą torbę o pojemności nie przekraczającej 1 l. Torby powinny być dostępne w portach lotniczych. Osobnej kontroli poddane zostaną również okrycia wierzchnie pasażerów, komputery przenośne i inne większe urządzenia elektryczne zabierane do kabiny pasażerskiej. Bez zmian pozostają zasady dotyczące przewozu substancji płynnych w tzw. bagażu rejestrowanym (przewożonym w bagażniku). Nie zmieniają się również zasady dotyczące przewozu w bagażu kabinowym lekarstw i innych środków medycznych, a także pokarmów dla dzieci.
- Zgodnie z regulaminami przewozu, lekarstwa, okulary optyczne i klucze powinny być przewożone w bagażu podręcznym.
- W trakcie przelotu nie towarzyszy grupie pilot. Po odprawie celnej w kraju docelowym powita turystów przedstawiciel Organizatora i skieruje do odpowiednich autokarów.
- Transfery na/ z lotnisk odbywają się pojazdami klasy turystycznej. Rodzaj pojazdu zależy od liczby Klientów. Pojazdy oznakowane są logotypem Organizatora umieszczonym na przedniej szybie. Listę osób korzystających z transferu posiada kierowca.
- W przypadku rezygnacji z zakupionego wcześniej transferu realizowanego na terenie kraju, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie biura, w którym dokonał zakupu oferty, najpóźniej na 5 godz. przed wyznaczoną godziną zbiórki.
- Trasa przejazdu transferu do/ z lotnisk realizowanego na terenie kraju jest wytyczana na kilka dni przed realizacją, na podstawie rezerwacji dokonanych wcześniej przez Klientów. Godziny odjazdów transferów są bezwzględnie przestrzegane.
- W przypadku zagnięcia, uszkodzenia lub braku w zawartości bagażu podczas lotu należy niezwłocznie, przed opuszczeniem portu lotniczego zgłosić szkodę w biurze Lost&Found. Pracownik biura sporządzi raport szkody. Raport ten wraz z przywiezioną bagażową oraz kartą pokładową jest podstawą do roszczeń o odszkodowanie wobec linii lotniczej lub ubezpieczyciela. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego. Reklamacja bagażowa powinna być przesłana w formie pisemnej do przewoźnika w ciągu 7 dni od daty zaistnienia szkody w przypadku uszkodzenia lub braku w zawartości bagażu oraz w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu w ciągu 21 dni od daty jego otrzymania. Przesyłając reklamację do siedziby Organizatora prosimy o uwzględnienie ww. terminów.
- Zgodnie z regulaminem przewozu bagaż rejestrowany Pasażera nie powinien zawierać następujących przedmiotów: gotówki i papierów wartościowych, biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, komputerów, aparatów fotograficznych, kamer wideo, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń technicznych i ich akcesoriów, przyrządów optycznych i łatwotłukących się, dokumentów urzędowych, handlowych

lub prywatnych, dokumentów podróży lub innych dokumentów tożsamości, kluczy, płynów, leków, artykułów żywnościowych, dzieł sztuki / wyrobów artystycznych o dużej wartości.

- W przypadku podróży liniami lotniczymi PLL LOT (jak również rejsami większości innych linii lotniczych) klienci mający problemy zdrowotne np. mający gips (reka, noga) muszą posiadać przy sobie zgodę lekarza na podróż samolotem. W przypadku LOT jest to formularz MEDIF dostępny między innymi na stronie www.lot.pl, który musi być wypełniony przez lekarza.

DLA PODRÓŻUJĄCYCH AUTOKAREM

- Lista uczestników przejazdu sporządzana jest według daty zawarcia umowy z Organizatorem i w tym porządku Klienci wchodzi do autokaru (po uwzględnieniu w pierwszej kolejności posiadaczy Zielonej Karty TRIADY).
- Na wycieczki objazdowe oraz typu 7+7 realizowane autokarem zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostające pod opieką rodzica lub opiekuna.
- Dla osób wsiadających na trasie przejazdu pilot rezerwuje miejsca, wybierając pierwsze wolne.
- W trakcie przejazdu autokarem organizowane są postoje, zazwyczaj w zjazdach z barem i toaletą (jeśli jest to możliwe).
- Ze względu na małą pojemność oraz trudności z opróżnianiem zbiornika gromadzącego nieczystości w autokarze, zaleca się korzystanie z toalety jedynie w sytuacjach awaryjnych.
- Palenie tytoniu w autokarze jest zabronione.
- W hotelach tranzytowych Klienci kwatrowani są tak samo jak w obiekcie docelowym. Oznacza to, że jeśli Klient wybrał zakwaterowanie w pokoju 1-os., w hotelach tranzytowych zakwaterowany będzie również w pokoju 1 os.
- Ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następującej ilości bagażu:
 - podręcznego - jedna sztuka do 5 kg/osobę,
 - zasadniczego - jedna sztuka do 20 kg/osobę w wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80 x 60 x 30 cm).Zaleca się bagaż miękki lub plecaki ze stałym wnętrzem. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą. Opłatę w wysokości 200 PLN za dodatkową sztukę bagażu pobiera pilot.
- W przypadku pozostawienia rzeczy w autokarze, Klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie przedstawicielowi Organizatora pod rygorem przejęcia na siebie ryzyka ich utraty. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy pozostawienia w autokarze zgłoszonych w powyższym trybie rzeczy Klienta.
- Organizator dołoży wszelkich starań, aby autokary kursowały zgodnie z planem, ale z różnych przyczyn (awaria autokaru, postoje na granicy, czynniki atmosferyczne i drogowe) nie może tego zagwarantować.

KATEGORIE HOTELOWE

- W opisach obiektów zamieszczonych w katalogu Organizator podaje ich kategorizację zgodnie z przepisami kraju pobytu (zgodnie z art. 12, ust. 1, pkt 4 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity z 2004 r. Dz.U nr 223, poz. 2268, z późniejszymi zmianami).
- W związku z trwającym przystosowaniem miejscowych przepisów do wymogów UE, kategorizacja obiektów hotelowych w Grecji i na Cyprze nie jest jednolita. Część obiektów posiada kategorię nadaną wg 5-stopniowej skali gwiazdkowej, część w skali kluczowej lub w 3-stopniowej skali literowej (najwyższą kategorią jest A).
- Z uwagi na niejednolite zasady przyznawania kategorii hotelowych w poszczególnych krajach, oprócz kategorii oficjalnej, w opisach obiektów Organizator zamieszcza piktogramy (stoneczka), stanowiące własną ocenę standardu obiektów, uniwersalną dla wszystkich krajów.

DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE APARTAMENTÓW I ANEKSÓW KUCHENNYCH

- Apartamenty, zwane inaczej mieszkaniami wakacyjnymi składają się z jednego, dwóch lub więcej pomieszczeń z aneksem kuchennym i łazienką.
- Aneksy kuchenne w apartamentach (nie dot. hoteli) wyposażone są w podstawowe sprzęty, umożliwiające przygotowanie posiłków we własnym zakresie. Nie są wyposażone w środki czystości.
- W apartamentach są kotłownia i poduszki oraz bielizna pościelowa, chyba, że oferta przewiduje inaczej.
- Apartamenty nie są wyposażone w ręczniki

- i środki higieny osobistej, chyba że opisy w katalogu stanowią inaczej.
- Dzieci w apartamentach traktowane są jako osoby dorosłe.
- Apartamenty oddawane są do użytku posprzątanego. Przed opuszczeniem apartamentu (nawet w przypadku gdy na miejscu pobierana jest opłata za „końcowe sprzątnięcie”) wymagane jest pozostawienie pomieszczeń w takim stanie, w jakim je zastało, tzn. złożona pościel, pozmywane naczynia, wyrzucone śmieci.
- W większości apartamenty nie są sprzątane podczas całego pobytu.

ŁÓŻKA SYPIALNE

Pokoje 2-osobowe wyposażone są w dwa pojedyncze łóżka lub jedno łóżko małżeńskie. Łóżka małżeńskie posiadają najczęściej jedną wspólną pościel. Zdarza się, że łóżka, zarówno pojedyncze jak i małżeńskie przymocowane są do podłogi (np. w Grecji, Tunezji).

DOSTAWKA

Większość obiektów nie posiada pokoi 3-osobowych. Pokoje dla trzech osób tworzone są poprzez dostawienie dodatkowego łóżka do pokoju 2-osobowego. Przez dostawkę rozumie się tapczan, rozkładany fotel lub lekkie składane łóżko. Łóżka dostawiane nie należą do stałego wyposażenia pokoju i mogą nie dorównywać standardem stałym miejscem do spania. Wstawienie dodatkowego miejsca do spania zmniejsza powierzchnię mieszkalną. Specjalne łóżeczka dla małych dzieci nie stanowią oferty Organizatora. Niektóre hotele dysponują łóżeczkami - jednak w ograniczonej ilości i zazwyczaj jednego tylko typu.

POKOJE 1-OSOBOWE

W większości obiektów liczba pokoi 1-osobowych jest ograniczona. Wielkość, wyposażenie i usytuowanie pokoi nie musi być identyczne jak w przypadku pokoi 2-osobowych. Niektóre hotele oddają do wykorzystania jednej osobie pokój 2-osobowy. Szczegółowe informacje na temat pokoi 1-osobowych znajdują się w katalogu, w opisach konkretnych obiektów.

WODA/ELEKTRYCZNOŚĆ

- W krajach południowych woda podgrzewana jest za pomocą baterii słonecznych znajdujących się na dachu budynku. W dni pochmurne może więc brakować ciepłej wody, podczas gdy w dni upalne może się zdarzyć, że w kranie będzie tylko gorąca woda.
- W niektórych krajach mogą występować trudności z zaopatrzeniem w wodę oraz energię elektryczną, zwłaszcza w szczycie sezonu turystycznego.

WYŻYWIENIE

- Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy (śniadanie kontynentalne, obiadokolacja serwowana, bufet).
- Śniadanie kontynentalne składa się przeważnie z pieczywa, porcji masła i dżemu oraz kawy lub herbaty.
- Bufet (tzw. szwedzki stół) to wyłożone na stół potrawy, które goście mogą samodzielnie nakładać. Ilość jedzenia nie jest limitowana. W niektórych obiektach, dania gorące podaje obsługa.
- We wszystkich hotelach istnieje zakaz wnoszenia potraw poza teren restauracji.
- Napoje do lunchu i obiadokolacji płatne są dodatkowo (także woda).
- Pobyt w hotelach rozpoczyna się obiadokolacją, kończy śniadaniem (chyba że program imprezy przewiduje inaczej). W przypadku późnych (nocnych) przelotów/przyjazdów za niewykorzystany posiłek w dniu rozpoczęcia doby hotelowej (np. obiadokolacja) będzie wykonane świadczenie zastępcze (np. obiad lub obiadokolacja w innym dniu). O sposobie realizacji świadczenia zastępczego informuje pilot lub rezydent w miejscu pobytu. Rezygnacja z zaplanowanego świadczenia zastępczego jest traktowana jako rezygnacja ze świadczenia objętego umową.

ALL INCLUSIVE

- Opcja All inclusive oznacza możliwość korzystania z jedzenia i picia oferowanego przez hotel w szerszym zakresie niż inni goście, nie posiadający takiej opcji.
- Czas podawania i rodzaj posiłków oraz lokalnych napojów alkoholowych i bezalkoholowych serwowanych w hotelach jest ściśle określony i zazwyczaj nie obejmuje całego menu oferowane-

- go przez hotel.
- Zakres All inclusive określony został w katalogu, w opisach hoteli oferujących tę opcję. W poszczególnych hotelach opcja All inclusive może występować w kilku wariantach różniących się zakresem świadczeń wliczonych w cenę.
- W przypadku opcji All inclusive, podane przy opisach ofert godziny posiłków mogą ulec zmianie. W trakcie kwatrowania Klienci proszeni są o potwierdzenie godzin i miejsca posiłków w recepcji lub u rezydenta. Na terenie obiektów mogą znajdować się bary i restauracje nieobjęte opcją All inclusive.
- Darmowe napoje alkoholowe i bezalkoholowe w systemie All inclusive serwowane są w większości hoteli tylko do godz. 23.00 lub 24.00. Są to wybrane przez hotel gatunki i marki napojów.

OPIEKA PILOTA/REZIDENTA

- Uczestnicy wyjazdów grupowych objęci są opieką pilota, który odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg imprezy, realizację programu, zapewnienie opłaconych świadczeń, organizację zwiedzania (w przypadku imprez z programem zwiedzania) oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Uczestnicy imprez pobytowych objęci są opieką rezydenta (nie podróży ze grupą), który odpowiedzialny jest za zakwaterowanie gości w hotelu, oferowanie imprez fakultatywnych oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Rezydenci są do dyspozycji turystów podczas dyżurów. Informacja o godzinach dyżurów znajduje się w wskazanym przez rezydenta miejscu, najczęściej na tablicy ogłoszeń w hotelu.

WYCIECZKI FAKULTATYWNE

- W trakcie pobytu w miejscowości wypoczynkowej organizowane są wycieczki fakultatywne (nie objęte ramowym programem imprezy), obejmujące zwiedzanie najbardziej znanych i interesujących zakątków w danym kraju lub poznanie miejscowych obyczajów.
- TRIADA S.A. nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych. Są one realizowane przez podmioty, z którymi TRIADA S.A. nie nawiązała stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią ofert Organizatora.
- Opłaty za imprezy fakultatywne pobiera pilot/rezydent w miejscu pobytu.
- Udział w imprezach fakultatywnych jest dobrowolny.
- Wycieczki fakultatywne, tak grupowe jak i indywidualne, odbywające zwłaszcza te odbywające się statkami, mogą nie dochodzić do skutku w szczególności z powodu nieodpowiedniej pogody i/lub zbyt małej liczby chętnych.

UBEZPIECZENIE

- Uczestnik imprezy organizowanej przez TRIADA S.A. jest ubezpieczony od kosztów leczenia za granicą (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i bagażu podróжного. Wysokość sum ubezpieczenia, jego zakres oraz propozycje ubezpieczeń fakultatywnych podane są w „Informacjach o warunkach ubezpieczenia”.
- Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje uszkodzenia kufra, walizki, torby.
- Klientom cierpiącym na choroby przewlekłe polecamy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia na wypadek ujawnienia się dolegliwości związanych z chorobą podczas imprezy turystycznej. Podstawowy pakiet ubezpieczenia, którym objęci są uczestnicy imprez turystycznych nie obejmuje kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych.
- Osobom zamierzającym skorzystać z nurkowania z aparatem powietrznym oraz windsurfingu proponujemy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia.

WYJAZD

Wykwatrowanie z obiektów odbywa się zgodnie z informacjami zamieszczonymi w opisach obiektów. Jeśli w ofercie nie podano takiej informacji, opuszczenie pokoi odbywa się do godz. 10.00 w dniu wyjazdu. Opóźnienie opuszczenia pokoju/apartamentu powoduje opóźnienie w zakwaterowaniu nowych gości. Zazwyczaj wyznaczane jest miejsce, w którym można złożyć bagaż.

OFERTA PROMOCYJNA, OFERTA LAST MINUTE

- Oferta typu TRAF obejmuje oferty nieokreślone co do nazwy, z zagwarantowaniem, określonym w ofercie standardem, przy czym może to być obiekt zarówno z katalogu, jak i oferta kategorii, jednakże zawsze z oferty sprzedaży Organizatora, dostępnej dla Klienta.

- Klient decydujący się na zakup oferty TRAF wybiera: kraj, region, standard obiektu. Organizator zachowuje prawo do wyboru miejsca zakwaterowania w znaczeniu miejscowości, w przypadku gdy oferta przewiduje zakwaterowanie w różnych miejscowościach oraz w znaczeniu obiektu (nazwy).
- Klient o nazwie obiektu, w którym zostanie zakwaterowany, dowiaduje się od rezydenta lub pilota na miejscu trwania imprezy, po wylądowaniu w kraju docelowym.
- Aktualną ofertę last minute, oferty promocyjne i specjalne można znaleźć na naszych stronach w Internecie: www.triada.pl

WIZY

- Wszelkie informacje o obowiązujących przepisach wizowych zawarte w katalogu są informacjami ogólnymi.
- W przypadku wyjazdu do kraju, w którym wymagane są wizy, Klienci zobowiązani są do dostarczenia do biura dokumentów umożliwiających otrzymanie wizy w terminie określonym w ofercie.
- Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obcokrajowcy zakładają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającej prawidłową realizację imprezy turystycznej.

BAGAŻ PODRÓŻNY

- W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu poszkodowany obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu jego zaistnienia przedstawicielowi Organizatora, kierownikowi hotelu, obsłudze środka transportu, policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie wraz z wykazem utraconych przedmiotów i opisem uszkodzeń bagażu.
- Ze względu na bezpieczeństwo radzimy, aby przedmioty wartościowe, gotówkę oraz dokumenty przechowywać w sejfach, które można wynająć w większości obiektów za dodatkową opłatą.
- Klient ma obowiązek zgłosić przedstawicielowi Organizatora na piśmie przewóz pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, pod rygorem przejęcia na siebie ryzyka ich utraty. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zgłoszonego w powyższym trybie bagażu.

MAPKI I TABELE KLIMATYCZNE

- Mapki zawarte w katalogu są opracowaniem własnym i mają jedynie charakter poglądowy.
- Wartości podane w tabelach klimatycznych mają charakter orientacyjny. W różnych okresach mogą występować odstępstwa i/lub anomalie pogodowe, które powodują, iż temperatura powietrza jest niższa lub wyższa od średniej temperatury podanej w tabeli.

CENY

- Po podpisaniu „Zgłoszenia-Umowy udziału w imprezie turystycznej” nie ma możliwości uzyskania rabatów oferowanych w późniejszym terminie.
- Ceny imprez lub dopłaty do cen podstawowych podane w walucie obcej, przeliczane będą wg kursu sprzedaży dewiz BRE BANK S.A. z dnia zawarcia umowy.

USTALENIA DODATKOWE DO UMÓW ZAWIERNYCH Z KLIENTAMI

Biura podróży pośredniczące w zawarciu umowy o udziale w imprezie turystycznej nie są uprawnione do składania jakichkolwiek wiążących zapewnień i obietnic lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści podanej w ofercie wydawanej przez Organizatora, bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez Organizatora.

OBNIŻENIE KOSZTÓW ANULOWANIA ZGŁOSZENIA (OKAZ)

Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną rezygnacją lub zmianą imprezy na inną niż pierwotnie zakupiona, dokonując w momencie podpisania umowy o udział w wycieczce wpłaty kwoty określonej w Warunkach Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez TRIADA S.A. (tzw. OKAZ).

POSTANOWIENIA DODATKOWE

Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

TO WARTO WIEDZIEĆ:

BULGARIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Bułgarii przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu (paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy) lub nowego dowodu osobistego.

Waluta: Lew (BGN), 1 USD = 0,75 lewa, 1 Euro = 1,96 lewa (październik 2009).
Orientacyjne ceny: kawa – ok. 1 BGL, woda mineralna 1,5l – ok. 1BGL, zupa – ok. 2,5 BGL, drugie danie – ok. 3-7 BGL.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 3 Euro/ dzień.
Napięcie elektryczne: 220 V
Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: ok. 2 godz.
Czas transferu: z lotniska w Warnie do hoteli w Złoty Piaszkach ok. 40 min., z lotniska w Warnie do Słonecznego Brzegu ok. 2h, z lotniska w Burgas do hoteli w Słonecznym Brzegu ok. 40 min, Kiten ok. 1,5 godz.

Warto wiedzieć:

- W trakcie pobytu obowiązkowo płatna taksa klimatyczna (u rezydenta / 0,5 Euro za dzień)
- Woda z kranu po przygotowaniu nadaje się do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Wymieniając walutę w kantorach, należy zachować szczególną ostrożność, gdyż częste są przypadki wyptacania kwot niższych niż deklarowany kurs z uwagi na pobieraną prowizję
- Doba hotelowa zaczyna się od godziny 14:00 a kończy o 10:00
- należy pamiętać, że gest kiwnięcia głową w znaczeniu twierdzącym dla Polaka ma w Bułgarii odwrotne znaczenie.

CYPR

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący na Cypr przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (nowego typu).

Waluta: Euro, 1 Euro = 4,26 PLN (październik 2009)
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - w zależności od ilości jednostek: 5 Euro, 8 Euro, 17 Euro, kawa, herbata - ok 2-3 Euro, napoje gazowane - 2-3 Euro, piwo - ok 2-4 Euro, woda mineralna - 1 Euro, kanapka - ok 10 Euro

Wynajem samochodu: ok 60 Euro za dzień
Wypożyczenie leżaka i parasola: ok 2-3 Euro za dzień

Plaże: plaże na Cyprze są dobrze zagospodarowane. Większość z nich to wąskie plaże piaszczyste – kamieniste lub żwirowe. Piasek jest ciemny, pochodzenia wulkanicznego.

Napięcie elektryczne: 240 V, gniazdko elektryczne z systemem brytyjskim, odmiennym od europejskiego, w hotelach dostępne adaptery (ok. 3-5 Euro).
Szczepienia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa – Paphos ok. 3,5 godz.
Czas transferu: z lotniska do hoteli w Paphos – ok. 30 min.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu jest wodą odeslaną i uzdatnioną do picia. Zalecamy jednak picie wody butelkowanej.
- Woda na Cyprze jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za niewielką, dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkowo płatne.
- W przypadku ofert promocyjnych, last minute i specjalnych gwarantowanych jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- Osoby wyjeżdżające na wycieczkę fakultatywną „Rejs do Egiptu” i „Rejs do Izraela” muszą posiadać aktualny paszport.
- We wszystkich hotelach do kolacji Panów obowiązują długie spodnie i koszulki z rękawkami.
- Orientacyjny koszt przejazdu taksówką to 7 euro, na dłuższych trasach doliczana jest stawka 1e/1 km, koszt biletu autobusowego ok. 1,50 euro osoba dorosła, ok. 0,95 euro dzieci.
- W trosce o wygodę i zadowolenie Klientów uczestniczących w imprezach objazdowych, napiwki zbierane są przez pilota/rezydenta TRIADA S.A. i całościowo przekazywane do kontrahenta celem rozdzielenia do poszczególnych osób z obsługi

GRECJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Grecji przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (nowego typu).

Waluta: Euro, 1 Euro = 4,25 PLN (październik 2009).

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 3 Euro (ok. 7 min. rozmowy z Polską), kawa po grecku - ok. 2,5 Euro, woda mineralna - ok. 1 Euro, kanapka - ok. 1,8 Euro, wino butelkowe - od 3,5 Euro, kolacja - od 8 Euro, sejf w hotelu - od 10 Euro /tydzień. Wynajem samochodu: od 53 Euro/dzień.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 6-8 Euro /dzień.
Apartamenty: sprzątane są co 7 dni, w większości obiektów nie są zapewniane środki czystości, jak również papier toaletowy. Należy także zabrać ze sobą ręczniki.

Aneksy kuchenne mają podstawowe wyposażenie kuchenne i stołowe, w skład którego wchodzi: komplet talerzy, sztućców, szklanek, ograniczona ilość garnków (najczęściej jeden) typowych dla przygotowania posiłków w Grecji. W większości apartamentów aneksy kuchenne połączone są z pokojem. Apartament nie oznacza zakwaterowania luksusowego.

Hotele: sprzątanie oraz wymiana bielizny pościelowej 2-3 razy w tygodniu.
Standard: W związku z trwającym przystosowaniem miejscowych przepisów do wymogów UE, kategoryzacja obiektów hotelowych w Grecji nie jest jednolita.

Część obiektów posiada kategorię nadaną wg 5-stopniowej skali gwiazdkowej, część natomiast w 3-stopniowej skali literowej (najwyższą kategorią jest kategoria A). Piktogramy określające standard obiektów, podane przy nazwach są interpretacją biura. Przy dokonywaniu wyboru bardzo prosimy o dokładne przeczytanie opisów obiektów. Według nowej kategoryzacji w Grecji apartamentom przyznawane są klucze. Najwyższa kategoria to 4 klucze, a najniższa to 1.

Napięcie elektryczne: 220 V.
Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu (ok. 8 godzin na dobę). Jest ona usługą dodatkową płatną – ok. 5 Euro/dzień.

Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.

Warto wiedzieć:

- Woda w Grecji jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach. Zdarzają się również chwilowe przerwy w dostawie prądu i wody.
 - Radio, które jest w wyposażeniu części obiektów w Grecji to radiowziew hotelowy, który w określonych godzinach wyznaczonych przez dyrekcję hotelu emituje muzykę.
 - W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobytem gwarantowanym jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
 - Oferty TRAF nie są oznaczone ilością gwiazdek a ilością słońceczek.
 - We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkowo płatne.
 - Ciekawostką charakterystyczną dla wyspiarskiej architektury w Grecji są łóżka z betonowymi podstawami, spotykane w hotelach każdej kategorii.
 - Centra sportów wodnych, wypożyczalnie leżaków i parasoli funkcjonują w Grecji czasowo. Opisy przygotowywane są na rok przed danym sezonem, gdy informacje o punktach nie są jeszcze potwierdzone.
 - Posiłki podawane często nie w restauracji danego obiektu, ale w pobliskich tawernach, serwujących zarówno typowe greckie dania jak i dania kuchni międzynarodowej. Odległość tawern od obiektów zakwaterowania waha się od kilkudziesięciu do kilkuset metrów. Wybór tawern został podkorygowany lepszą jakością posiłków.
 - W łazienkach, zarówno w apartamentach jak i w hotelach, papieru toaletowego nie wrzuca się do muszki klozetowej tylko do kosza stojącego obok muszki. Charakterystyczny dla obiektów w Grecji jest brak kabin oraz brodzików prysznicowych.
 - W przypadku późnych przylotów do Grecji, przypadający na pierwszy dzień pobytu posiłek nie będzie zrealizowany i zostanie wydany w postaci „lunch pakietu” w innym dniu pobytu lub w dniu wylotu.
 - Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
 - Osoby wyjeżdżające na wycieczkę fakultatywną do Turcji muszą posiadać aktualny paszport.
 - W trosce o wygodę i zadowolenie Klientów, uczestniczących w imprezach objazdowych, napiwki zbierane są przez pilota/rezydenta TRIADA S.A. i całościowo przekazywane do kontrahenta celem rozdzielenia do poszczególnych osób z obsługi.
- Grecja Kontynentalna
Plaże: piaszczyste, szerokie, ogólnodostępne w okolicach miejscowości Lithoro, Leptokaria i Nei Pori, piaszczysto-żwirowe w okolicach miejscowości Kokino Nero. Halkidiki: Plaże mniejsze, często ukryte w małych zatoczkach, zwykle piaszczyste, rzadziej piaszczysto-żwirowe.
Czas przelotu: Warszawa - Saloniki ok. 2,5 godz., Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.

5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferów: Halkidiki: z lotniska w Salonikach na Kasandrę ok. 2 godz., na Athos ok. 2 godz., na Riwierę Olimpijską ok. 1,5 godz.

Zakynthos
Plaże: Zakynthos: Plaże piaszczyste, ogólnodostępne.

Czas przelotu: Warszawa - Zakynthos ok. 2,5 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 16 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferów: Z lotniska Zakynthos do Laganas ok. 2 km, do Argassi ok. 4 km i do Tsilivi ok. 7 km, do Kalamaki ok. 4 km, do Agios Sostis ok. 7 km, do Alykanas ok. 19 km.
• Na Zakynthos możliwe jest występowanie tzw pływów, które uniemożliwiają dostęp do plaży.

Rodos
Plaże: plaże piaszczyste lub piaszczysto-żwirowe, szerokie, ogólnodostępne.

Czas przelotu: Warszawa – Rodos ok. 3 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Czas transferów: z lotniska Rodos do Ixia ok. 40 min., Lalyssos, Theologos, Kremasti ok. 20 min., Fairaki ok. 45 min., Kolymbia ok. 1 godz., Kiotari ok. 2 godz., do Genadii ok. 1 godz., do Lachania ok. 1,30 godz.

Warto wiedzieć:

- Orientacyjny koszt przejazdu taksówką cena wyjściowa 4 euro, 1 euro/1 km, koszt biletu autobusowego do Rodos: z Ixii ok. 2 euro, z Theologos ok. 2,50 euro, z Lalyssos ok. 2 euro, z Kiotari ok. 5,50 euro, z Fairaki ok. 2 euro, z Lachani ok. 7 euro, z Genadii ok. 6 euro.
- Osoby wyjeżdżające na wycieczkę fakultatywną do Turcji muszą posiadać aktualny paszport.

Kos
Plaże: plaże piaszczyste lub piaszczysto-kamieniste, szerokie ogólnodostępne.

Czas przelotu: Warszawa – Kos ok. 3 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Czas transferów: z lotniska Kos do Mastichari ok. 30 min., Maramari, Tingaki ok. 45 min., Kos, Kefalos ok. 1 godz.

Warto wiedzieć:

- Koszt biletu autobusowego do Kos: z Mastichari ok. 2,50 euro, z Marmari 1,50 euro, z Tingaki ok. 1,50 euro, z Kardameny, z Ag Fokas.
- Osoby wyjeżdżające na wycieczkę fakultatywną do Turcji muszą posiadać aktualny paszport.

Korfu
Plaże: plaże: piaszczyste lub piaszczysto-żwirowe, żwirowe, ogólnodostępne

Czas przelotu: Warszawa – Korfu ok. 2,5 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Czas transferów: Korfu: z lotniska w Korfu do Benitses, Sinarades 20 min, do Moraitiki, Dassi 30 min.

Warto wiedzieć:

- Orientacyjny koszt przejazdu taksówką – ok 2 euro za km, koszt biletu autobusowego od 1,5 e. Komunikacja autobusowa dociera do większości miejscowości.
- Osoby wyjeżdżające na wycieczkę fakultatywną do Albanii muszą posiadać aktualny paszport.

Kreta
Plaże: Szerokie, ogólnodostępne, z reguły piaszczyste, piaszczysto-żwirowe lub kamieniste. Spotykane są również plaże niewielkie, bardzo malownicze, ukryte między wznieściami i skałami.

Czas przelotu: Warszawa – Chania/Heraklion ok. 3 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Czas transferów: Kreta: z lotniska w Heraklionie do Ammoudary ok. 20, miejscowości wokół Heraklionu ok. 45 min, do Rethymnonu 1,5 godz, do Eloundy 1,5 godz, do Sitii ok. 2,5 godz. (130km), do Stavros 3,5 godz, do Matali ok. 1,5 godz. Z Heraklionu do Chanii ok. 3 godz. (145 km). Z lotniska w Chanii do Stavros, Maleme 30 min, do Kastelli 50 min, do Matali ok. 4 godz, wokół Rethymnonu ok. 45 min.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu na Krecie jest wodą odeslaną i uzdatnioną do picia. Zalecamy jednak picie wody butelkowanej.
- Orientacyjny koszt przejazdu taksówką: z Hera-

kilonu do: Hersonissos 25 Euro, Rethymnou 60 Euro, Matali 55 Euro, Siti 100 Euro, z Chani do: Stavros 20 Euro, Maleme 35 Euro, Georgioupolis 40 Euro, Kissamos 50 Euro.

HISZPANIA - Costa Brava

Wizy: Nie wymagane. Polacy podróżujący do Hiszpanii przekraczają granicę na podstawie ważnego dowodu osobistego lub paszportu. Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 4.25 PLN (październik 2009).

Karty kredytowe: Karty kredytowe są powszechnie akceptowane. Bankomaty są powszechnie dostępne.

Orientacyjne ceny: woda – ok. 1 Euro, kanapka – ok. 2,0 Euro, coca-cola – ok. 1,5 Euro, piwo – ok. 1,75 Euro, lody (deser) – ok. 2 Euro, ciepły posiłek – ok. 9 Euro, jednorazowy przejazd komunikacją miejską (np. w Barcelonie) – ok. 1,4 Euro, kolejka z miejscowości: Malgrat De Mar, Santa Susanna, Pineda de Mar, Callera jadąca do centrum Barcelony – ok. 3,4 Euro w jedną stronę (czas przejazdu około 1h 10min), taxi – ok. 1,9 Euro/km. Wynajem samochodu: od 35 Euro/dzień. Wypożyczenie leżaka i parasola ok. 3 Euro/dzień, leżaki przy basenach gratis.

Plaże: szerokie, piaszczyste, ogólnodostępne. Na wybrzeżu Costa Brava spotykamy odcinki wybrzeża otoczone malowniczymi skałami.

Napięcie elektryczne: 220 V
Klimatyzacja: W większości hoteli sterowana indywidualnie. W niektórych hotelach sterowana centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.
Hostel: Niewielki obiekt świadczący podstawowe usługi hotelarskie położony zazwyczaj przy szlakach komunikacyjnych. Pokoje z łazienką i standardowym wyposażeniem.

Czas lokalny: czas polski
Czas przelotu: Warszawa - Geron - ok. 2 godz. 50 min., Katowice - Geron - ok. 2 godz. 40 min., Poznań - Geron - ok. 2 godz. 40 min., Gdańsk - Geron - ok. 2 godz. 50 min. Limit bagażu w samolocie (na osobę) bagaż zasadniczy do 18/20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferów: Z lotniska w Geronie na Costa Brava/ Costa del Maresme - ok. 1 godz. Z lotniska z Barcelonie na Costa Brava/Costa del Maresme - ok. 1 godz. 30 min.

Warto wiedzieć:
• W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia napojów i żywności zakupionych na zewnątrz na teren hoteli.

• Na trasie Barcelona - Calella - Pineda de Mar - Santa Susanna - Malgrat de Mar, wzdłuż wybrzeża przebiega linia kolejowa. W związku z tym, dojeżdż do plaży w tych miejscowościach może prowadzić przejściem podziemnym pod torami lub specjalnie wyznaczonym przejściem naziemnym.

• Podczas realizacji imprez objazdowych może zdarzyć się, że posiłki podawane są nie w hotelach, w których następuje kwaterowanie ale w pobliskich restauracjach lub restauracjach na trasie zwiedzania.

• Przy imprezie typu 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania możliwe są wcześnie pobytki spowodowane koniecznością pokonywania znacznych odległości pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.

• W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobytem gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.

• Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

• W trosce o wygodę i zadowolenie Klientów, uczestniczących w imprezach objazdowych, napinki zbierane są przez pilota/rezydenta TRIADA S.A i całościowo przekazywane do kontrahenta celem rozdzielenia do poszczególnych osób z obsługi.

MAJORKA

Czas lotu: ok. 3 godz.

Wizy: nie wymagane;

język: hiszpański; możliwe jest porozumiewanie się w j. angielskim.

Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 4.25 PLN (październik 2009).

Czas lokalny: czas polski;

Napięcie: najczęściej 220V, w mniejszych ośrodkach występuje jeszcze 125V, (w supermarketach można zakupić adapter)

Przykładowe ceny: woda mineralna: 0,6 - 1 EUR, piwo: 0,5 - 1,5 EUR, wino - ok. 7 EUR;

Karty kredytowe: są powszechnie akceptowane, w większych Bankach znajdują się bankomaty umożliwiające podjęcie gotówki karta kredytową

Wynajem samochodu: należy mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy oraz paszport/dowód osobisty; ceny: od ok. 35 EUR/dzień; Limit bagażu: bagaż zasadniczy do 20 kg, bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy kilogram nadbagażu klient musi uiścić dodatkową opłatę; Plaże: wstęp bezpłatny; wypożyczenie leżaka i parasola - ok. 3 EUR/dzień.

PORTUGALIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Portugalii przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego.

Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 4.25 PLN (październik 2009).

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - 10 min. ok. 5 Euro, znaczek - ok. 0,7 Euro, pocztówka - ok. 0,5 Euro, piwo i napoje chłodzące ok. 1 Euro, kawa lub herbata w barze - ok. 0,60 Euro, kanapka - ok. 3 Euro, lunch - ok. 6 Euro, taxi - ok. 1 Euro/km. Wynajem samochodu: ok. 50 Euro/dzień (jako zabezpieczenie wymagana jest karta kredytowa). Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 6 Euro/dzień. Plaże: z reguły piaszczyste, bardzo rzadko spotyka się wybrzeże skaliste. Wstęp na plaże bezpłatny. Napięcie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu. Residencial: niewielki obiekt świadczący usługi hotelarskie położony zazwyczaj przy szlakach komunikacyjnych. Pokoje z łazienką i standardowym wyposażeniem.

Szczepienia: nie obowiązują
Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa - Lizbona ok. 4 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferu: z lotniska w Lizbonie do hoteli na wybrzeżu Lizbońskim i z lotniska w Faro do hoteli na Algarve ok. 1 godz.,
Warto wiedzieć:

• W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
• Radzimy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.

• W Portugalii honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC w celu uzyskania zniżki na niektóre bilety wstępów do zwiedzanych obiektów.
• W trosce o wygodę i zadowolenie Klientów, uczestniczących w imprezach objazdowych, napinki zbierane są przez pilota/rezydenta TRIADA S.A i całościowo przekazywane do kontrahenta celem rozdzielenia do poszczególnych osób z obsługi.

WŁOCHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Włoch przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (zarówno starego, ważnego maksymalnie do 31 grudnia 2007 r., jak i nowego typu). W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.

Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 4.25 PLN (październik 2009).

Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - od 3 Euro, bilet komunikacji miejskiej (metro, autobus) - od 1 Euro, woda 1l - ok. 2 Euro, piwo 0,3l - ok. 3 Euro, puszka coca-cola - od 1,5 Euro, kanapka - od 2 Euro, pizza cała - od 6,5 Euro, pasta (spaghetti) - od 5 Euro, wino 1l - ok. 3 Euro, sałatka - od 4,5 Euro. Ceny w restauracjach i barach w zależności od kategorii są wyższe (opłata za serwis i nakrycie).

Wynajem samochodu: ok. 400 Euro za tydzień. Konieczne jest posiadanie karty kredytowej (jako zabezpieczenie) i prawa jazdy na to samo naziwisko. Samochód można wynająć również na krótszą liczbę dni.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 10 Euro/dzień. Napięcie elektryczne: 220 V, do niektórych urządzeń elektrycznych niezbędny jest adapter (można wypożyczyć w hotelu lub kupić w sklepach) Apartamenty: są to mieszkania wakacyjne prosto wyposażone, składające się z jednego (mono), dwóch (bilo) lub trzech (trilo) pomieszczeń, wyposażone w podstawowe sprzęty umożliwiające przygotowanie posiłków we własnym zakresie (apartament nie oznacza zakwaterowania luksusowego). W większości apartamenty nie są sprzątane podczas pobytu. W apartamentach są koce i

poduszki, białinę pościelową trzeba przywieźć ze sobą lub wypożyczyć na miejscu (nie można używać łożek bez białiny pościelowej). Villaggio: oznacza "wioskę turystyczną", czyli kompleks rezydencji apartamentowych, pokoi lub bungalowów. Standaryzacja „villaggio” nie odpowiada standaryzacji hotelowej.

Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski.

Czas przelotu: Warszawa - Lamezia Terme ok. 2,5 godz., Warszawa - Catania ok. 3 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferu: z lotniska w Lamezia Terme na Wybrzeże Jonińskie - ok. 2 godz., na Wybrzeże Tyrreńskie - ok. 1 godz., z lotniska w Catanii ok. 1-3 godz.

Warto wiedzieć:
• Do korzystania z basenu potrzebne są czepek kąpielowy.
• Leżaki i parasole na plażach dostępne są od czerwca do września.

• W przypadku imprez łączonych typu „Tour Italia i Tour Sycylia 15 dni”, „Tour Sycylia i Kalabria 15 dni” lub „Tour Italia i Kalabria 15 dni”, „Sycylia 15 dni” programy mogą zostać odwrócone - zamiennie może być realizowana część 7-dniowego pobytu i 7-dniowego zwiedzania.

• Zwiedzanie Rzymu odbywa się pieszo i/lub z wykorzystaniem komunikacji miejskiej. Jeśli grupa przebywa w Rzymie w środę istnieje możliwość uczestniczenia w audyencji generalnej u Ojca Świętego (o ile nie będzie odwołana).

• W trosce o wygodę i zadowolenie klientów uczestniczących w imprezach objazdowych, napinki zbierane są przez pilota/rezydenta Triada S.A. i całościowo przekazywane do kontrahenta celem rozdzielenia do poszczególnych osób z obsługi.

• Baseny w hotelach we Włoszech otwarte są zazwyczaj z przerwą pomiędzy godz. 13-16.

EGIPT

Wizy: Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wizy przy wjeździe do Egiptu. Opłata za wizę - ok. 15 USD pobierana jest na lotnisku w Hurghadzie lub Sharm El Sheikh, a w przypadku wycieczek objazdowych po przekroczeniu granicy Egipskiej. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu.

Turyści, którzy nie będą opuszczali Półwyspu Synaj mogą otrzymać tzw. „Sinai only”, który zwalnia z obowiązku zakupu wizy. Aby otrzymać Sinai pass, należy jednak spełnić następujące warunki: pobyt na Synaju nie może trwać dłużej niż 14dni, turysta nie będzie korzystał z wycieczek np. do Kairu czy Luksoru i nie będzie poruszał się żadną drogą prowadzącą do stolicy. W praktyce oznacza to, iż bez wizy można zwiedzić rejon Żatoki Akaba, ale np. Park Ras Mohamady czy Klasztor Sw. Katarzyny - już nie (czyli wykupienie wizy jest konieczne).

Nabyć „Sinai only” możliwe jest na lotnisku, w oświetleniu, w którym wydawane są wizy.

Waluta: Funt egipski (EGP), 1 USD = ok. 5,6 EGP, 1 Euro = ok. 7,35 EGP (wrzesień 2009).

Banknoty USD sprzed 1996 r. mogą nie być akceptowane przez bank w celu wymiany.

Orientacyjne ceny: ceny stałe obowiązują w dużych domach towarowych i państwowych sklepach, na bazarach i w sklepach prywatnych istnieje zwyczaj targowania się. Kawa - ok. 10EGP, woda mineralna - ok. 2 EGP, lody - ok. 6 EGP, pizza - ok. 15-40 EGP. Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 10 EGP/dzień. Napięcie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu. Szczepienia: nie obowiązują - brak zagrożeń epidemiologicznych. Zaleca się jednak szczepienia przeciwko żółtaczce (WZWA i WZWB), gdyż w razie poważniejszych zabiegów medycznych (np. operacji) wymaga się okazania zaświadczenia o szczepieniu. Ponadto zaleca się wykonanie szczepień przeciwko błonicy, tężcowi i polio (BTP), durowi brzusznemu (DB), gruźlicy (BCG) i wściekliznie - w zależności od charakteru pobytu (W).

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa - Hurghada ok. 4 godziny, Warszawa - Sharm El Sheikh - ok. 4 godz.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 15-20 kg na osobę w zależności od linii lotniczych, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferów: z lotniska w Hurghadzie do poszczególnych hoteli - ok. 1-2 godziny, z lotniska w Sharm El Sheikh do poszczególnych hoteli - ok. 1-2,5 godz., z lotniska w Sharm El Sheikh do Taby - ok. 3-3,5 godz.

Warto wiedzieć:
• Woda z kranu nawet po przegotowaniu nie nadaje się do spożycia. Zaleca się spożywanie wody butelkowanej.

• Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w środki łagodzące objawy tego typu zaburzeń.

• W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.

• Dodatkowe atrakcje typu fitness, siłownia, jacuzzi, łaźnie, masaże itp. są dodatkowo płatne wg cennika obowiązującego w danym hotelu.

• Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.

• W niektórych hotelach 4 i 5 -cio gwiazdkowych istnieje możliwość uregulowania rachunków za dodatkowe świadczenie (np. room service, rozmowy telefoniczne) tylko kartą kredytową lub gotówką - USD i Euro. W takiej sytuacji hotel nie przyjmuje opłaty w funtach egipskich.

• W Hurghadzie koszt użytkowania Internetu przez 1 godz. w kafejkach zlokalizowanych w mieście to ok. 5 EGP.

• Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, wariant z rejsem po Nilu - zwiedzanie i pobyt mogą być realizowane zamiennie. Dodatkowo rejs po Nilu może być realizowany winnym dniu nie założono w ramowym programie imprezy, w zależności od rozkładu kursowania statków, a część pobytowa może być dzielona na dwie części.

• Podczas imprezy Rejs po Nilu, Tama w Eśnie jest zamknięta w okresie 1-30.06 i Klienci na trasie Esna - Luxor podróżują autokarem.

• Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania możliwe są wcześnie pobytki spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.

• Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania Klienci zobowiązani są posiadać sugerowaną kwotę na opłatę przewodnika lokalnego, konwoju, ochrony, przeprawy łodziami i przejazdu mini busami. Istnieje jednak możliwość indywidualnego zakupu biletów wstępu do zwiedzanych obiektów.

W Egipcie honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC, upoważniające do uzyskania zniżki na niektóre bilety wstępów do zwiedzanych obiektów. Nie obowiązują zniżki dla seniorów.

• Wykwaterowanie z obiektów w dniu ósmym i piętnastym imprezy odbywa się zazwyczaj do godz. 10:00. W zależności od wolinych pokoi, w niektórych hotelach istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej o kilka godzin za dodatkową opłatą ustalaną przez dyrekcję hotelu. Można również opłacić dodatkowe świadczenia np. obiadokolacje w dniu wyjazdu.

• Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

• W Egipcie istnieje zakaz fotografowania obiektów wojskowych.

• W czasie Ramadanu w krajach muzułmańskich sklepy i obiekty gastronomiczne są w ciągu dnia zamknięte. W 2010 roku Ramadan trwa od 11.08 do 09.09.

• W Egipcie istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wyrażania opinii o usługach hotelowej tzw. bakszysz.

• W zdecydowanej większości obiektów hotelowych z basenów można korzystać od switu aż do pory kolacji. W godzinach późniejszych baseny podawane są intensywnym zabiegom higienicznym i korzystanie z nich jest zabronione. Godziny korzystania z basenów ustala dyrekcja hotelu.

• Podane przy opisach ofert godziny posiłków mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie. Przy opcji all inclusive napoje serwowane są w szklankach lub plastikowych kubkach (w zależności od hotelu).

• Przykładowe ceny przejazdów taksówkami (w jedną stronę) w rejonie Hurghady: z Makadi Bay do centrum Hurghady - ok. 100 EGP, z Sahl Hasheesh - ok. 70-100 EGP, z Dahar - ok. 20 EGP.

• Przykładowe ceny przejazdów taksówkami (w jedną stronę) w rejonie Sharm El Sheikh: z Nabq Bay do centrum Sharm El Sheikh (Naama Bay) - ok. 50 EGP, z Hadaby do centrum Sharm El Sheikh (Naama Bay) - ok. 25 EGP.

• Przykładowe ceny przejazdów taksówkami (w jedną stronę) w rejonie Taby: ok. 150 - 250 EGP, w zależności od trasy

ALGERIA

Wizy: Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wizy przy wjeździe do Algierii. Opłata za wizę pobiera się przed przekroczeniem granicy algierskiej. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy. Do uzyskania wizy niezbędna jest kserokopia strony z zdjęciem z paszportu. Klienci zobowiązani są do dostarczenia kserokopii strony z paszportu na minimum 20 dni przed datą wylotu. Kserokopia musi być opisana symbolem oraz datą imprezy. Klient zobowiązany jest do posiadania 2 zdjęć podczas części objazdowej.

Waluta: Dinar Algierski (DZD), 1 USD = ok. 73,94 DZD, 1 Euro = ok. 107,90 DZD (październik 2009)

Napięcie elektryczne: 230V/50Hz
Czas lokalny: czas polski - 1 godz.
Warto wiedzieć:

- Woda z kranu nawet po przygotowaniu nie nadaje się do spożycia. Zaleca się spożywanie wody butelkowanej.
- Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzenie się przed wyjazdem w środki łagodzące objawy tego typu zaburzeń.
- W czasie ramadanu w krajach muzułmańskich sklepy i obiekty gastronomiczne są w ciągu dnia zamknięte.
- Przy imprezie typu 7 dni wypoczynku i 7 dni zwiedzania, możliwe są wczesne pobudki spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- Odprawa wizowo-celna autokaru na granicy tunezyjsko-algierskiej, może trwać do 6 godzin.
- Rozliczanie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

LIBIA

Waluta: Dinar Libijski (LYD), 1 USD = ok. 1,23 LYD, 1 Euro = ok. 1,80 LYD (październik 2009).
Orientacyjne ceny: ceny stałe obowiązują zarówno w państwowych sklepach jak i na bazarach. Na terenie Libii nie istnieje zwyczaj targowania się. Zupa - ok. 4 LD, kanapka - ok. 2 LD, piwo beزالcoholowe - ok. 5-7 LD, puszka coca-coli - ok. 2-3 LD, puszka soku lokalnego - ok. 0,5-0,8 LD, kawa / herbata - ok. 4 LD.

Napięcie elektryczne: 220 V.

Czas lokalny: czas polski

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu nawet po przygotowaniu nie nadaje się do spożycia. Zaleca się spożywanie wody butelkowanej.
- Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w środki łagodzące objawy tego typu zaburzeń.
- Na terenie Libii istnieje prohibicja, stąd też zakaz wwożenia alkoholu na teren Libii.
- Zalecamy zabrać ze sobą gotówkę, ponieważ sieć bankomatów nie jest dobrze rozwinięta na terenie Libii.
- W czasie ramadanu w krajach muzułmańskich sklepy i obiekty gastronomiczne są w ciągu dnia zamknięte.
- Przy imprezie typu 7 dni wypoczynku i 7 dni zwiedzania, możliwe są wczesne pobudki spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- Odprawa wizowo-celna autokaru na granicy tunezyjskolibijskiej może trwać do 6 godzin.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

TUNEZJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wizy wjazdowych. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy.

Waluta: Dinar tunezyjski (DT = 1000 milimów) - waluta niewymienialna można ją zakupić i sprzedać tylko na terenie Tunezji. Aby odzyskać wymienione pieniądze należy okazać kwit wymiany, upoważniający do wymiany tylko 30% pierwotnej sumy. Operacji można dokonać tylko na lotnisku, 1 USD = ok. 1,32 DT, 1 Euro = 1,91 DT (październik 2009).

Bankomaty znajdują się tylko w centrum dużych miast. Orientacyjne ceny: ceny stałe obowiązują w dużych domach targowych i państwowych sklepach. Na bazarach i w sklepach prywatnych istnieje zwyczaj targowania się.
Cena rozmowy telefonicznej do Polski - ok. 1 DT/min., znaczek pocztowy do Polski - ok. 500 milimów, woda mineralna - ok. 600 milimów - 1 DT, piwo - ok. 4 DT, coca-cola - ok. 2-3 DT, taxi - ok. 400 milimów/kg (taryfa nocna wyższa o 50%, dopłata za przewóz bagażu - 300 milimów).
Wynajęcie samochodu: 80-90 USD/dzień., cena benzyny OK.
0,5 -1DT Wypożyczenie leżaka i parasola: od 5 DT do 10 DT za dzień. W większości hoteli leżaki, parasole i materace przy basenach płatne są dodatkowo.
Plaże: szerokie, piaszczyste, ogólnodostępne.
Napięcie elektryczne: 220 V.
Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie.

Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu. Gwarantowany termin działania klimatyzacji w hotelach przypada w Tunezji na okres: lipiec-sierpień i jest on określony ustawowo przez odpowiednie władze tego kraju.
Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski
Czas przelotu: ok. 2 godz. 50 min.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dzieciom do lat 2 nie przysługują osobny limit bagażu. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferów: z lotniska w Monastirze do hotelu w: Monastirze ok. 30 min. Sousse ok. 45 min., Hammamet ok. 2 godz.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu jest wodą odsalaną. Zalecamy jednak pić wodę butelkowaną.
- Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w stosowne leki.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Pokoje w hotelach w Tunezji sprzątane są zazwyczaj co 4 dni.
- W katalogu podane są przykładowe godziny wydawania posiłków w systemie All Inclusive. Godziny te, w zależności od hotelu mogą się nieznacznie różnić.
- Bardzo charakterystyczną cechą dla Tunezji są łózka z betonowymi podstawami, spotykane w każdej kategorii hoteli.
- W niektórych hotelach dodatkowo płatne: wypożyczenie TV ok. 3-5 DT/dzień, dopłata za pokój z widokiem na morze Ramadan w 2010 zaczyna się w środę, 11 sierpnia i trwa przez 30 dni aż do czwartku - 9 września.

TURCJA

Wizy: Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wizy przy wjeździe do Turcji. Opłata za wizę - 20 USD lub 15 EUR pobierana jest na lotnisku w Turcji. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy.
Waluta: Lira Turcka (TL) = 100 Kurusy, 1 USD = 1,40TL, 1 EUR = ok. 2,16TL (październik 2009).
Orientacyjne ceny: poniższe ceny mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie w trakcie sezonu. Karta telefoniczna 50 jednostek 5TL, 100 jednostek 12TL (ok. 50 min. rozmowy z Polską na tel. stacjonarny), kawiarnia internetowa w mieście ok. 3-4TL/1 godz., napoje gazowane ok. 2,0TL (puszka), woda mineralna 1L ok. 1,00TL, piwo (puszka) ok. 2,75TL, kawa ok. 2,5TL, kanapka ok. 2TL, pizza od ok. 5,0TL, kolacja od 10TL, hamburger od 5,0TL, kebab od 2,0TL, lody od 2,0TL, drinki alkoholowe w pubach od 5TL, sejf w hotelu ok. 2-3 EUR/ dzień, znaczek pocztowy ok. 1TL, papierosy ok. 5,75TL.

Orientacyjne ceny dolmuszy (minibusy):

- dojazd z Icmeler do centrum Marmaris - ok. 2TL / os (w jedną stronę, pomaranczem dolmusze)
- dolmusze poruszające się po Marmaris - ok. 2TL / os (seledynowe dolmusze)
- dolmusze poruszające się po Fethiye - ok. 1,5TL / os (białe dolmusze)
- dojazd z Fethiye do Oludeniz - ok. 3,5 TL/os (w jedną stronę)
- taksówka wodna z Icmeler do Marmaris - ok. 7,5TL/os (w jedną stronę)
- dojazd z Side do Alanii - ok. 8TL /os (w jedną stronę)
- dojazd z Avsalar do Alanii - ok. 3TL/os (w jedną stronę)
- dojazd z Okulcalar do Alanii - ok. 5TL/os (w jedną stronę)
- dojazd z Konakli do Alanii - ok. 2TL /os (w jedną stronę)
- dolmusze poruszające się po Alanii - ok. 1TL/os

Wynajem samochodu: samochód osobowy - od 40 EUR/dzień, jeep - ok. 45 EUR/dzień.
Cena benzyny za 1 litr ok. - 2,4TL. Akceptowane jest polskie prawo jazdy.
Wypożyczenie leżaka i parasola: od 2TL do 3,5TL za dzień.
Napięcie elektryczne: 220 V.
Klimatyzacja: w przypadku hoteli z klimatyzacją centralną godzinny jej działania ustala dyrekcja danego hotelu. W większości takich obiektów klimatyzacja działa od początku czerwca do połowy września. W przypadku zakwaterowania w pokojach typu suite, klimatyzacja indywidualna zazwyczaj znajduje się tylko w sypialni.
Szczepienia: Nie obowiązują - brak zagrożeń epidemiologicznych. Zaleca się jednak szczepienia przeciwko żółtaczce, gdyż w razie poważniejszych zabiegów medycznych (np. operacji) wymaga się okazania zaświadczenia o szczepieniu.
Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa - Antalya ok. 3 godz., Warszawa - Dalaman ok. 3 godz., Warszawa - Bodrum ok. 3 godz.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługują jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę. Powyższe limity mogą ulec zmianie, o czym poinformuje organizator.
Czas transferów: z lotniska w Antalyi do Alanii ok. 2,5 godz. (ok. 130 km), do Side ok. 1-1,5 godz. (ok.

70 km), do Kemer ok. 1 godz. (ok. 55 km). Z lotniska w Dalamanie do Marmaris - ok. 1,5 godz. (90 km), do Fethiye - ok. 1 godz. (ok. 50 km). Z lotniska w Bodrum do hoteli w Bodrum - ok. 50 min. (ok. 40 km), do Kusadasi ok. 2,5 godz. (ok. 130 km).

Warto wiedzieć:

- Obowiązkowy pakiet zwiedzania dla imprez objazdowych może ulec zmianie. O ewentualnych zmianach każdorazowo poinformujemy.
- Woda z kranu nadaje się do celów higienicznych ale nie polecamy jej do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Woda jest zazwyczaj ogrzewana energią słoneczną, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach.
- Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w środki łagodzące objawy tego typu zaburzeń.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Radzimy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- W Turcji zdarzają się również chwilowe przerwy w dostawie prądu.
- Proponujemy zaopatrzenie się w preparaty przeciw komarom.
- Podczas obiadokolacji w większości hoteli trzy gwiazdkowych posiłki są nakładane przez kelnerów.
- Wykwaterowanie z obiektów odbywa się zazwyczaj do godz. 12.00. W zależności od wolnych pokoi, w niektórych hotelach istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej o kilka godzin za dodatkową opłatą ustalaną przez dyrekcję hotelu. Można również opłacić dodatkowe świadczenia np. obiadokolację w dniu wyjazdu. W miarę dostępnych miejsc staramy się umożliwić podobne rozwiązanie osobom wracającym z części objazdowej, oczekującym na nocne powroty do kraju.
- Aneksy kuchenne - w opisie obiektów sygnalizują jedynie sposób aranżacji wnętrza. Nie posiadają wyposażenia stołowego, ani kuchennego.
- W imprezach objazdowych możliwe są wczesne pobudki spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W Turcji nie obowiązują zniżki dla dzieci, studentów, emerytów oraz nauczycieli na bilety wstępów do zwiedzanych obiektów. Nie ma również zniżek grupowych dla zagranicznych turystów. Nie obowiązują także zniżkowe karty studenckie typu Euro 26, ISiC itp.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobytem gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej. Ponadto zakwaterowanie może nastąpić w hotelach typu suit, które posiadają dodatkowo aneksy kuchenne.
- Osoby posiadające w swoich paszportach stemple kontroli granicznej izraelskiej nie wjadą na terytorium Syrii.
- W wielu hotelach pobierana jest kaucja przy zakwaterowaniu zwrotna przy wykwaterowaniu z hotelu.

MAROKO

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wizy wjazdowych do Maroka. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy.

Waluta: Dirham (MAD) - waluta niewymienialna poza Marokiem. Dirhamów nie można wwozić i wywozić z Maroka. 1 dirham = 100 centymów, 1 USD = ok. 8,14 MAD, 1 Euro - ok. 11,34 MAD (październik 2009).
Orientacyjne ceny: Karta telefoniczna - 50 MAD, pieczywo - ok. 2 MAD, woda mineralna - ok. 3-9 MAD, coca cola 1L - ok. 8-9 MAD, piwo - ok. 20 MAD, wódka - ok. 135 MAD/butelka, wino - ok. 35 MAD, obiad - od 140 MAD. W Maroku istnieje zwyczaj zostawiania napiwków, zwyczajowo jest to 10% wartości rachunku.
Wynajem samochodu: ok. 600 MAD/dzień, benzyna ok. 10 MAD/litr.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 20 MAD/dzień.
Napięcie elektryczne: 220 V.
Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.
Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski minus 2 godziny.
Czas przelotu: Warszawa - Agadir ok. 4,5 godz.
Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługują jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferów: z lotniska w Agadirze do poszcze-

gólnych hoteli - ok. 1-1,5 godz.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu po przygotowaniu nadaje się do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w stosowne leki.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- W większości hoteli pokoje z widokiem na morze i minibar są dodatkowo płatne na miejscu.
- W niektórych hotelach poza wysokim sezonem turystycznym posiłki mogą być w formie dań serwowanych do stołu.
- Dodatkowe atrakcje typu fitness, siłownia, jacuzzi, łaźnie, masaże itp. są dodatkowo płatne wg cennika obowiązującego w danym hotelu.
- Pełny program animacji odbywa się w hotelach tylko w szczycie sezonu.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- Wykwaterowanie z obiektów odbywa się zazwyczaj do godz. 10.00. W zależności od wolnych pokoi, w niektórych hotelach istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej o kilka godzin za dodatkową opłatą ustalaną przez dyrekcję hotelu. Można również opłacić dodatkowe świadczenia np. obiadokolację w dniu wyjazdu.
- W Maroku istnieje zakaz wchodzenia do meczetów osób wyznania innego niż muzułmański.
- Przy imprezie 7 dni wypoczynku i 7 dni zwiedzania, Klienci zobowiązani są posiadać sugierowaną kwotę na opłatę za przewodników lokalnych oraz bilety wstępu do zwiedzanych obiektów.
- Przy imprezie 7 dni wypoczynku i 7 dni zwiedzania możliwe są wczesne pobudki, spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobytem gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- W Maroku honorowane są legitymacje międzynarodowe ISiC, upoważniające do uzyskania zniżek na niektóre bilety wstępów do zwiedzanych obiektów.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W czasie ramadanu w krajach muzułmańskich większość sklepów i obiektów gastronomicznych jest w ciągu dnia zamknięta.
- Ramadan przewidywany jest ok. 10 sierpnia i trwa 30 dni.
- W Maroku istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakszysz.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia posiłków z restauracji hotelowych.
- Widok na ocean można opłacić na miejscu - w przypadku, gdy hotel dysponuje pokojami.

TENERIFYA (WYSPY KANARYJSKIE)

Czas lotu: ok. 5 godz.

Wizy: nie wymagane;

Język: hiszpański; możliwe jest porozumiewanie się w j. angielskim.

Waluta: 1 Euro = 4,25 zł (październik 2009)
Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina
Napięcie: najczęściej 220V, w mniejszych ośrodkach występuje jeszcze 125V, (w supermarketach można zakupić adapter)
Przykładowe ceny: woda mineralna: 1 - 2 EUR, piwo: ok. 2 EUR, wino: ok. 8 EUR; godzina dostępu do sieci w kafejce internetowej tzw. bakszysz. 1,5 EUR
Godziny otwarcia sklepów i urzędów: sklepy są z reguły czynne między godziną 9 a 13 i po południu między 16 a 20 od poniedziałku do soboty. Podczas sezonu turystycznego wiele sklepów otwartych jest do godz. 22 oraz dodatkowo w niedziele. Banki i urzędy czynne tylko przed południem w godzinach od 9 do 14. Karty kredytowe: są powszechnie akceptowane, w większych Bankach znajdują się bankomaty umożliwiające podjęcie gotówki karta kredytową
Wynajem samochodu: należy mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy ważne od przynajmniej 2 lat.

Limit bagażu: bagaż zasadniczy do 18 kg, bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy kilogram nadbagażu klient musi uiścić dodatkową opłatę.
Plaże: wstęp bezpłatny, leżaki i parasole dodatkowo płatne - serwis ok. 6 EUR;