

# WAŻNE INFORMACJE DODATKOWE

## DLA PODRÓŻUJĄCYCH SAMOLOTEM

- Każdy uczestnik imprezy lotniczej obowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki najpóźniej 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Potwierdzenia należy dokonać w biurze Organizatora w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42, tel. (22) 33 33 999.
- Zbiórka na lotnisku (stanowisko TRIADY) odbywa się 2 godziny przed wylotem.
- Bilety lotnicze rozdawane są na lotnisku przez przedstawiciela Organizatora.
- Zwracamy uwagę iż w przypadku podróży liniami lotniczymi PLL LOT (jak również rejsami większości innych linii lotniczych) klienci mający problemy zdrowotne np. mający gips (ręka, noga) muszą posiadać przy sobie zgodę lekarza na podróż samolotem. W przypadku LOT jest to formularz MEDIF dostępny między innymi na stronie www.lot.pl, który musi być wypełniony przez lekarza.
- Bilet lotniczy obejmuje przelot tam i z powrotem. Bilet należy zachować na drogę powrotną.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy, w szczególności w przypadku imprez obsługiwanych samolotami czarterowymi Organizator zastrzega możliwość zmiany godzin lotu na wcześniejszą lub późniejszą godzinę względem podanej w rozkładzie lotów. Powyższe zastrzeżenie dokonuje się na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności przez wzgląd na decyzje Organizatora lub linii lotniczych podyktowane koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wywołanymi m.in. działaniami przyrody, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, nadzwyczajnymi zdarzeniami w postaci zaburzeń życia zbiorowego i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań pozostaje poza kontrolą stron Umowy. O zmianach godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy Organizator powiadomi klienta co najmniej dzień przed rozpoczęciem lub odpowiednio zakończeniem imprezy, a w wyjątkowych okolicznościach najpóźniej w terminie pozwalającym na dostosowanie się do zmian (Rozporządzenie A/E/ NR 261/2004).
- Limity bagażu w samolotach przysługujące na osobę, w tym na dzieci do lat 2 (infant) podane zostały przy opisach danego kraju w dziale „Ilo wartości wzięć”. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
- Ze względu na bezpieczeństwo bagaż podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służby lotniska w porcie wylotowym na obecność przedmiotów niebezpiecznych takich jak: noże, nóżyczki, szczyrki, pilniczki do paznokci. Aby uniknąć zarekwizowania tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.
- Od dnia 06.11.2006 r. na lotniskach Unii Europejskiej, a także Norwegii, Islandii i Szwajcarii obowiązują nowe zasady ochrony, ograniczające ilość płynów, które pasażerowie mogą przynieść przez stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Płyns przewożone w bagażu osobistym (zabierającym do kabiny pasażerskiej) powinny znajdować się w pojemnikach nie większych niż 100 ml każdy oraz winny być zapakowane w jedną przezroczystą plastikową i zamkniętą torbę o pojemności nie przekraczającej 1 l. Torby powinny być dostępne w portach lotniczych. Osobnej kontroli poddane zostaną również okrycia wierzchnie pasażerów, komputery przenośne i inne większe urządzenia elektryczne zabierane do kabiny pasażerskiej. Bez zmian pozostają zasady dotyczące przewozu substancji płynnych w tzw. bagażu rejestrowanym (przewożonym w bagażniku). Nie zmieniają się również zasady dotyczące przewozu w bagażu kabinowym lekarstw i innych środków medycznych, a także pokarmów dla dzieci.
- Zgodnie z regulaminami przewozu, lekarstwa, okulary optyczne i klucze powinny być przewożone w bagażu podręcznym.
- W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie, przed opuszczeniem portu lotniczego poinformować władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Władze lotniska przystępują odpowiednie dokumenty potwierdzające zaistniałe zdarzenie. Tylko dokument pisemny, potwierdzony przez odpowiednie władze lotniska jest podstawą roszczeń o odszkodowanie wobec linii lotniczej lub towarzystwa ubezpieczeniowego. Eventualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego.
- W trakcie przelotu nie towarzyszy grupa pilot. Po odprawie celnej w kraju docelowym władze turystów przedstawiciel Organizatora i skieruje do odpowiednich autokarów.
- Transfery na/ze lotnisk odbywają się pojazdami klasy turystycznej. Rodzaj pojazdu zależy od liczby Klientów. Pojazdy oznakowane są logotypem Organizatora umieszczonym na przedniej szybie. Listę osób korzystających z transferu posiada kierowca.
- W przypadku rezygnacji z zakupionego wcześniej transferu realizowanego na terenie kraju, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie biura, w którym dokonał zakupu oferty, najpóźniej na 5 godz. przed wyznaczoną godziną zbiórki.
- Trasa przejazdu transferu do/ze lotnisk realizowanego na terenie kraju jest wyznaczana na kilka dni przed realizacją, na podstawie rezerwacji dokonanych wcześniej przez Klientów. Godziny odjazdów transferów są bezwzględnie przestrzegane.

## DLA PODRÓŻUJĄCYCH AUTOKAREM

- Lista uczestników przejazdu sporządzana jest według daty zawarcia umowy z Organizatorem i w tym porządku Klienci wchodzi do autokaru (po uwzględnieniu w pierwszej kolejności posiadaczy Zielonej Karty TRIADY).
- Na wycieczki objazdowe oraz typu wypoczynek realizowane

- autokarem zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostające pod opieką rodzica lub opiekuna.
- Dla osób wsiadających na trasie przejazdu pilot rezerwie miejsca, wybierając pierwsze wolne.
- W trakcie przejazdu autokarem organizowane są postoje, zaliczając wjazdach z barem i toaletą (jeśli jest to możliwe).
- Ze względu na małą pojemność oraz trudności z opróżnianiem zbiornika gromadzącego nieczystości w autokarze, zaleca się korzystanie z toalety jedynie w sytuacjach awaryjnych.
- Palenie tytoniu w autokarze jest zabronione.
- W hotelach tranzytowych Klienci kwatrowani są tak samo jak w obiekcie docelowym. Oznacza to, że jeśli Klient wybrał zakwaterowanie w pokoju 1-os., w hotelach tranzytowych zakwaterowany będzie również w pokoju 1 os.
- Ze względu na ograniczoną pojemność łóżek bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następującej ilości bagażu:
  - podręcznego - jedna sztuka do 5 kg/osobę,
  - zasadniczego - jedna sztuka do 20 kg/osobę w wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80 x 60 x 30 cm). Zaleca się bagaż miękki lub plecaki ze stelażem wewnętrzny. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, gdy pozwala na to miejsce w luggage bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą. Opłatę w wysokości 200 PLN za dodatkową sztukę bagażu pobiera pilot.
- W przypadku pozostawienia rzeczy w autokarze, Klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie przedstawicielowi Organizatora pod rygorem przejścia na siebie ryzyka ich utraty. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy pozostawienia w autokarze zgłoszonych w powyższym trybie rzeczy Klienta.
- Organizator dołoży wszelkich starań, aby autokary kursowały zgodnie z planem, ale z różnych przyczyn (awaria autokaru, postoje na granicy, czynniki atmosferyczne i drogowe) nie może tego zagwarantować.

## KATEGORIE HOTELOWE

- W opisach obiektów zamieszczonych w katalogu Organizator podaje ich kategoryzację zgodnie z przepisami kraju pobytu (zgodnie z art. 12, ust. 1, pkt 4 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity z 2004 r. Dz.U nr 223, poz. 2268, z późniejszymi zmianami).
- W związku z trwającym przystosowaniem miejscowych przepisów do wymogów UE, kategoryzacja obiektów hotelowych w Grecji i na Cyprze nie jest jednolita. Część obiektów posiada kategorię nadaną wg 5-stopniowej skali gwiazdkowej, część w skali kluczowej lub w 3-stopniowej skali literowej (najwyższą kategorią jest A).
- Z uwagi na niejednolite zasady przyznawania kategorii hotelowych w poszczególnych krajach, oprócz kategorii oficjalnej, w opisach obiektów Organizator zamieszcza piktogramy (słoneczka), stanowiące własną ocenę standardu obiektów, uniwersalną dla wszystkich krajów.

## DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE APARTAMENTÓW I ANEKSÓW KUCHENNYCH

- Apartamenty, zwane inaczej mieszkaniami wakacyjnymi składają się z jednego, dwóch lub więcej pomieszczeń z aneksem kuchennym i łazienką.
- Aneksy kuchenne w apartamentach (nie dot. hoteli) wyposażone są w podstawowe sprzęty, umożliwiające przygotowanie posiłków we własnym zakresie. Nie są wyposażone w środki czystości.
- W apartamentach są kotłowne i poduszki oraz bielizna pościelowa, chyba, że oferta przewiduje inaczej.
- Apartamenty nie są wyposażone w ręczniki i środki higieny osobistej, chyba że opis w katalogu stanowi inaczej.
- Dzieci w apartamentach traktowane są jak osoby dorosłe.
- Apartamenty oddawane są do użytku posprzątane. Przed opuszczeniem apartamentu (nawet w przypadku gdy na miejscu pobierana jest opłata za „końcówce sprzątanie”) wymagane jest pozostawienie pomieszczeń w takim stanie, w jakim je zastano, tzn. złożona pościel, pozmywane naczynia, wyrzucone śmieci.
- W większości apartamenty nie są sprzątane podczas całego pobytu.

## ŁÓŻKA SYMPALNE

Pokoje 2-osobowe wyposażone są w dwa pojedyncze łóżka lub jedno łóżko małżeńskie. Łóżka małżeńskie posiadają najczęściej jedną wspólną pościel. Zdarza się, że łóżka, zarówno pojedyncze jak i małżeńskie przymocowane są do podłogi (np. w Grecji, Tunezji).

## DOSTAWKA

Większość obiektów nie posiada pokoi 3-osobowych. Pokoje dla trzech osób tworzone są poprzez dostawienie dodatkowego łóżka do pokoju 2-osobowego. Przez dostawkę rozumie się tapczan, rozkładany fotel lub lekkie składane łóżko. Łóżka dostawiane nie należą do stałego wyposażenia pokoju i mogą nie dorównywać standardem stałym miejscom do spania. Wstawienie dodatkowego miejsca do spania zmniejsza powierzchnię mieszkalną.

Specjalne łóżeczka dla małych dzieci nie stanowią oferty Organizatora. Niektóre hotele dysponują łóżeczkami - jednak w ograniczonej ilości i zazwyczaj jednego tylko typu.

## POKOJE 1-OSOBOWE

W większości obiektów liczba pokoi 1-osobowych jest ograniczona. Wielkość, wyposażenie i użytkowanie pokoi nie musi być identyczne jak w przypadku pokoi 2-osobowych. Niektóre hotele oddają do wykorzystania jednej osobie pokój 2-osobowy. Szczegółowe informacje na temat pokoi

## WODA/ELEKTRYCZNOŚĆ

- W krajach południowych woda podgrzewana jest za pomocą baterii słonecznych znajdujących się na dachu budynku. W

dni pochmurne może więc brakować ciepłej wody, podczas gdy w dni upalne może się zdarzyć, że w kranie będzie tylko gorąca woda.

- W niektórych krajach mogą występować trudności z zaopatrzeniem w wodę oraz energię elektryczną, zwłaszcza w szczycie sezonu turystycznego.

## WYŻYMIENIE

- Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy (śniadanie kontynentalne, obiadokolacja serwowana, bufet).
- Śniadanie kontynentalne składa się przeważnie z pieczywa, porcji masła i dżemu oraz kawy lub herbaty.
- Bufet (tzw. szwedzki stół) to wyłożone na stół potrawy, które goście mogą samodzielnie nakładać. Ilość jedzenia nie jest limitowana. W niektórych obiektach, dania gorące podaje obsługa.
- We wszystkich hotelach istnieje zakaz wnoszenia potraw poza teren restauracji.
- Napoje do lunchu i obiadokolacji płatne są dodatkowo (także woda).
- Pobyt w hotelach rozpoczyna się obiadokolacją, kończy śniadaniem (chyba że program imprezy przewiduje inaczej). W przypadku późnych (nocnych) przelotów/przyjazdów za niewykorzystany posiłek w dniu rozpoczęcia doby hotelowej (np. obiadokolacja) będzie wykonane świadczenie zastępcze (np. obiad lub obiadokolacja w innym dniu). O sposobie realizacji świadczenia zastępczego informuje pilot lub rezydent w miejscu pobytu. Rezygnacja z zaproponowanego świadczenia zastępczego jest traktowana jako rezygnacja ze świadczenia objętego umową.
- Podane przy opisach ofert godziny posiłków mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie.

## ALL INCLUSIVE

- Opcja All inclusive oznacza możliwość korzystania z jedzenia i picia oferowanego przez hotel w szerszym zakresie niż inni goście, nie posiadający takiej opcji.
- Czas podawania i rodzaj posiłków oraz lokalnych napojów alkoholowych i bezalkoholowych serwowanych w hotelach jest ściśle określony i zazwyczaj nie obejmuje całego menu oferowanego przez hotel.
- Zakres All inclusive określony został w katalogu, w opisach hoteli oferujących tę opcję. W poszczególnych hotelach opcja All inclusive może występować w kilku wariantach różniących się zakresem świadczeń wliczonych w cenę.
- W przypadku opcji All inclusive, podane przy opisach ofert godziny posiłków mogą ulec zmianie. W trakcie kwatrowania Klienci proszeni są o potwierdzanie godzin i miejsca posiłków w recepcji lub u rezydenta. Na terenie obiektów mogą znajdować się bary i restauracje nieobjęte opcją All inclusive.
- Darmowe napoje alkoholowe i bezalkoholowe w systemie All inclusive serwowane są w większości hoteli tylko do godz. 23:00 lub 24:00. Są to wybrane przez hotel gatunki i marki napojów.

## OPIEKA PILOTA/REZIDENTA

- Uczestnicy wyjazdów grupowych objęci są opieką pilota, który odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg imprezy, realizację programu, zapewnienie opłaconych świadczeń, organizację zwiedzania (w przypadku imprez z programem zwiedzania) oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Uczestnicy imprez pobytowych objęci są opieką rezydenta (nie podróżuje z grupą), który odpowiedzialny jest za zakwaterowanie gości w hotelu, oferowanie imprez fakultatywnych oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Rezydenci są do dyspozycji turystów podczas dyżurów. Informacja o godzinach dyżurów znajduje się w wskazanym przez rezydenta miejscu, najczęściej na tablicy ogłoszeń w hotelu.

## WYCIECZKI FAKULTATYWNE

- W trakcie pobytu w miejscowości wycieczkowej organizowane są wycieczki fakultatywne (nie objęte programem imprezy), obejmujące zwiedzanie najbardziej znanych i interesujących zakątków w danym kraju lub poznanie miejscowych obyczajów.
- TRIADA S.A. nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych. Są one realizowane przez podmioty, z którymi TRIADA S.A. nie nawiązało stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią ofert Organizatora.
- Opłaty za wycieczki fakultatywne pobiera pilot/rezydent w miejscu pobytu.
- Udział w imprezach fakultatywnych jest dobrowolny.
- Wycieczki fakultatywne, tak grupowe jak i indywidualne, odbywające zwłaszcza te odbywające się stawkami, mogą nie dochodzić do skutku w szczególności z powodu nieodpowiedniej pogody i/lub zbyt młędnej liczby chętnych.

## UBEZPIECZENIE

- Uczestnik imprezy organizowanej przez TRIADA S.A. jest ubezpieczony od kosztów leczenia za granicą (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i bagażu podróжного. Wysokość sum ubezpieczenia, jego zakres oraz propozycje ubezpieczeń fakultatywnych podane są w „Informacjach o warunkach ubezpieczenia”.
- Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje uszkodzenia kufra, walizki, torby.
- Klientom cierpiącym na choroby przewlekłe polecamy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia na wypadek ujawnienia się dolegliwości związanych z chorobą podczas imprezy turystycznej. Podstawowy pakiet ubezpieczenia, którym objęci są uczestnicy imprez turystycznych nie obejmuje kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych.
- Osobom zamierzającym korzystać z nurkowania z aparatem powietrznym oraz windsurfingu proponujemy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia.

## WYJAZD

Wykwaterowanie z obiektów odbywa się zgodnie z informacjami zamieszczonymi w opisach obiektów. Jeśli w ofercie nie podano takiej informacji, opuszczenie pokoi odbywa się do godz. 10.00 w dniu wyjazdu. Opóźnienie opuszczenia pokoju/apartamentu powoduje opóźnienie w zakwaterowaniu nowych gości. Zazwyczaj wyznaczone jest miejsce, w którym można złożyć bagaż.

## OFERTA PROMOCYJNA, OFERTA LAST MINUTE

- Oferta typu TRAF obejmuje oferty nieokreślone co do nazwy, z zagwarantowanym, określonym w opisie standardem, przy czym może to być obiekt zawarty z katalogu, jak i spoza oferty katalogowej, jednakże zawsze z oferty sprzedaży Organizatora, dostępnej dla Klienta.
- Klient decydujący się na zakup oferty TRAF wybiera: kraj, region, standard obiektu. Organizator zachowuje prawo do wyboru miejsca zakwaterowania w znaczeniu miejscowości, w przypadku gdy oferta przewiduje zakwaterowanie w różnych miejscowościach oraz w znaczeniu obiektu (nazwy).
- Klient o nazwie obiektu, w którym zostanie zakwaterowany, dowiaduje się od rezydenta lub pilota na miejscu trwania imprezy, po wylądowaniu w kraju docelowym.
- Przy niektórych promocjach, ofertach specjalnych i last minute Klient wpłaca 100% wartości imprezy. Każdorazowo zostanie to określone w opisie oferty.
- Przy ofertach typu last minute, ofertach promocyjnych i ofertach specjalnych nie mogą być udzielane żadne inne zniżki chyba, że regulamin danej promocji przewiduje inaczej.
- Aktualną ofertę last minute, oferty promocyjne i specjalne można znaleźć na naszych stronach w Internecie: www.triada.pl

## PRZEKRACZANIE GRANICY

Od 1 maja 2004 r. obywatele RP podróżujący do innych krajów Unii Europejskiej i krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (zarówno starego, ważnego maksymalnie do 31 grudnia 2007 r., jak i nowego typu). Przy wyjazdach do krajów nie należących do UE (również w przypadku przejazdów tranzytowych) obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Informacje powyższe podaje się za Ministerstwem Spraw Zagranicznych RP (www.ms.gov.pl). Sugerujemy jednak podróżowanie z paszportami na dotychczasowych zasadach bez względu na to, do jakiego kraju Państwo wyjeżdżają.

## WIZY

- Wszelkie informacje o obowiązujących przepisach świadczeń zawarte w katalogu są informacjami ogólnymi.
- W przypadku wyjazdu do kraju, w którym wymagane są wizy, Klienci zobowiązani są do dostarczenia do biura dokumentów umożliwiających otrzymanie wizy w terminie określonym w ofercie.
- Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiający prawidłową realizację imprezy turystycznej.

## BAGAŻ PODRÓŻNY

- W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu poszkodowany obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu jego zaistnienia przedstawicielowi Organizatora, kierownikowi hotelu, obsłudze środka transportu, policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie wraz z wykazem utraconych przedmiotów i opisem uszkodzeń bagażu.
- Ze względu na bezpieczeństwo radzimy, aby przedmioty wartościowe, gotówkę oraz dokumenty przechowywać w sejfach, które można wynająć w większości obiektów za dodatkową opłatą.
- Klient ma obowiązek zgłosić przedstawicielowi Organizatora na piśmie przewóz pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, pod rygorem przejścia na siebie ryzyka ich utraty. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zgłoszonego w powyższym trybie bagażu.

## MAPKI I TABELA KLIMATYCZNE

- Mapki zawarte w katalogu są opracowaniem własnym i mają jedynie charakter poglądowy.
- Wartości podane w tabelach klimatycznych mają charakter orientacyjny. W różnych okresach mogą występować odstępstwa i/lub anomalie pogodowe, które powodują, iż temperatura powietrza jest niższa lub wyższa od średniej temperatury podanej w tabeli.

## CENY

- Po podpisaniu „Zgłoszenia-Umowy udziału w imprezie turystycznej” nie ma możliwości uzyskania rabatów oferowanych w późniejszym terminie.
- Ceny imprez lub dopłaty do cen podstawowych podane w walucie obcej, przeliczone będą wg kursu sprzedaży dewiz BRE BANK S.A. z dnia zawarcia umowy.
- USTALENIA DODATKOWE DO UMÓW ZAWIERANYCH Z KLIENTAMI Biura podróży pośredniczącego w zawarciu umowy o udziale w imprezie turystycznej nie są uprawnione do składania jakichkolwiek wiązań zobowiązań i obietnic lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści podanej w ofercie wydawanej przez Organizatora, bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez Organizatora.
- OBNIŻENIE KOSZTÓW ANULOWANIA ZGŁOSZENIA (OKAZ) Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną rezygnacją lub zmianą imprezy na inną niż pierwotnie zakupiona, dokonując w momencie podpisania umowy o udział w wycieczce wpłaty kwoty określonej w Warunkach Umownictwa w imprezach organizowanych przez TRIADA S.A. (tzw. OKAZ).
- POSTANOWIENIA DODATKOWE Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
- KORZYSTANIE Z BASENÓW W zdecydowanej większości obiektów hotelowych z basenów

można korzystać od świtu aż do pory kolacji. W godzinach późniejszych baseny poddawane są intensywnym zabiegom higienicznym i korzystanie z nich jest zabronione. Godziny korzystania z basenów ustala dyrekcja hotelu.

#### RAMADAN

Od 21.08. do 19.09.2009 r we wszystkich krajach islamskich obchodzony jest miesiąc Ramadan. Klienci odwiedzający te kraje w tym okresie muszą liczyć się z:

- przesuńnięciem godzin handlowych na porę wieczorną i nocną,
- ograniczeniem możliwości zwiedzania pewnych obiektów,
- brakiem możliwości spożywania posiłków w miejscach publicznych poza hotelem (Jordania).

#### TO WARTO WIEDZIEĆ:

##### KUBA

Wizy: Obywatele polscy muszą posiadać przy wjeździe na Kubę kartę turysty i paszport ważny w dniu wjazdu minimum 3 miesiące. Opłata za kartę w wysokości 100 zł pobierana jest w biurze. Aby utrwalić Państwu wyjazd, zajmijmy się wszelkimi formalnościami związanymi z uzyskaniem karty turysty. Prosimy o przesłanie (co najmniej 3 tygodnie przed wyjazdem) skanu lub ksera paszportu ważnego w chwili składania karty, przesyłając co najmniej 3 miesiące oraz kopii umowy na adres: TRIADA S.A., ul. Nowogrodzka 42, 00-695 Warszawa z dopiskiem "Kuba" lub na numer fax 022 3333 703/ 903. Kartę turysty oraz bilet lotniczy otrzymują Państwo od naszego przedstawiciela na lotnisku. Przy wjeździe z Kuby na lotnisku trzeba uiścić obowiązkową opłatę lotniczą w wysokości 25 CUC (około 24 Euro).

Waluta: Peso kubańskie (CUC), 1 Euro = ok. 1,34 CUC, 1 USD = 0,93 CUC (wrzesień 2009). Orientacyjne ceny: Znaczek pocztowy - ok. 0,65 - 1,5 CUC, karta pocztowa - ok. 1 CUC, butelka 1 l wody - ok. 1,5 CUC, obiad - ok. 12 CUC, połączenie telefoniczne z Polską - ok. 4,5 CUC za minutę.

Wynajem samochodu: Na Kubie uznawane jest polskie prawo jazdy, wynajem samochodu to koszt od 130 CUC za dzień (plus 200 CUC kaucja).

Napicie elektryczne: 110 V, gniazdzka elektryczne na dwa lub trzy płaskie bolce, odmiennie od typowych europejskich, urządzenia elektryczne wymagają przejściówek. Niektóre hotele posiadają napiecie 220 V.

Plaże: W Varadero znajduje się jedna z najpiękniejszych piaszczystych plaż na Kubie.

Hotele: Sprzątanie codziennie, wymiana bielizny pościelowej co drugi dzień.

Klimatyzacja: w większości hoteli indywidualna.

Szczeplenia: Nie są wymagane.

Czas lokalny: Czas polski minus 6 godzin.

Czas przelotu: Warszawa - Hawana ok.14 godz. Podczas przelotu podawane są posiłki.

Czas transferów: ok. 2,5 godz.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 23 kg, bagaż podręczny do 12 kg. Dzieci do 2 lat korzystają z limitu bagażowego 10 kg + bagaż podręczny. Za każdy kg bagażu powyżej limitu, pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Warto wiedzieć:

- Banki, urzędy, instytucje użyteczności publicznej i punkty handlowo-usługowe nie honorują kart kredytowych VISA, CABAL, MasterCard, VISA Electron ani czeków, w tym czeków podróżnych, wydanych przez banki amerykańskie lub inne banki z udziałem kapitału amerykańskiego. Przed wyjazdem z Polski należy dowiedzieć się we własnym banku, czy posiadane karty kredytowe będą działały na Kubie.
- Na obszarze całej republiki operacje gotówkowe w dolarach amerykańskich są obciążone dodatkową 20 % opłatą podczas wymiany na CUC. W rozliczeniach gotówkowych na rynku wewnętrznym dla turystów i cudzoziemców jedyną obowiązującą walutą jest kubańskie peso wymienialne CUC. Jest to waluta Banku Centralnego Kubę, wymienialna wyłącznie na terenie Kubę, występująca w postaci banknotów 100, 50, 20, 10, 5 i 1 peso oraz bilonu 1 peso i 50, 25, 10, 5, 1 Centavos. Do obiegu są dopuszczane inne waluty, takie jak: euro, dolar kanadyjski, funt szterling, frank szwajcarski. Na terenie kraju funkcjonuje sieć państwowych kantorów wymiany walut - CADECA.
- Obowiązuje zakaz wwożenia na Kubę materiałów pornograficznych i broni.
- Do Polski można przywieźć z Kuby: 200 papierosów lub 100 cygaretek lub 50 cygar lub 250 g tytoniu, 1 l wyrobów spirytusowych, 500 g kawy, 500 g perfum lub 0,25 l wody toaletowej. Wartość zakupionych na Kubie towarów nie może przekraczać 175 Euro.
- Bez rachunku potwierdzającego zakup można wywieźć jedynie 23 szt. cygar pakowanych luzem. Nie zezwala się na wywóz więcej niż 3 dużych muszli. Wywóz alkoholu ograniczony jest do 4 butelek. Obowiązuje zakaz wywozu miejscowych wód.
- Kubańscy właściciele hoteli nie ponoszą odpowiedzialności za kradzieże w pokojach, dlatego radzimy umieścić przedmioty wartościowe w sejfie hotelowym.
- Woda z kranu dopiero po przegotowaniu nadaje się do spożycia. Zaleca się spożywanie wody butelkowanej. Nie należy spożywać nie umytych warzyw i owoców.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Doba hotelowa zaczyna się w hotelach o godz. 16.00.
- Nie ma ograniczeń w podróŜowaniu po kraju, jednak zawsze należy nosić przy sobie paszport.
- Na Kubie istnieje zakaz fotografowania obiektów wojskowych.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- Na prowincji jako napiek lub maly prezent często mile widziane są długopisy, mydła, szampony czy nawet używane ubrania.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 2-3 Euro za dzień

Plaże: plaże na Cyprze są dobrze zagospodarowane. Większość z nich to wąskie plaże piaszczyste - kamieniste lub żwirowe. Napiętek jest ciemny, pochodzenia wulkanicznego.

Czas elektryczne: 240 V, gniazdzka elektryczne z systemem brytyjskim, odmiennym od europejskiego, w hotelach dostępne adaptery.

Szczeplenia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.

Czas przelotu: Warszawa - Larnaka ok. 3,5 godz.

Czas transferu: z lotniska do hoteli w Paphos - ok. 1,5 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy 18 kg., bagaż podręczny 5 kg.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu jest wodą odsalaną i uzdatnioną do picia. Zalecamy jednak picie wody butelkowanej.
- Woda na Cyprze jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za niewielką, dodatkową opłatę. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkowo płatne.
- W przypadku ofert promocyjnych, last minute i specjalnych gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- Osoby wjeżdżające na wycieczkę fakultatywną „Rejs do Egiptu” i „Rejs do Izraela” muszą posiadać aktualny paszport.

##### CYPR

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący na Cypr przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (nowego typu).

Waluta: Euro, 1 Euro = 4,22 PLN (wrzesień 2009)

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - w zależności od ilości jednostek: 5 Euro, 8 Euro, 17 Euro, kawa, herbata - ok. 2-3 Euro, napoje gazowane - 2-3 Euro, piwo - ok. 2-4 Euro, woda mineralna - 1 Euro, kanapka - ok. 10 Euro

Wynajem samochodu: ok. 60 Euro za dzień

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 2-3 Euro za dzień

Plaże: plaże na Cyprze są dobrze zagospodarowane. Większość z nich to wąskie plaże piaszczyste - kamieniste lub żwirowe. Napiętek jest ciemny, pochodzenia wulkanicznego.

Czas elektryczne: 240 V, gniazdzka elektryczne z systemem brytyjskim, odmiennym od europejskiego, w hotelach dostępne adaptery.

Szczeplenia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.

Czas przelotu: Warszawa - Larnaka ok. 3,5 godz.

Czas transferu: z lotniska do hoteli w Paphos - ok. 1,5 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy 18 kg., bagaż podręczny 5 kg.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu jest wodą odsalaną i uzdatnioną do picia. Zalecamy jednak picie wody butelkowanej.
- Woda na Cyprze jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za niewielką, dodatkową opłatę. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkowo płatne.
- W przypadku ofert promocyjnych, last minute i specjalnych gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- Osoby wjeżdżające na wycieczkę fakultatywną „Rejs do Egiptu” i „Rejs do Izraela” muszą posiadać aktualny paszport.

##### MAROKO

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych do Maroka. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy.

Waluta: Dirham (MAD) - waluta niewymienialna poza Marokiem. Dirhamów nie można wwozić i wywozić z Maroka. 1 dirham = 100 centymów, 1 USD = ok. 8,14 MAD, 1 Euro - ok. 11,34 MAD (wrzesień 2009).

Orientacyjne ceny: Karta telefoniczna - 50 MAD, picie - ok. 2 MAD, woda mineralna - ok. 3-9 MAD, coca cola 1l. - ok. 8-9 MAD, piwo - ok. 20 MAD, wódka - ok. 135 MAD/butelka, wino - ok. 35 MAD, obiad - od 40 MAD. W Maroku istnieje zwyczaj zostawiania napiwków, zwyczajowo jest to 10% wartości rachunku.

Wynajem samochodu: ok. 600 MAD/dzień, benzyna ok. 10 MAD/litr.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 20 MAD/dzień.

Napicie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.

Szczeplenia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski minus 2 godziny.

Czas przelotu: Warszawa - Agadir ok. 4,5 godz.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 10 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferu: z lotniska w Agadirze do poszczególnych hoteli - ok. 1-1,5 godz.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu po przegotowaniu nadaje się do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w stosowne leki.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- W większości hoteli pokoje z widokiem na morze i minibary są dodatkowo płatne na miejscu.
- W niektórych hotelach poza wysokim sezonem turystycznym posiłki mogą być w formie dań serwowanych do stołu.
- Dodatkowe atrakcje typu fitness, siłownia, jacuzzi, łaźnia, masaże itp. są dodatkowo płatne wg cennika obowiązującego w danym hotelu.
- Pełny program animacji odbywa się w hotelach tylko w szczytym sezonie.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatę. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- Wykwaterowanie z obiektów odbywa się zazwyczaj do godz. 10:00. W zależności od wolinych pokoi, w niektórych hotelach istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej o kilka godzin za dodatkową opłatą ustaloną przed dyrekcją hotelu. Można również opłacić dodatkowe świadczenia np. obiadokolację w dniu wjazdu.
- W Maroku istnieje zakaz wchodzenia do meczetów osób wznajania innego niż muzułmański.
- Przy imprezie 7 dni wy poczynki i 7 dni zwiedzania, Klienci zobowiązani są posiadać sugerowaną kwotę na opłatę za przewodnik lokalnych oraz bilety wstępu do zwiedzanych obiektów.
- Przy imprezie 7 dni wy poczynki i 7 dni zwiedzania możliwe są wczesne pobudki, spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobytom gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- W Maroku honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC, upoważniające do uzyskania zniżek na niektóre bilety wstępów do zwiedzanych obiektów.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W czasie ramadanu w krajach muzułmańskich większość sklepów i obiektów gastronomicznych jest w ciągu dnia zamknięta.
- Ramadan przewidziany jest w datach 21.08-19.09.2009
- W Maroku istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakszysz.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia posiłków z restauracji hotelowych.

##### NEPAL

Wiza: Obywatele RP obejmują obowiązek wizowy. Turystyczną wizą wjazdową jednorazową na 60 dni (30 USD) lub wielokrotna na 60dni (60 USD) można uzyskać w punktach granicznych w Ambasadzie Królestwa Nepalu w Berlinie. Dokumenty wymagane przy aplikowaniu o wize turystyczną: paszport, aplikacja wizowa, 1 fotografia. Za pobyt w Nepalu bez ważnej wizy grozi kara grzywny lub więzienia. Paszport powinien być ważny przynajmniej na czas ważności wizy. Nie wymaga się okazania przy wjeździe biletu powrotnego ani określonej kwoty pieniędzy na każdy dzień pobytu.

Waluta: Rupia Nepalska (NPR), 1 USD = ok. 79,47 NPR, 1 EUR = ok. 106,45 NPR (maj 2009), walutę można wymienić w oficjalnych punktach. Mając kwit transakcji, można zwrócić rupie nepalskie i odzyskać walutę.

Orientacyjne ceny: woda 1l - ok. 20NPR, Coca-Cola 1,5l - ok. 80NPR, orzeszki ziemne - ok. 30NPR, śniadanie - od 15NPR, kubek herbaty - ok. 10NPR, kubek kawy - od 20NPR, pizza - od 200NPR, owoc papaja - ok. 60NPR, kilkuminutowa rozmowa telefoniczna do Europy ok. 250NPR.

Napicie elektryczne: 230V/50Hz, wtyczki elektryczne: typ C, typ C-2, typ D, typ M.

Szczeplenia: Nosiciele wirusa HIV mają zakaz wjazdu na terytorium Nepalu. Nie ma obowiązków szczepień ochronnych, jednak zalecane jest wcześniejsze zaszczepienie się przeciw zółtaczce typu A i B oraz tężcowi.

Woda: Zaleca się przestrzeganie higieny osobistej, picie wody wyłącznie przegotowanej lub napojów zamkniętych fabrycznie.

Język: angielski, nepalski.

Czas lokalny: czas polski plus 4,45 godziny

Warto wiedzieć:

- należy pamiętać że ludność nepalska jest silnie zakorzeniona w tradycji z czego wynika kilka odmienności kulturowo. Nepalczykowi na powitanie nie podają ręk, więc nie powinno się czuć urażonymi kiedy nasze gesty zostaną bez odpowiedzi. Zamiast tego składają dłonie razem, jak do modlitwy i lekko się kłaniają.
- z wyjątkiem obowiązuje zakaz wchodzenia do świątyni dla niemierznych, czyli większości turystów. Wypada wcześniej zapytać o pozwolenie, dotyczy to również robienia zdjęć. Do świątyni nie wolno wnieść skórzanych rzeczy. Zabronione jest również stawianie na kamiennych mandalach przed świątyniami.
- jeżeli chodzi o strój to mężczyźni nie powinni chodzić z odsłoniętymi torsami. Najlepsze są długie spodnie bądź ewentualnie dłuższe spodnie. Kobiety natomiast powinny nosić dłuższe spodnie, ewentualnie spodnie, zakrywać dekolt jeśli nie chcą się narażać na zaczepki.
- w Nepalu publiczne okazywanie uczuć jest niewskazane, w marcie możliwości powinno się tego unikać.
- jeśli wybieramy się na zakupy, przydatną rzeczą jest umiejętność targowania się. Jest to powszechnie akceptowane, a wręcz wymagane.

##### INDIE

Wizy: Obowiązuje płatna wiza turystyczna, którą można uzyskać za pośrednictwem biura, po przedstawieniu egzemplarza formularza wizowego, dwóch zdjęć, paszportu i wpłacie 184 PLN przy zakupie wycieczki. Wymagany jest 12-miesięczny okres ważności paszportu (liczony od daty uzyskania wizy).

Wjazd do Indii powinien nastąpić przed upływem 6 miesięcy od daty wystawienia wizy.

Waluta: Rupia Indyjska (INR), 1 USD = ok. 49 INR, 1 EUR = 66

INR (maj 2009)

Orientacyjne ceny: woda 1l - ok. 15 INR, Coca-cola 250 ml - ok. 12 INR, śniadanie - ok. 100 INR, pocztówka - ok. 5 INR, telefon do Polski 1 min - ok. 15 INR, hamburger - od 35 INR.

Wypożyczenie samochodu: w Indiach samochód można wypożyczyć jedynie z szoferem.

Prawo jazdy: Turcy muszą posiadać międzynarodowe prawo jazdy. Ruch jest lewostronny. W Indiach istnieje duże zagrożenie wypadkami drogowymi na trasach pomiędzy miastami.

Powodem jest zła jakość drog, zły stan techniczny samochodów oraz nieprzebranie przepisów przed kierowców.

Wypożyczenie leżaka i parasola: nie ma możliwości wypożyczenia leżaków i parasoli na plaży.

Plaże: Szerokie, piaszczyste.

Napicie elektryczne: 240 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.

Szczeplenia: Nie występują szczególne zagrożenia epidemiologiczne. Nie ma obowiązków szczepień ochronnych, wskazane są jednak przed przyjazdem do Indii szczepienia przeciwko zółtaczce typu A i B oraz tężcowi.

Woda: Zaleca się przestrzeganie higieny osobistej, picie wody wyłącznie przegotowanej lub napojów zamkniętych fabrycznie.

Język: angielski, hindi.

Czas lokalny: czas polski plus 4,5 godziny

Czas przelotu: Warszawa - Delhi, ok. 12 godzin, z międzylądowaniem. Lot odbywa się samolotem rejsowym przystosowanym do tego typu długich przelotów, w klasie ekonomicznej.

Czas transferu: z lotniska w Delhi do hotelu wynosi ok. 40 min, z lotniska w Goa do hotelu od 35 minut do 1 godziny.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 10kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 10 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Warto wiedzieć:

- ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w środki łagodzące objawy tego typu zaburzeń.
- proponujemy zaopatrzyć się w preparaty przeciw komarom.
- woda z kranu nadaje się do celów higienicznych ale nie nadaje się do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- w hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- na imprezę objazdową 7+7 radzimy zabrać ciepłejsze ubrania, ranki i wieczory w północnych Indiach bywają zimne.
- do świąt hinduistycznych jak i muzułmańskich nie można wchodzić w obuwie, radzimy wiązać ze sobą skarpetki.
- uczulamy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatę. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- na lotnisku obowiązuje kontrola sanitarna - zabrania się wwożenia artykułów żywnościowych: mięsnych, przetworzonych owocowych oraz owoców.
- wśród rzeczy wartościowych (kamery wideo, aparaty fotograficzne, komputery) jest odnotowany w paszportach przed urzęd celny.
- wymiany walut obcych można dokonywać na lotniskach, w hotelach, upoważnionych bankach i u uprawnionych dealerów.
- nie ma ograniczeń w podróŜowaniu po kraju jednak zawsze należy nosić przy sobie paszport.
- rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- zdarzają się drobne kradzieże w dzielnicach biedniejszych, a także w zatłoczonych środkach komunikacji miejskiej i pociągach.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 2-3 Euro za dzień

Plaże: plaże na Cyprze są dobrze zagospodarowane. Większość z nich to wąskie plaże piaszczyste - kamieniste lub żwirowe. Napiętek jest ciemny, pochodzenia wulkanicznego.

Czas elektryczne: 240 V, gniazdzka elektryczne z systemem brytyjskim, odmiennym od europejskiego, w hotelach dostępne adaptery.

Szczeplenia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.

Czas przelotu: Warszawa - Larnaka ok. 3,5 godz.

Czas transferu: z lotniska do hoteli w Paphos - ok. 1,5 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy 18 kg., bagaż podręczny 5 kg.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu po przegotowaniu nadaje się do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w stosowne leki.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- W większości hoteli pokoje z widokiem na morze i minibary są dodatkowo płatne na miejscu.
- W niektórych hotelach poza wysokim sezonem turystycznym posiłki mogą być w formie dań serwowanych do stołu.
- Dodatkowe atrakcje typu fitness, siłownia, jacuzzi, łaźnia, masaże itp. są dodatkowo płatne wg cennika obowiązującego w danym hotelu.
- Pełny program animacji odbywa się w hotelach tylko w szczytym sezonie.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatę. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- Wykwaterowanie z obiektów odbywa się zazwyczaj do godz. 10:00. W zależności od wolinych pokoi, w niektórych hotelach istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej o kilka godzin za dodatkową opłatą ustaloną przed dyrekcją hotelu. Można również opłacić dodatkowe świadczenia np. obiadokolację w dniu wjazdu.
- W Maroku istnieje zakaz wchodzenia do meczetów osób wznajania innego niż muzułmański.
- Przy imprezie 7 dni wy poczynki i 7 dni zwiedzania, Klienci zobowiązani są posiadać sugerowaną kwotę na opłatę za przewodnik lokalnych oraz bilety wstępu do zwiedzanych obiektów.
- Przy imprezie 7 dni wy poczynki i 7 dni zwiedzania możliwe są wczesne pobudki, spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobytom gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- W Maroku honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC, upoważniające do uzyskania zniżek na niektóre bilety wstępów do zwiedzanych obiektów.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W czasie ramadanu w krajach muzułmańskich większość sklepów i obiektów gastronomicznych jest w ciągu dnia zamknięta.
- Ramadan przewidziany jest w datach 21.08-19.09.2009
- W Maroku istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakszysz.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia posiłków z restauracji hotelowych.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 2-3 Euro za dzień

Plaże: plaże na Cyprze są dobrze zagospodarowane. Większość z nich to wąskie plaże piaszczyste - kamieniste lub żwirowe. Napiętek jest ciemny, pochodzenia wulkanicznego.

Czas elektryczne: 240 V, gniazdzka elektryczne z systemem brytyjskim, odmiennym od europejskiego, w hotelach dostępne adaptery.

Szczeplenia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.

Czas przelotu: Warszawa - Larnaka ok. 3,5 godz.

Czas transferu: z lotniska do hoteli w Paphos - ok. 1,5 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy 18 kg., bagaż podręczny 5 kg.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu jest wodą odsalaną i uzdatnioną do picia. Zalecamy jednak picie wody butelkowanej.
- Woda na Cyprze jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za niewielką, dodatkową opłatę. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkowo płatne.
- W przypadku ofert promocyjnych, last minute i specjalnych gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- Osoby wjeżdżające na wycieczkę fakultatywną „Rejs do Egiptu” i „Rejs do Izraela” muszą posiadać aktualny paszport.

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych do Maroka. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy.

Waluta: Dirham (MAD) - waluta niewymienialna poza Marokiem. Dirhamów nie można wwozić i wywozić z Maroka. 1 dirham = 100 centymów, 1 USD = ok. 8,14 MAD, 1 Euro - ok. 11,34 MAD (wrzesień 2009).

Orientacyjne ceny: Karta telefoniczna - 50 MAD, picie - ok. 2 MAD, woda mineralna - ok. 3-9 MAD, coca cola 1l. - ok. 8-9 MAD, piwo - ok. 20 MAD, wódka - ok. 135 MAD/butelka, wino - ok. 35 MAD, obiad - od 40 MAD. W Maroku istnieje zwyczaj zostawiania napiwków, zwyczajowo jest to 10% wartości rachunku.

Wynajem samochodu: ok. 600 MAD/dzień, benzyna ok. 10 MAD/litr.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 20 MAD/dzień.

Napicie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.

Szczeplenia: nie obowiązują.

• brak placówki dyplomatycznej. Ambasador RP w New Delhi (Indie) akredytowany jest również w Królestwie Nepalu.

##### SRI LANKA

Wizy: Obywatele RP nie mają obowiązku posiadania wiz wjazdowych. Polacy podróżujący na Sri Lankę przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (nowego typu).

Waluta: Rupia Lankijska (LKR), 1 USD = ok. 120 LKR, 1 EUR = ok. 159 LKR (maj 2009). Do wymiany pieniędzy niezbędny jest paszport. Opuszczając wyspę, można wymienić walutę pod warunkiem okazania kwitu poprzedniej wymiany. Wymiany walut można dokonać w oficjalnych punktach wymiany.

Orientacyjne ceny: banany 1kg - od 40 LKR, kokos 1szt - ok. 10LKR, pepsi 1,5l - ok. 85LKR, woda 1l - ok. 35LKR, śniadanie - ok. 200-250LKR, coca-cola 250ml - od 40LKR.

Wypożyczenie samochodu: ok. 50 LKR za kilometr (minimum 100 km dziennie).

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę. Warto wiedzieć:

- W związku z zagrożeniami bakteryjnymi i wirusowymi układów pokarmowych należy unikać jedzenia przygotowanego na straganach ulicznych, spożywania świeżych owoców i warzyw oraz picia wody innej niż butelkowana.
- Karty kredytowe akceptowane są w większości restauracji i sklepów.
- Radzimy aby rzeczy wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wypożyczyć za niewielką, dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- Taksówki dostępne są przed praktycznie każdym hotelem, jeśli nie, można je zamówić w recepcji hotelu.
- Napitki z reguły są wyszczególnione na rachunku jako „service”, jeśli nie, przyjeździe jest 10%. Napitki w Meksyku są częścią dochodu, za świadczenie usług oczekiwania jest napitek.
- Istnieje całkowity zakaz wwozu i wywozu wszelkich artykułów spożywczych.
- Wwóz posiadania narkotyków czy handel nimi podlega karom pozbawienia wolności od 5 do 30 lat.
- Bez oclenia można przywieźć 200 papierosów lub 50 cygar lub 250 g tytoniu, 3 litry spirytusu.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

## WENEZUELA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wyjazdowych do Wenezueli. Na granicy wenezuelskiej cudzoziemcy obowiązani są wypełnić kartę przekroczenia granicy. W karcie tej turysty wpisując cel pobytu. Wymagany okres ważności paszportu wynosi 6 miesięcy w chwili wyjazdu. Na żądanie służb granicznych należy okazać bilet powrotny. Turyści legitymujący się paszportami z krajów sojuszu Unii Europejskiej zobowiązani są do uzyskania wizy indywidualnie w swoich krajach. Opłaty portowe: Opłaty za wylot z Wenezueli są wnoszone przez klienta w chwili zakupu wjazdu w biurze. Na dzień druku katalogu jest to kwota ok. 53 USD. Waluta: Bolívar (VEB); 1 USD = 2,15 VEB (wrzesień 2009), 1 VEB = 1,54 PLN. Wynajem samochodu: Samochód osobowy ok. 40-60 USD na dzień. Cena benzyny za 11 ok. 0,10 USD. Wymagane jest międzynarodowe prawo jazdy oraz obowiązkowo miejscowe świadectwo zdrowia, które wraz z prawem jazdy upoważnia do prowadzenia pojazdów. Świadcstwo zdrowia można otrzymać po wykonaniu odpowiednich badań w wyznaczonych do tego celu placówkach. Koszt badań wynosi ok. 15 USD.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 4-5 USD. Plaże: Szerokie, piaszczyste. Napięcie elektryczne: 110 V. Urządzenia przywiezione z Polski nie będą działały. Klimatyzacja: W przypadku hoteli z klimatyzacją centralną, godziny jej działania ustala dyrekcja danego hotelu.

Szczepienia: Nie są wymagane szczepienia. Zalecana konsultacja z lekarzem przed wyjazdem na wycieczkę ze względu na wysoki temperatury i wilgotność powietrza. W południowej Wenezueli występuje zagrożenie malarią, dengą i żółtą febrą. Odnośnie profilaktyki antymalarycznej oraz szczepień należy skonsultować się z lekarzem. Czas lokalny: czas polski minus 5,5 h. Czas przelotu: Warszawa – Madryt, ok. 3,5 godziny. Madryt-Caracas ok. 9,5 godz. Nocleg tranzytowy w Madrycie. Czas transferu: z lotniska w Perllamar do hoteli na Margericie około 40 minut jazdy, na wyspę Coche około 10 minut jazdy z lotniska do portu i z 20 minut lotu na wyspę.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): Bagaż zasadniczy 20 kg na osobę + 5 kg bagażu podręcznego. Warto wiedzieć:

- Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w środki łagodzące objawy tego typu zaburzeń.
- Proponujemy zaopatrzyć się w preparaty przeciw komarom.
- Woda z kranu nadaje się do celów higienicznych ale nie polecamy jej do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Radzimy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wypożyczyć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- Na lotniskach obowiązują kontrola sanitarna - zabrania się wnoszenia artykułów żywnościowych: mięsnych, przetworów owocowych oraz owoców.
- Wwóz rzeczy wartościowych (kamery wideo, aparaty fotograficzne, komputery) należy zgłaszać w deklaracji celnej otrzymywanej przy przekroczeniu granicy.
- Wymiany walut obcych (USD, EUR) można dokonywać wyłącznie w bankach. Wymiana waluty w miejscach innych niż banki grozi konfiskatą pieniędzy i grzywną pieniężną lub karą pozbawienia wolności.
- Nie ma ograniczeń w podróżowaniu po kraju jednak zawsze należy nosić przy sobie paszport.
- Margarina to tzw. strefa wolnocłowa. Obowiązują tu znacznie korzystniejsze ceny niż na stałym lądzie. Wielu Wenezuelczyków przyjeżdża na wyspę specjalnie na zakupy.
- Rozliczenie pobranej kwoty na bilety wstępów do zwiedzania obiektów następuje tylko i wyłącznie na miejscu u pilota grupy, a nie po powrocie do kraju.

## TAJLANDIA

Wizy: Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wizy przy wyjeździe do Tajlandii. Wiza można otrzymać w Ambasadzie Królestwa Tajlandii w Warszawie lub w lotnisku w Bangkoku. Opłata za wizę w ambasadzie wynosi 100 zł (jednokrotny wjazd na teren Tajlandii), w lotnisku w Bangkoku 1000 Baht ok. 26 USD). Wymagane są: 1 zdjęcie, paszport ważny minimum 6 miesięcy od daty kończącej imprezę, wniosek wizowy (wypełniany na miejscu). TRIADA S.A. nie pośredniczy w uzyskaniu wizy. Przy imprezach objazdowych: Tajlandia + Kambodża i Tajlandia + Laos - Birma, klienci zobowiązani są do posiadania wizy wielokrotnego przekroczenia granicy Tajlandii. Osoby jadące na imprezę objazdową Tajlandia + Kambodża, winny uzyskać wize do Kambodży, który wyrabia się na granicy Tajlandii i Kambodży, potrzebne jest: 1 zdjęcie, paszport ważny minimum 6 miesięcy od daty kończącej imprezę, uszczenie

opłaty około 30 USD na granicy. -Osoby jadące na imprezę objazdową Tajlandia + Laos + Birma zobowiązani są do posiadania wize do Laosu i Birmy, które otrzymuje się na granicy tych państw. Do ich otrzymania potrzebne są 2 zdjęcia, paszport ważny minimum 6 miesięcy od daty kończącej imprezę, uszczenie opłaty w sumie około 60 USD na granicy (2 x 30 USD). Opłaty obowiązkowe płatne na miejscu: wize do Kambodży, Laosu i Birmy. Waluta: Baht (BHT), 1 USD = ok. 34 Baht (wrzesień 2009).

Depozyty w hotelach: Hotele w Tajlandii zwykle przy zakwaterowaniu pobierają tzw. zwrotną gwarancję. W zależności od hotelu wynoszą one od 1000 do 3000 Bahtów, lub równoważność w USD tj. mniej więcej od 30 do 90 USD (w zależności od kursu waluty). Orientacyjne ceny: karty telefoniczne międzynarodowe ok. 300-500 Baht, tajskie piwo ok. 30 Baht (mała butelka), 50 Baht (duża butelka), Coca-cola (butelka 1 l) ok. 26 Baht, woda mineralna ok. 8,5 Baht (mała butelka), 12-20 Baht (duża butelka), herbata mrożona (puszka) ok. 10 Baht, kawa mrożona (puszka) ok. 10 Baht, - skuter wodny (30 min.) ok. 400-700 Baht, kolacja na mieście ok. 150-250 Baht, taksówka po centrum miasta ok. 100-150 Baht (można się targować). Wynajęcie samochodu: 1000-2500 Baht za dobę, bez ubezpieczenia. Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 20-25 Baht za dzień. Plaże: W Pattaya wąskie i piaszczyste, na Koh Chang szerokie, piaszczyste. Napięcie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: centralna, w większości hoteli sterowana indywidualnie. Szczepienia: nie są wymagane. Zalecana konsultacja z lekarzem przed wyjazdem na wycieczkę ze względu na wysoki temperatury i wilgotność powietrza. Prosimy o zaopatrzenie się w środki przeciwko ukąszeniom komarów - w krajach tropikalnych owady te mogą przenosić zarażki malarii. Odnośnie profilaktyki antymalarycznej należy skonsultować się z lekarzem. Czas lokalny: Czas polski plus 6 godz. Czas przelotu: Warszawa - Bangkok ok. 14 godz. z przesiadką. Czas transferu: z lotniska w Bangkoku do hotelu: w Bangkoku - ok. 40 min., Pattaya - ok. 2-3 godz., Koh Chang - ok. 5 godz.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż główny do 20 kg, bagaż podręczny do 10 kg. Za każdy kilogram bagażu powyżej limitu, pasażer musi uiścić dodatkową opłatę. Warto wiedzieć:

- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

## INDONEZJA

Wizy: Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wizy przy wyjeździe do Indonezji. Wizę można otrzymać w Ambasadzie Republiki Indonezji w Warszawie lub w lotnisku w Bali, po przedstawieniu formularza wizowego, 2 kolorowych zdjęć, fotokopii biletu lotniczego oraz paszportu. Paszport musi być ważny przynajmniej 10 miesięcy od daty przekroczenia granicy. Triada S.A. nie pośredniczy w uzyskaniu wizy indonezyjskiej.

Opłaty obowiązkowe płatne na miejscu: opłata wylotowa z Denpasar - ok. 150.000 rupii - ok. 17 USD (wrzesień 2009) Waluta: Rupia indonezyjska (IDR), 1 USD=ok. 10.500 rupii indonezyjskiej Orientacyjne ceny w hotelach i restauracjach: obiad ok. 15 USD, piwo ok. 3 USD, wino ok. 8 USD, kawa ok. 3 USD. Wynajęcie samochodu lub motoru: samochód 35-50 USD/dzień wraz z ubezpieczeniem, motor ok. 10 USD/dzień. Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 20.000 IDR/za dzień Plaże: Szerokie piaszczyste. Napięcie elektryczne: 220V.

Klimatyzacja: centralna bądź sterowana indywidualnie. Szczepienia: nie są wymagane. Zalecana jest konsultacja z lekarzem przed wyjazdem na wycieczkę ze względu na wysoki tempę tury i wilgotność powietrza. Prosimy o zaopatrzenie się w środki przeciwko ukąszeniom komarów - w krajach tropikalnych owady te mogą przenosić zarażki malarii. Odnośnie profilaktyki anti malarycznej należy skonsultować się z lekarzem. Czas lokalny: Czas polski plus 7 godz. Czas przelotu: Rejs liniami regularnymi potwierdzony będzie tydzień przed wyletem. Czas transferu: z lotniska w Denpasar do hotelu: w Kuta - ok. 15 min., Nusa Dua - ok. 20 min., Bena - ok. 20 min. Limit bagażu: bagaż zasadniczy do 20 kg, - bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu, pasażer musi uiścić dodatkową opłatę. Warto wiedzieć:

- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

## WSPY KANARYJSKIE

Czas lotu: ok. 5 godz. Wizy: nie wymagane; Język: hiszpański; możliwe jest porozumiewanie się w j. angielskim. Waluta: Euro. Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina Napięcie: najczęściej 220V, w mniejszych ośrodkach występuje także 125V (w supermarketach można zakupić adapter). Przykładowe ceny: woda mineralna: 1 - 2 EUR, piwo: ok. 2 EUR, wino: ok. 8 EUR; godzina dostępu do sieci w kafejce internetowej to koszt ok. 1,5 EUR. Godziny otwarcia sklepów i urzędów: sklepy są z reguły czynne między godziną 9 a 13 i po południu między 16 a 20 od poniedziałku do soboty. Podczas sezonu turystycznego wiele sklepów otwartych jest do godz. 22 oraz dodatkowo w niedziele. Banki i urzędy czynne tylko przed południem w godzinach od 9 do 14. Karty kredytowe: są powszechnie akceptowane, w większych Bankach znajdują się bankomaty umożliwiające podjęcie gotówki karta kredytową. Wynajem samochodu: należy mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy ważne od przynajmniej 2 lat. Limit bagażu: bagaż zasadniczy do 18 kg, bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy kilogram nadbagażu klient musi uiścić dodatkową opłatę. Plaże: wstęp bezpłatny, leżaki i parasole dodatkowo płatne - serwis ok. 6 EUR;

## BRAZYLIA

Wizy: Obywatele polscy którzy spędzają w Brazylii nie więcej niż 90 dni w celach turystycznych są zwolnieni z obowiązku posiadania wize (obywatele innych krajów, powinni skontaktować się z Działem Konsularnym Ambasady Brazylijskiej w celu potwierdzenia obowiązku wyrobienia wizy). Paszport musi być

ważny przynajmniej 6 miesięcy od dnia przekroczenia granicy. Na żądanie służb granicznych należy okazać bilet powrotny. Waluta: real brazylijski (BRL), 1 BRL = 100 centavos; 1 USD = 1,80 BRL (wrzesień 2009) Orientacyjne ceny: „woda kokosowa” ok. 1 - 1,5 USD/0,5l, karta lub list o wadze do 20g - ok. 0,85 USD; kafejki internetowe ok. 2,5 USD/1h., połączenie telefoniczne z Europą ok. 1,75USD/min., koszt wycieczki w Lymara ok. 40-70 USD. Wynajem samochodu: Wymagane jest międzynarodowe prawo jazdy, dodatkowo wskazane jest posiadanie tłumaczenia tego dokumentu na język portugalski.

Napięcie elektryczne: w zależności od regionu napięcie wynosi 110 V (głównie stany północne) lub 220 V (stany południowe). W obu przypadkach napięcia częstotliwość wynosi 60 Hz. Napięcie nie jest ujednocnione, w Rio de Janeiro wynosi 110-120 V, w Manaus i Salvadorze 127 V, 220 V w Brazylii. W Brazylii stosuje się 11 kVoltowy wtyczek. Powszechnie stosuje się gniazdka akceptujące wtyczki typów, tj. z 2 bolcami płaskimi, 2 bolcami okrągłymi (typu polskiego) i dodatkowo z bolcem uzziemienia. Najbardziej rozpowszechnione są z 2 bolcami płaskimi i 1 z bolcem okrągłym. Plaże: Rio de Janeiro: plaże piaszczyste w kolorze beżowym. Buzios: plaże piaszczyste białe lub beżowe. Publicznie plaże są niebezpieczne. W miarę możliwości należy się trzymać strzeżonych plaż, znajdujących się przy hotelach. Szczepienia: Nie są wymagane. Czas lokalny: W Brazylii obowiązują 3 strefy czasowe. Brazylija Wschodnia GMT -3.00, Brazylija-Amazonia GMT -4.00, Brazylija Zachodnia GMT -5.00. Czas przelotu: ok. 11 h. Przesiadka w Madrycie. Czas transferu: do lotniska do hotelu w Rio de Janeiro ok. 40 m, do hotelu w Buzios ok. 2,30 h. Bagaż: bagaż zasadniczy 23kg na osobę, bagaż podręczny 10kg na osobę.

Bezpieczeństwo: W dużych miastach należy zachować szczególną ostrożność. Nie należy nosić przy sobie kosztowności i cennych przedmiotów, szczególnie w miejscach odwiedzanych tłumnie przez turystów np. Plaża Copacabana w Rio de Janeiro. Zaleca się przechowywanie ważnych dokumentów i większe sumy pieniędzy w hotelowych sejfach. Ze względu na działalność zorganizowanych grup przestępczych, w tym tak zwanych „buzios”, należy zachować szczególną ostrożność i w każdej sytuacji bezwzględnie unikać przyjmowania przesyłek, pakunków lub toreb od przypadkowych osób, by nie narazić się na podroczenie narkotyków. Nie należy poruszać się w noc. Warto wiedzieć:

- Przy wwozie i wywozie waluty do 4000 USD nie ma obowiązku wypełnienia deklaracji celnej. Wwiezienie wyższej kwoty należy zadeklarować. Legalne wywożenie wszelkich okazów flory i fauny oraz produktów wykonanych ze skóry zwierząt chronionych jest możliwe jedynie za specjalną zgodą kompetentnych władz. Bezskutecznie można wwozić upominki do łącznej wartości 500 USD. W Brazylii nie ma ogólnokrajowego podatku VAT i brazylijskie prawodawstwo nie przewiduje zwrotów podatków uiiszczonych przez podróżującego. Za nielegalny wwóz i wywóz narkotyków grozi kara pozbawienia wolności do 4 lat więzi.
- Poza ubraniami, książkami, artykułami higienicznymi i innymi rzeczami przeznaczonymi do użytku domowego, pracy zawodowej lub konsumpcji (a także jedno radio, magnetofonem, przenośny komputer, kamera video, aparat fotograficzny) wszystkie inne przedmioty o wartości przekraczającej 500USD obłożone są 50% podatkiem anty-importowym. Kontrola podręcznych przez celników odbywa się metodą chyłby trafi.
- Osoby podróżujące same lub w towarzystwie osób trzecich do Brazylii zobowiązane są ukończyć 18 roku życia, przy wyjeździe do kraju zobowiązane są okazać upoważnienie: obojga rodziców lub prawnych opiekunów, lub decyze Sądu. Osoba poniżej 18 roku życia, podróżująca w towarzystwie jednego z rodziców (lub prawnych opiekunów) zostanie wpuszczona na terytorium Brazylii tylko wtedy, kiedy posiada pisemną zgodę drugiego z rodziców.
- Brazylijskie urzędy są otwarte w godzinach od 8.00 do 12.00 i od 14.00 do 18.00. Banki są czynne od 11.00 do 16.00, sklepy - od 9.00 do 19.00, a centra handlowe od 10.00 do 22.00. Niektóre sieci supermarketów działają przez całą dobę.
- Telefony komórkowe przyznawane z Polski zwykle działają jedynie w większych miastach i dotyczy to prawie wyłącznie aparatów 3-systemowych (w Brazylii dominuje system amerykański, a GSM dopiero zaczyna funkcjonować).
- Karnawał w Brazylii ma datę ruchomą. Związany jest z kalendarzem katolickim i przypada przed Wielkim Postem i kończy w Środe Popielcowy. Karnawał zaczyna się w piątek i tradycyjnie trwa 4 dni. W dużych miastach karnawał się przedłuża do końca następnego tygodnia. W okresie karnawału zamknięta jest większość urzędów. W 2010 r. Karnawał w Brazylii rozpoczyna się 12.02. w piątek i kończy 17.02. rano.
- Dni wolne od pracy 2009-2010: 1 stycznia - Nowy Rok, 21 kwietnia - Święto Tiradentes, 1 maja - Święto pracy, 7 września - Dzień Niepodległości, 12 października - Święto Matki Boskiej Objawionej (patronki Brazylii), 2 listopada - Zaduszki, 15 listopada - Dzień Proklamacji Republiki, 25 grudnia - Boże narodzenie
- Nie ma ograniczeń w podróżowaniu po kraju z wyjątkiem rezerwatów przyrody i rezerwatów Indian.
- W Brazylii istnieje także fotografowanie jaskiń i terenów kresowych. Fotografując Indian należy zapytać o zgodę.
- Karty kredytowe akceptowane są głównie w restauracjach i sklepach dużych miast. Bankomaty nie akceptują kart wydawanych poza Brazylię.
- Zwyczajowo za większość usług wycęca się 10% napitku. W restauracji napitek wlicza wyliczono do rachunku. W taksówkach cenę przejazdu zaakgrała się do pełnego reala, kierowcy nie oczekują napitku.
- Nie należy wchodzić do miejsc kultu religijnego w ubraniach odsłaniających zbyt wiele. Do lokali gastro-nomicznych zaleca się nie wchodzenie w kostiumach kąpielowych.

## EGIPT

Wizy: Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wizy przy wyjeździe do Egiptu. Opłata za wize - ok. 15 USD pobierana jest w lotnisku w Hurgadzie lub Sharm El Sheikh, a w przypadku wycieczek objazdowych po przekroczeniu granicy Egipskiej. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu. Turyści, którzy nie będą opuszczali Półwyspu Synaj mogą otrzymać tzw. „Sinai only”, który zwalnia z obowiązku zakupu wizy. Aby otrzymać Sinai pass, należy przed wyjazdem spełniające warunki: pobyt na Synaju nie może trwać dłużej niż 14 dni, turysta nie będzie korzystał z wycieczek np. do Kairu czy Luksoru i nie będzie poruszał się żadną drogą prowadzącą do

stolicy. W praktyce oznacza to, iż bez wizy można zwiedzić rejon Zatok Akaba, ale np. Park Ras Mohammad czy Klasztor Św. Katarzyny-już nie (czyli wykupienie wizy jest konieczne). Nabycie „Sinai only” możliwe jest na lotnisku, w obojku, w którym wydawane są wize. Waluta: Funt egipski (EGP), 1 USD = ok. 5,6 EGP. 1 Euro = ok. 7,35 EGP (maj 2009). Banknoty USD sprzed 1996 r. mogą być nie akceptowane przez bank w celu wymiany. Orientacyjne ceny: ceny stałe obowiązują w dużych domach towarowych i parzystowych sklepach, na bazarach i w sklepach prywatnych istnieje zwyczaj targowania się. Kawa - ok. 10 EGP, woda mineralna - ok. 2 EGP, lody - ok. 6 EGP, pizza - ok. 15-40 EGP.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 10 EGP/dzień. Napięcie elektryczne: 220 V. Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu. Szczepienia: nie obowiązują - brak zagrożeń epidemiologicznych. Zaleca się jednak szczepienia przeciwko żółtaczce (WZV A i WZV B), gdyż w razie poważniejszych zaburzeń medycznych (np. operacji) wymaga się okazania zaświadczenia o szczepieniu. Ponadto zaleca się wykonanie szczepień przeciwko błonicy, tężcowi i polio (BTP), durowi brzuszemu (DB), gryzicy (BCG) i wścieklejście - w zależności od charakteru pobytu (W).

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina. Czas przelotu: Warszawa - Hurgada ok. 4 godziny, Warszawa - Sharm El Sheikh - ok. 4 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 15-20 kg na osobę w zależności od linii lotniczych, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę. Czas transferu: z lotniska w Hurgadzie do poszczególnych hoteli - 1-2 godziny, z lotniska w Sharm El Sheikh do poszczególnych hoteli - 1-2,5 godz.

- Warto wiedzieć:
- Woda z kranu nawet po przegotowaniu nie nadaje się do spożycia. Zaleca się spożywanie wody butelkowanej.
  - Ze względu na zmianę flory bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w środki łagodzące objawy tego typu zaburzeń.
  - W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
  - Dodatkowe atrakcje typu fitness, siłownia, jacuzzi, łaźnia, masaże itp. są dodatkowo płatne wg cennika obowiązującego w danym hotelu.
  - Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wypożyczyć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
  - W niektórych hotelach 4 i 5-cio gwiazdkowych istnieje możliwość uregulowania rachunków za dodatkowe świadczenie (np. room service, rozmywo telefoniczne) tylko Kartą Kredytową lub gotówką - USD i Euro. W takiej sytuacji hotel nie przyjmuje opłat w funtach egipskich.
  - W większości hoteli istnieje możliwość skorzystania z kafejki internetowej, koszt 1 godz. ok. 20-40 EGP. W Hurgadzie także użytkownika Internetu przez 1 godz. w kafejkach zlokalizowanych w mieście to ok. 5 EGP.
  - Przy imprezie 7 dni wypoczynku i 7 dni zwiedzania, wariant z rejsem po Nilu - zwiedzanie i pobyt mogą być realizowane zamienne. Dodatkowe rejs po Nilu może być realizowany w innym dniu niż
  - założono w ramowym programie imprezy, w zależności od rozkładu kursowania statków, a część pobytowa może być dzielona na dwie części.
  - Podczas imprezy Rejs po Nilu, Tama w Esnie jest zamknięta w okresie 1-30.06 i Klienci na trasie Eсна - Luxor podróżują autokarem.
  - Przy imprezie 7 dni wypoczynku i 7 dni zwiedzania możliwe są wczesne pobudki spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
  - Przy imprezie 7 dni wypoczynku i 7 dni zwiedzania Klienci zobowiązani są posiadać sugierowaną kwotę na opłatę przewodnika lokalnego, konwoju, ochrony, przeprawę lodziami i przejazdami mini busami. Istnieje jednak możliwość indywidualnego zakupu biletów wstępu do zwiedzanych obiektów. W Egipcie honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC, upoważniające do uzyskania zniżki na niektóre bilety wstępów do zwiedzanych obiektów.
  - W Egipcie istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakaszsz.
  - W zdecydowanej większości obiektów hotelowych z basenów można korzystać od słońca aż do pory kulacji. W godzinach późniejszych baseny poddawane sąjantynowym zabiegom higienicznym i korzystanie z nich jest zabronione. Godziny korzystania z basenów ustala dyrekcja hotelu.
  - Podane przy opisach ofert godziny posiłków mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie. Przy opcji all inclusive napoje serwowane są w szklankach lub plastikowych kubkach (w zależności od hotelu).