



Warunki uczestnictwa

- Postanowienie z pkt 3 nie ma zastosowania w przypadku odstąpienia od Umowy przez wszystkich uczestników, którzy mieli być zakwaterowani w tym samym apartamencie. W takiej sytuacji stosuje się zasady ogólne potrącenia wskazane w pkt 2.
- Postanowienie, o którym mowa w pkt 2 nie ma zastosowania do posiadaczy Karty. Warunki potrącenia w tym przypadku określa „Regulamin karty rabatowej – Zielona Karta TRIADY”.
- Przeniesienie przysługujących z tytułu Umowy uprawnień na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej może nastąpić po zawiadomieniu o tym Organizatora w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Koszt zmiany uczestnika Umowy wynosi 100 zł (forma depozytu) i obciąża on solidarnie Klienta - uczestnika imprezy turystycznej i osobę przejmującą jego uprawnienia. Jeżeli po weryfikacji dokonanej przez Organizatora w oparciu o jego dokumentację, rzeczywiste koszty poniesione z tego tytułu przez Organizatora okazały się niższe, nastąpi zwrot stosownej kwoty. Zwrot następuje w miejscu podpisania Umowy lub na numer rachunku bankowego wskazany przez Klienta lub osobę przejmującą jego uprawnienia. Natomiast w przypadku gdy rzeczywiste koszty poniesione z tego tytułu przez Organizatora okazały się wyższe, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia są solidarnie zobowiązani do zapłaty w pełnej wysokości, wskazanych i uduktulowanych przez Organizatora kosztów. Za osobę spełniającą warunki udziału w imprezie uważa się w szczególności osobę spełniającą szczególne wymagania stawiane uczestnikom imprezy przez Organizatora, jak również spełniającą wymagania prawne, w tym zarządzenia urzędowe mające zastosowanie do uczestników danej imprezy, zwłaszcza regulacje w zakresie podróży (np. konieczność oczekiwania na wizie).
- W przypadku gdy Klient odstępuje od uczestnictwa w imprezie bez wskazania osoby, o której mowa w pkt 6 powyżej, poza potrąceniami określonymi w pkt 2 powyżej, zobowiązany jest do zapłaty wszelkich należności powstałych z tytułu zmiany statusu pokoju innego uczestnika (z dwuosobowego na jednoosobowy, itd.), który miał być zakwaterowany w tym samym pomieszczeniu, jeżeli kwota dokonanych potrąceń nie pokryje tych należności.
- Przy odstąpieniu od udziału w imprezie potrącenia stosuje się niezależnie od daty zawarcia Umowy.
- Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczyciela dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.
- Na życzenie Klienta, niezależnie od postanowienia, o którym mowa w pkt 9, Organizator może obniżyć koszty Klienta związane z odstąpieniem od Umowy (tzw. OKAZ - Obniżenie Kosztów Anulacji Zgłoszenia), jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - w chwili podpisania Umowy Klient dokona na rzecz Organizatora wpłaty 50 złotych od każdego Klienta (uczestnika imprezy) jeśli ostatecznie skalkulowana cena imprezy jest mniejsza bądź równa 1000 zł lub
 - w chwili podpisania Umowy Klient dokona na rzecz Organizatora wpłaty 100 złotych od każdego Klienta (uczestnika imprezy) jeśli ostatecznie skalkulowana cena imprezy jest większa od 1000 zł ale mniejsza bądź równa 3000 zł lub
 - w chwili podpisania Umowy Klient dokona na rzecz Organizatora wpłaty 150 złotych od każdego Klienta (uczestnika imprezy) jeśli ostatecznie skalkulowana cena imprezy jest większa od 3000 zł,
 - Klient podpisuje Umowę z Organizatorem nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- W przypadku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 10 powyżej, w razie odstąpienia Klienta od Umowy, z przyczyn leżących po jego stronie, Organizator dokona następujących potrąceń od osoby:
 - na 45 lub więcej dni przed datą wyjazdu - bez potrąceń,
 - w terminie 44-31 dni przed datą wyjazdu potrąca się 10% ceny imprezy,
 - w terminie 30-15 dni przed datą wyjazdu potrąca się 40% ceny imprezy,
 - w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu potrąca się 60% ceny imprezy,
 - w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu potrąca się 70% ceny imprezy,
 - w dniu wyjazdu potrąca się 80% ceny imprezy.
- Kwoty za tzw. OKAZ, określone w pkt 10, lit. a, b lub c nie podlegają zwrotowi i stanowią zabezpieczenie obniżenia kosztów rezygnacji z udziału w imprezie przy rozliczeniu anulacji, zgodnie z pkt 11.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

- Klient w czasie imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki pracowników Organizatora na zasadach określonych w Umowie.
- Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego.
- Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań Pracowników Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
- Z uwagi na specyfikę imprez objazdowych lub objazdowo wypoczynkowych Klient zawierając Umowę z Organizatorem akceptuje zasady ustanowione dla tego rodzaju imprez i w związku z tym zobowiązuje się przestrzegać wskazań Pracowników Organizatora i ich ustaleń poczynionych z większości grupy.
- W razie rażącego lub uprzejmego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, w istotny sposób zagrażającego przeprowadzeniu imprezy w sposób odpowiadający Warunkom uczestnictwa lub Umowie z Klientami, Organizator może, bez ponoszenia przez siebie konsekwencji finansowej z tego tytułu rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.
- Klient jest zobowiązany w trakcie trwania imprezy podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym Pracowników Organizatora, niezbędnym do przeprowadzenia imprezy zgodnie z Warunkami uczestnictwa lub Umową z Klientami, w szczególności Klient jest zobowiązany do przestrzegania obowiązującego w autokarze Organizatora zakazu palenia wyrobów tytoniowych i nadużywania alkoholu. Niezastosowanie się do powyższych zakazów, może spowodować rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym, ze skutkami określonymi w pkt 5.
- Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych.
- Klient uczestniczący w imprezie turystycznej za granicą podlega obowiązkowo ubezpieczeniu przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i bagażu podróжного, na zasadach określonych umową ubezpieczenia.
- W przypadku oferty typu last minute, specjalnych, okazjonalnych rozumianych jako oferty inne niż wskazane w aktualnym katalogu Organizatora, Organizator podpisuje Umowę zgodnie z warunkami określonymi dla danej oferty.
- W przypadku, gdy w dniu zgłoszenia się Klienta do Organizatora do celu wybrania oferty wyjazdowej związanej z zakwaterowaniem w apartamencie/pokoju, Organizator nie dysponuje wolnymi ofertami, Klient może złożyć zamówienie na wybrany typ apartamentu/pokoju w wybranym obiekcie zakwaterowania, określając miejscowość i termin wyjazdu, przy jednoczesnej wpłacie kaucji w wysokości 100 zł za apartament/pokój. Kaucja ta jest zwracana, bez oprocentowania, w razie niemożności zrealizowania zamówienia. Zamówienie Klienta może dotyczyć jedynie oferty znajdującej się w katalogu Organizatora, stanowiącej istotne postanowienie późniejszej Umowy. O zaistnieniu niemożności realizacji zamówienia Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta niezwłocznie po otrzymaniu odpowiedzi od kontrahenta zagranicznego, nie później jednak niż w terminie tygodnia od daty wpłaty kaucji. Brak odpowiedzi Organizatora we wskazanym Klientowi terminie traktowany jest jako niemożność realizacji. W przypadku potwierdzenia przez Organizatora zamawianego wyjazdu, Klient zobowiązany jest, w terminie wskazanym w potwierdzeniu, zapłacić całość należności za imprezę, choćby ostateczna liczba uczestników podlegających zakwaterowaniu w apartamencie/pokoju była mniejsza niż określona w zamówieniu. Zawarcie Umowy następuje na zasadach określonych Warunkami uczestnictwa. W razie rezygnacji przez Klienta z zamówienia, przez co rozumie się również nie dokonanie zapłaty w całości w wyznaczonym terminie, kaucja rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
- Klienta wiąże również obowiązek wskazane w wyodrębnionej części Warunków uczestnictwa, zawartej w katalogu Organizatora („Ważne informacje dodatkowe”), uwzględniające specyfikę oferty wyjazdowej w danym sezonie.

V. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

- Organizator zobowiązuje się wydać Klientowi uiszczającemu należność za imprezę zagraniczną lub zaliczyć przekraczającą 10% tej kwoty, dokument potwierdzający zawarcie umowy gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej, zapewniającej pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju zgodnie z art. 14 ust. 4 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 223 poz. 2268 z 2004 r., z późniejszymi zmianami). Z uwagi na fakt, iż umowa nie są zawierane dla każdego Klienta osobno, lecz umowa ta ma charakter generalny, Klientowi zostanie wydany dokument potwierdzony przez Organizatora, odwołujący się do gwarancji lub polisy, którą Klient może sprawdzić u gwaranta lub ubezpieczyciela lub też u Marszałka Województwa Mazowieckiego albo w Rejestrze Organizatorów Turystyki i Posredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego, zawierającego odpowiednie pouczenie o sposobie ubiegania się o wypłatę ze środków z ubezpieczenia.
- Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Klienta we własnym zakresie Organizator wydaje voucher (jeżeli jest wymagany przez kontrahenta zapewniającego świadczenia) na odbiór świadczeń w terminie określonym przy zawarciu Umowy, nie wcześniej jednak niż po wmiensieniu przez Klienta pełnej ceny imprezy.
- Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą.
- Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora w związku z działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, może w szczególności wynikać z działania przepisów obowiązujących w kraju pobytu w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców, którzy świadczą usługi na rzecz Klientów Organizatora, niezależnie od Umowy Klienta z Organizatorem.
- Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny imprezy w stosunku do każdego Klienta, w przypadku, gdy ograniczenie to wynika z zawartych umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczypospolita Polska. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
- Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas Organizator wykoną w ramach tej imprezy, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Zorganizowanie świadczeń zastępczych nie stanowi wady usługi, chyba, że jego jakość jest niższa od jakości usługi określonej

- w programie imprezy turystycznej. W razie świadczenia zastępczego o niższej jakości, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej wadliwego wykonania Umowy, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Pracowników Organizatora (pilota, rezydenta) w miejscu powstania zdarzenia.
- Organizator nie dokonuje zwrotu ceny imprezy ani wartości poszczególnych świadczeń objętych Umową, jeżeli Klient nie uczestniczył w całości lub w części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn (Art. 11 a ustawy o usługach turystycznych, Dz. U. nr 223 poz. 2268 z 2004 r. z późniejszymi zmianami):
 - leżących po stronie Klienta, jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy;
 - wynikających z decyzji władz państwowych (polskich i innych państw pobytu lub przejazdu), w szczególności decyzji dotyczących cofnięcia z granicy, nie wpuśczenia do kraju pobytu, przejazdu, których nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - za które, na zasadach ogólnych, odpowiadają osoby trzecie, tj. inne niż pracownicy i kooperanci Organizatora, których nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - wynikających z działania siły wyższej.
- W przypadkach, o których mowa w pkt 8 powyżej, wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta (koszty powrotu, zakwaterowania itp.). Organizator dąży wszelkiej należytej staranności w celu udzielenia Klientowi pomocy.
- W przypadku Klientów podróżujących autokarem ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych każdy uczestnik przejazdu następującej ilości bagażu:
 - podręcznego - jedna sztuka do 3 kg/osobę dla wyjazdów narciarskich lub 5 kg/osobę dla pozostałych wyjazdów,
 - zasadniczego - jedna sztuka do 15 kg/osobę dla wyjazdów narciarskich lub 20 kg/osobę dla pozostałych wyjazdów, w wymiarach nie przekraczających typowych norm (80 x 60 x 30 cm),
 - arty lub deska snowboarda i buty narciarskie, odpowiednio zabezpieczone do przewozu w ilości 1 para na osobę tylko w przypadku wyjazdów narciarskich.
- Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony tylko za zgodą obsługi autokaru gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą. Opłatę w wysokości 200 zł za dodatkową sztukę bagażu pobiera pilot. Fakt przyjęcia opłaty pilot potwierdza wydające Klientowi pokwitowanie.
- Z przewozu wyłączone są rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez przewoźników, w szczególności rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, nie podlegające wywozowi lub wwozowi do danego państwa, których ilość wskazuje na handlowy charakter. Za wszelkie szkody powstałe z tytułu naruszenia tego postanowienia odpowiedzialność ponosi Klient do pełnej wysokości.
- Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu miesiąca od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pismna reklamacja wraz z uzasadnieniem.
- Obowiązkiem pilota/rezydenta jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Klienta, a w przypadku jej niezałatwienia, przekazanie jej niezwłocznie Organizatorowi turystyki.
- Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż:
 - w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od jej zakończenia,
 - w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
- Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 10 dni od daty rezygnacji Klienta lub daty uznania reklamacji.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy, w szczególności w przypadku imprez obsługiwanych samolotami czarterowymi Organizator zastrzega możliwość zmiany godzin lotu na wcześniejszą lub późniejszą godzinę względem podanej w rozkładzie lotów. Powyższe zastrzeżenie dokonuje się na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności przez wzgląd na decyzje Organizatora lub linii lotniczych podjętowane koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wymiłowymi m.in. działaniami przyrody, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, nadzwyczajnymi zdarzeniami w postaci zaburzeń życia zbiorowego i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dokonania wszelkich rozsądnych starań pozostają poza kontrolą strony Umowy. O zmianach godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy Organizator powiadamia Klienta co najmniej dzień przed rozpoczęciem lub odpowiednio zakończeniem imprezy, a w wyjątkowych okolicznościach najpóźniej w terminie pozwalającym na dostosowanie się do zmian (Rozporządzenie /WE/ NR 261/2004).

VI. DANE OSOBOWE

- Dla potrzeb niniejszej części Warunków uczestnictwa:
 - przez „Klienta” rozumie się osobę podpisującą Umowę,
 - przez „innego uczestnika imprezy” rozumie się osobę, na rzecz której Umowa została zawarta (art. 393 kodeksu cywilnego).
- Wobec zebrania danych osobowych Klienta zawartych w Umowie, Organizator, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (zwaney dalej Ustawą o ochronie danych, tekst jednolity Dz. U. nr 101 poz. 926 z 2002 r., z późniejszymi zmianami), informuje Klienta, że:
 - siedzibą Organizatora jest Warszawa, ul. Nowogrodzka 42,
 - dane zostały zebrane w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, przesyłania materiałów informacyjnych, periodyków fachowych,
 - dane zostały zebrane w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i zagranicą) gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem Umowy oraz w celach archiwalnych i statystycznych,
 - przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z Organizatorem przy wykonywaniu postanowień Umowy, podmioty wykonujące na zamówienie Organizatora działania o charakterze marketingowym, zarówno merytorycznym, jak i technicznym uwzględniającym ośrodki ochrony życia lub zdrowia w Polsce jak i zagranicą,
 - Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania,
 - Klientowi przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach określonych powyżej z zastrzeżeniem art. 23 Ustawy o ochronie danych.
- Podpisując Umowę w przypadku nie wyrażenia zgody przez Klienta na przetwarzanie danych osobowych jego i/lub osób zgłoszonych przez niego w Umowie, w celach określonych w pkt 2 lit. b, Organizator przetwarza dane w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i za granicą) oraz gdy będzie to niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora lub odbiorców danych, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 Ustawy o ochronie danych.
- Klientowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody. W przypadku odmowy, Klient, przed podpisaniem Umowy, skreśla oświadczenie zawarte w Umowie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych, opatrzonej to swoją parafką, na egzemplarzu własnym oraz Organizatora. W przypadku zgody - Klient podpisuje Umowę bez skreślenia.
- Organizator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych, w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i zagranicą) gdy osoba, której dane osobowe dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem Umowy.
- W przypadku zebrania danych osobowych innego uczestnika imprezy w warunkach określonych w pkt 3, I ZAWARCIE UMOWY, Organizator bezpośrednio po utrwaleniu tych danych udzieli osobie, które dane dotyczą informacji określonych w pkt 2 powyżej oraz informuje o źródle danych osobowych, prawie dostępu do treści danych oraz ich poprawiania oraz uprawnieniach:
 - wmiensienia pismem, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - wmiensienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.
- Innemu uczestnikowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody.
- W przypadku nie wyrażenia zgody osoba upoważniona, przed podpisaniem Umowy, skreśla oświadczenie zawarte w Umowie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych w części dotyczącej innego uczestnika imprezy, opatrzonej to swoją parafką, na egzemplarzu własnym oraz Organizatora. W przypadku zgody - osoba upoważniona podpisuje Umowę bez skreślenia.
- W przypadku nie wyrażenia zgody przez innego uczestnika imprezy na przetwarzanie danych, przetwarzanie jego danych przez Organizatora ograniczy się do:
 - przetwarzania w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i za granicą),
 - gdą będzie to niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora lub odbiorców danych, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 Ustawy o ochronie danych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych.
- Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla pozwanego.