



# Warunki uczestnictwa

## Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez TRIADA S.A.

Celem działalności TRIADA S.A. jest zapewnienie Klientom zgodnego z ofertą przyjemnego wypoczynku przez jak najlepszą realizację wszystkich świadczeń objętych ofertą.

Ilekcroć w treści „Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez TRIADA S.A.” mowa jest o:

1. Warunkach uczestnictwa - należy przez to rozumieć „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez TRIADA S.A.”;
2. Imprezie - należy przez to rozumieć imprezę turystyczną organizowaną przez TRIADA S.A.;
3. Organizatorze - należy przez to rozumieć TRIADA S.A.;
4. Kliencie - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez TRIADA S.A. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę na rzecz której Umowa została zawarta, a także osobę której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych umową zawartą z TRIADA S.A.;
5. Umowie - należy przez to rozumieć Zgłoszenie - umowę udziału w imprezie;
6. Kartcie - należy przez to rozumieć kartę rabatową „Zielona Karta TRIADY” wydawaną przez TRIADA S.A.;
7. Pracownikach Organizatora - należy przez to rozumieć pilotów oraz rezydentów Organizatora, wyjeżdżających z grupą turystów lub znajdujących się w miejscu pobytu turystów;
8. Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity z 2004 r., Dz. U. nr 223 poz. 2268, z późniejszymi zmianami);
9. Katalogu - należy przez to rozumieć folder zawierający w szczególności dane dotyczące Organizatora, oferty wyjazdowe, ramowe programy imprez, Warunki uczestnictwa, Ważne informacje dodatkowe, Informacje o warunkach ubezpieczenia, cennik lub skróconą ofertę zawierającą w szczególności elementy określone powyżej;
10. Sile wyższej - każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Stron Umowy.

### I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem Umowy, Klient obowiązany jest zapoznać się z:
  - a. ramowym programem imprezy, zawartym w ofercie Organizatora. Oferta określać będzie każdorazowo miejsce pobytu lub trasę imprezy, rodzaj środka transportu, połączenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania zgodnie ze standaryzacją według kategorii miejscowych (Art. 12 Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity z 2004 r., Dz. U. nr 223 poz. 2268, z późniejszymi zmianami), liczbę i rodzaj posiłków, ramowy program zwiedzania i atrakcji turystycznych, cenę imprezy oraz wysokość wymaganej zaliczki. Oferta imprezy umieszczona jest w aktualnym katalogu Organizatora, na stronie opatrzonej numerem porządkowym. Wycieczki fakultatywne organizowane przez podmioty, z którymi Organizator nie nawiązał stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią ofert Organizatora;
  - b. Ważnymi informacjami dodatkowymi umieszczonymi w katalogu Organizatora;
  - c. Warunkami uczestnictwa;
  - d. Informacjami o warunkach ubezpieczenia.
 Elementy wymienione pod lit. a, b, c, d stanowią integralną część Umowy.
2. Każdy Klient podpisuje Umowę osobiście. W przypadku osoby niepełnoletniej Umowę podpisuje jej prawny opiekun. Za zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Osoba podpisująca Umowę w imieniu i na rzecz osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia Umowy. W przypadku dokonywania zmian w podpisanej Umowie osoba podpisująca zmianę Umowy oświadcza, że działa na podstawie ważnego pełnomocnictwa, które nie zostało odwołane. Poprzedzanie podpisania Umowy Klient kwituje odbiór aktualnego katalogu Organizatora, zawierającego ofertę Jego wyjazdu, ramowy program imprezy. Ważne informacje dodatkowe, Warunki uczestnictwa, Informacje o warunkach ubezpieczenia oraz cennik. Przy zawieraniu Umowy Klient związany jest ceną podaną w ofercie.
3. Osoba upoważniona, o której mowa powyżej, oświadcza, że zgłoszenie osób wskazanych w zamówieniu zbiorowym poprzez podanie ich danych osobowych przy podpisywaniu Umowy, nastąpiło po zapoznaniu się tych osób z obowiązującymi Warunkami uczestnictwa, Ważnymi informacjami dodatkowymi, Informacjami o warunkach ubezpieczenia oraz ramowym programem imprezy stosownie do postanowień zawartych w pkt 1. niniejszego paragrafu i złożeniu przez te osoby względem osoby upoważnionej oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w imprezie, stosownie do art. 393 § 2 kodeksu cywilnego. Osoba upoważniona oświadcza również, że została umocowana do złożenia w imieniu Klientów, których reprezentuje oświadczenia, o którym mowa w pkt 7, VI DANE OSOBOWE.
4. Wszelkie zmiany i ewentualne rezygnacje z udziału w imprezie dokonywane są wyłącznie przez osobę podpisującą Umowę, która ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Uczestnicy wyjazdu chcąc dokonać zmian w Umowie mogą tego dokonać wyłącznie za pośrednictwem osoby zgłaszającej.
5. W przypadku ewentualnej rezygnacji z udziału w imprezie zwrot wpłat po zastosowaniu potrąceń określonych w dalszej części Warunków uczestnictwa przekazywany jest osobie podpisującej Umowę.
6. Organizator przed zawarciem Umowy zobowiązuje się do udzielania Klientom ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach. Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli RP, obokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiający prawidłową realizację imprezy. Przy zawieraniu Umowy Organizator może określić rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie może być uznane jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie z winy Klienta. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie wymaga formy pisemnej.
7. Przed rozpoczęciem imprezy Organizator podaje Klientom na piśmie:
  - a. nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela Organizatora (lub innej instytucji), do którego Klient może zwracać się w razie trudności, a także jego adres i numer telefonu;
  - b. w odniesieniu do imprez turystycznych dla dzieci - informację o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka;
  - c. planowany czas przejazdu, miejsca i czas trwania postojów.

### II. WARUNKI PŁATNOŚCI, ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, ODSTĄPIENIE W RAZIE ZMIANY WARUNKÓW, ZMIANY W UMOWIE Z PRZYCZYNN LEŻĄCYCH PO STRONIE KLIENTA

1. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest:
  - a. podpisanie Umowy;
  - b. uiszczenie I (pierwszej) raty, w wysokości określonej w Umowie
2. Kolejne raty za imprezę należy uiszczyć we wskazanych w Umowie terminach. Nie uiszczenie rat we wskazanych terminach traktowane jest jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie, z zastosowaniem potrąceń określonych w dalszej części Warunków uczestnictwa. Ewentualne dopłaty nie ujęte w Umowie wynikające z podwyższenia ceny imprezy zgodnie z pkt 8 poniżej, Klient winien uregulować w terminie wskazanym w powiadomieniu o podwyższeniu ceny. Za dzień odstąpienia od Umowy uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po ustalonym w Umowie dniu zapłaty kolejnej raty i stanowi on podstawę do ustalenia wysokości kosztów, o których mowa w dziale III INNE PRZYPADKI ODSTĄPIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE. Ewentualne zwroty kwot z wpłat Klienta dokonywane są na jego wniosek, z zastrzeżeniem pkt 16, V REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE.
3. Organizator ustanawia dla Klientów, będących posiadaczami Karty formuły CENY GWARANTOWANEJ. Szczegółowe warunki CENY GWARANTOWANEJ określa „Regulaminy karty rabatowej - Zielona Karta TRIADY”.
4. Organizator może zaproponować Klientowi dokonującemu zgłoszenia indywidualnego uczestnictwa w imprezie zakwaterowanie z innymi uczestnikami imprezy tej samej poci w dwu lub trzysobnym pokoju zainstalując go z obowiązku zapłaty ceny imprezy wg podwyższonych stawek obowiązujących dla Klientów będących uczestnikami indywidualnymi imprezy. Warunkiem zakwaterowania na powyższych warunkach jest uiszczenie przez Klienta przy zawarciu Umowy opłaty dodatkowej w wysokości 15% łącznie skalkulowanej ceny imprezy przewidzianej dla pokoju dwu lub trzysobnych. Organizator, poinformowany przez Klienta w ciągu 14 dni kalendarzowych po dacie zakończenia imprezy, o fakcie zakwaterowania z innymi uczestnikami, zwróci Klientowi równowartość uiszczonej opłaty dodatkowej. W przypadku zakwaterowania Klienta z innymi uczestnikami imprezy tylko przez część imprezy, wysokość zwrotu zostanie umniejszona proporcjonalnie w stosunku do liczby dni zakwaterowania z innymi uczestnikami. Zwrotu nie dokonuje się jeżeli Klient nie został zakwaterowany z innymi uczestnikami imprezy niezależnie od przyczyn takich warunków zakwaterowania, przy czym Organizator nie może żądać od Klienta dodatkowych opłat za pojedyncze zakwaterowanie w pokoju kilkuosobowym jeżeli było ono wynikiem okoliczności niezależnych od Klienta. O zakwaterowaniu z innymi uczestnikami imprezy Klient zostanie poinformowany najpóźniej po przybyciu na miejsce zakwaterowania. Ostateczną ceną imprezy jest cena przewidziana dla pokoju dwu lub trzysobnych plus opłaty dodatkowe. Zwrot następuje w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta nr rachunku bankowego.
5. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Klientem, z zastrzeżeniem pkt 8, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien, niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania powiadomienia od Organizatora, poinformować go, czy:
  - a. przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
  - b. odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar. Brak odpowiedzi Klienta niezwłocznie, w sytuacji odstąpienia od udziału w imprezie (rezygnacja) przez jedną lub kilka z osób, które wspólnie wykupiły apartament, pozostał w apartamencie uczestnicy ponoszą opłatę za cały apartament, bez względu na liczbę pozostałych w apartamencie osób. Postanowienia dotyczące świadczeń dodatkowych w przypadku omawianej rezygnacji z imprezy określone zostały w pkt 13, II WARUNKI PŁATNOŚCI.
6. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania imprezy, a w każdym czasie z powodu działania siły wyższej. W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych

kwot bez dokonania przez Organizatora jakichkolwiek potrąceń. O odwołaniu imprezy Klient zostanie powiadomiony pisemnie. Minimalna liczba uczestników dla imprezy autokarowej wynosi 40 osób, dla imprezy lotniczej 80 osób.

7. Jeżeli Klient, zgodnie z pkt 5, odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę na zasadach określonych w pkt 6, Klient ma prawo, według swego wyboru:
  - a. w przypadku odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od Klienta uczestniczyć w zaproponowanej przez Organizatora imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
  - b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat,
  - c. Klientowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania za niewykonanie Umowy, w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z powodu działania siły wyższej lub braku wymaganej do zorganizowania imprezy liczby uczestników.
8. Organizator zastrzega sobie, możliwość podwyższenia ceny imprezy do 21 dni przed datą wyjazdu w związku ze wzrostem kosztów transportu, wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrostem kursów walut.
9. Z zastrzeżeniem pkt 6, III INNE PRZYPADKI ODSTĄPIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE, w przypadku gdy wszyscy Klienci objęci jednym zgłoszeniem zbiorowym zgłoszą Organizatorowi zamiar zmiany imprezy turystycznej, polegającej na anulowaniu wcześniej zawartej Umowy i zawarciu kolejnej, Organizator w zależności od rodzaju zmiany pobiera od każdego Klienta kwotę ustaloną w oparciu o cenę imprezy skalkulowaną dla pierwotnych warunków Umowy i uzależnioną od rodzaju zmiany w wysokości:

KOSZTY ZMIAN DLA KLIENTÓW BEZ WYKUPIENEGO ZABEZPIECZENIA NA WYPADEK ANULACJI (OKAZ)		
rodzaj zmiany	Zmiana terminu wyjazdu na wcześniejszy niż pierwotnie ustalony;	Zmiana terminu wyjazdu na późniejszy niż pierwotnie ustalony;
liczba dni do wyjazdu	Zmiany w ramach pierwotnie ustalonego terminu wyjazdu: 1. skrócenie lub wydłużenie wyjazdu; 2. zmiana imprezy; 3. zmiana kraju; 4. zmiana zakwaterowania (obiektu); 5. zmiana portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż	Zmiany w ramach pierwotnie ustalonego terminu wyjazdu: 1. Zmiana rodzaju środka transportu
	powyżej 45 dni przed datą wyjazdu	150 zł/os.
44-31 dni przed datą wyjazdu	10% ceny imprezy	20% ceny imprezy
30-15 dni przed datą wyjazdu	40% ceny imprezy	50% ceny imprezy
14-7 dni przed datą wyjazdu	60% ceny imprezy	80% ceny imprezy
6-1 dni przed datą wyjazdu	70% ceny imprezy	90% ceny imprezy
w dniu wyjazdu	80% ceny imprezy	90% ceny imprezy

KOSZTY ZMIAN DLA KLIENTÓW Z WYKUPIENYM ZABEZPIECZENIEM NA WYPADEK ANULACJI (OKAZ)		
rodzaj zmiany	Zmiana terminu wyjazdu na wcześniejszy niż pierwotnie ustalony;	Zmiana terminu wyjazdu na późniejszy niż pierwotnie ustalony;
liczba dni do wyjazdu	Zmiany w ramach pierwotnie ustalonego terminu wyjazdu: 1. skrócenie lub wydłużenie wyjazdu; 2. zmiana imprezy; 3. zmiana kraju; 4. zmiana zakwaterowania (obiektu); 5. zmiana portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż	Zmiany w ramach pierwotnie ustalonego terminu wyjazdu: 1. Zmiana rodzaju środka transportu
	powyżej 45 dni przed datą wyjazdu	bez potrąceń + koszt OKAZ-u
44-31 dni przed datą wyjazdu	bez potrąceń + koszt OKAZ-u	10% ceny imprezy + koszt OKAZ-u
30-15 dni przed datą wyjazdu	20% ceny imprezy + koszt OKAZ-u	40% ceny imprezy + koszt OKAZ-u
14-7 dni przed datą wyjazdu	35% ceny imprezy + koszt OKAZ-u	60% ceny imprezy + koszt OKAZ-u
6-1 dni przed datą wyjazdu	55% ceny imprezy + koszt OKAZ-u	70% ceny imprezy + koszt OKAZ-u
w dniu wyjazdu	70% ceny imprezy + koszt OKAZ-u	80% ceny imprezy + koszt OKAZ-u

10. W przypadku zmian innych niż określone w powyższym pkt 9, warunki dokonania zmian ustalane są z Organizatorem odrębnie dla każdego przypadku.
11. Klienci zobowiązani są wnieść wszelkie opłaty pobierane w związku z wyżej wymienionymi zmianami w terminie uzgodnionym z Organizatorem, po otrzymaniu od Organizatora oświadczenia o możliwości zmiany. Brak wpłat w uzgodnionym terminie lub brak akceptacji warunków zaproponowanych przez Organizatora oznacza rozwiązanie stron Umowę w brzmieniu pierwotnym, na warunkach dotychczasowych. Rezygnacja z imprezy może nastąpić przez złożenie przez Klienta oświadczenia na piśmie o rezygnacji. W takim wypadku, koszty potrącenia obliczane są w oparciu o cenę imprezy przewidzianą w pierwotnej Umowie. Organizator może nie wyrazić zgody na zmianę warunków Umowy lub zmianę imprezy turystycznej na inną niż pierwotnie zakupiona przez Klienta, w przypadku braku wolnych ofert. W takiej sytuacji dotychczasowe warunki Umowy są dla Klienta wiążące, chyba, że złożony oświadczenie o rezygnacji z udziału w imprezie. W razie rezygnacji, potrąca się koszty w oparciu o cenę imprezy, przewidzianą w pierwotnej Umowie.
13. W przypadku rezygnacji ze świadczeń dodatkowych, nie wliczonych w podstawową cenę imprezy (np. śniadania, obiadokolacji, transferów itp.) Organizator dokonuje potrąceń zgodnych z zawartymi w pkt 2, III INNE PRZYPADKI ODSTĄPIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE lub w przypadku wykupienia OKAZ-u zgodnych z pkt 11, III INNE PRZYPADKI ODSTĄPIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE. Potrącenie naliczane jest od wartości świadczenia, z którego Klient rezygnuje po zawarciu Umowy.
14. Powyższe warunki zmian nie mają zastosowania wobec posiadaczy Karty. Warunki zmian w tym przypadku określa „Regulaminy karty rabatowej - Zielona Karta TRIADY”.

### III. INNE PRZYPADKI ODSTĄPIENIA OD UDZIAŁU W IMPREZIE

1. Klient może odstąpić od udziału w imprezie. Za datę odstąpienia przyjmuje się:
  - a. dzień wpływu pisemnego oświadczenia do Organizatora,
  - b. dzień niewykonania przez Klienta czynności określonych Umową lub Warunkami uczestnictwa we wskazanych terminach.
2. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (jak np. odmowa wydania paszportu, brak wizy, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, choroba, sprawy rodzinne, niemożność otrzymania urlopu) Organizator, z zastrzeżeniem pkt 3, 7, 8, 9 dokonuje potrąceń od osoby, w celu pokrycia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przygotowaniem imprezy. Ponizsze zestawienie wskazuje typowo kształtujące się kwoty potrąceń, ma charakter jedynie informacyjny i wynika z wiedzy nabytej w ciągu wieloletniego doświadczenia Organizatora:
  - a. na 45 lub więcej dni przed datą wyjazdu potrąca się 10% ceny imprezy,
  - b. w terminie 44-31 dni przed datą wyjazdu potrąca się 20% ceny imprezy,
  - c. w terminie 30-15 dni przed datą wyjazdu potrąca się 50% ceny imprezy,
  - d. w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu potrąca się 80% ceny imprezy,
  - e. w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu oraz w dniu wyjazdu potrąca się 90% ceny imprezy.
 Wysokość wskazanych wyżej potrąceń są kosztami szacunkowymi, ustalonymi w oparciu o standardowe koszty imprezy. Każdorazowo Organizator analizuje wysokość kosztów rzeczywiste poniesionych w związku z ww. odstąpieniem. W razie zaistnienia różnicy pomiędzy kwotą potrącenia a kosztami rzeczywiste poniesionymi przez Organizatora, Organizator dokona w oparciu o własną dokumentację weryfikacji kosztów rzeczywiste poniesionych. Zwrotu różnicy dokonuje się w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.
3. Organizator dopuszcza sprzedaż apartamentu jako całości w celu zakwaterowania mniejszej liczby osób niż ta, dla której jest on przeznaczony. W takim przypadku, w sytuacji odstąpienia od udziału w imprezie (rezygnacja) przez jedną lub kilka z osób, które wspólnie wykupiły apartament, pozostał w apartamencie uczestnicy ponoszą opłatę za cały apartament, bez względu na liczbę pozostałych w apartamencie osób. Postanowienia dotyczące świadczeń dodatkowych w przypadku omawianej rezygnacji z imprezy określone zostały w pkt 13, II WARUNKI PŁATNOŚCI.